



Centre de Calcul de l'Institut National de Physique Nucléaire et de Physique des Particules

Plateforme Zimbra Collaboration Server

15/10/2014

Benoit DELAUNAY



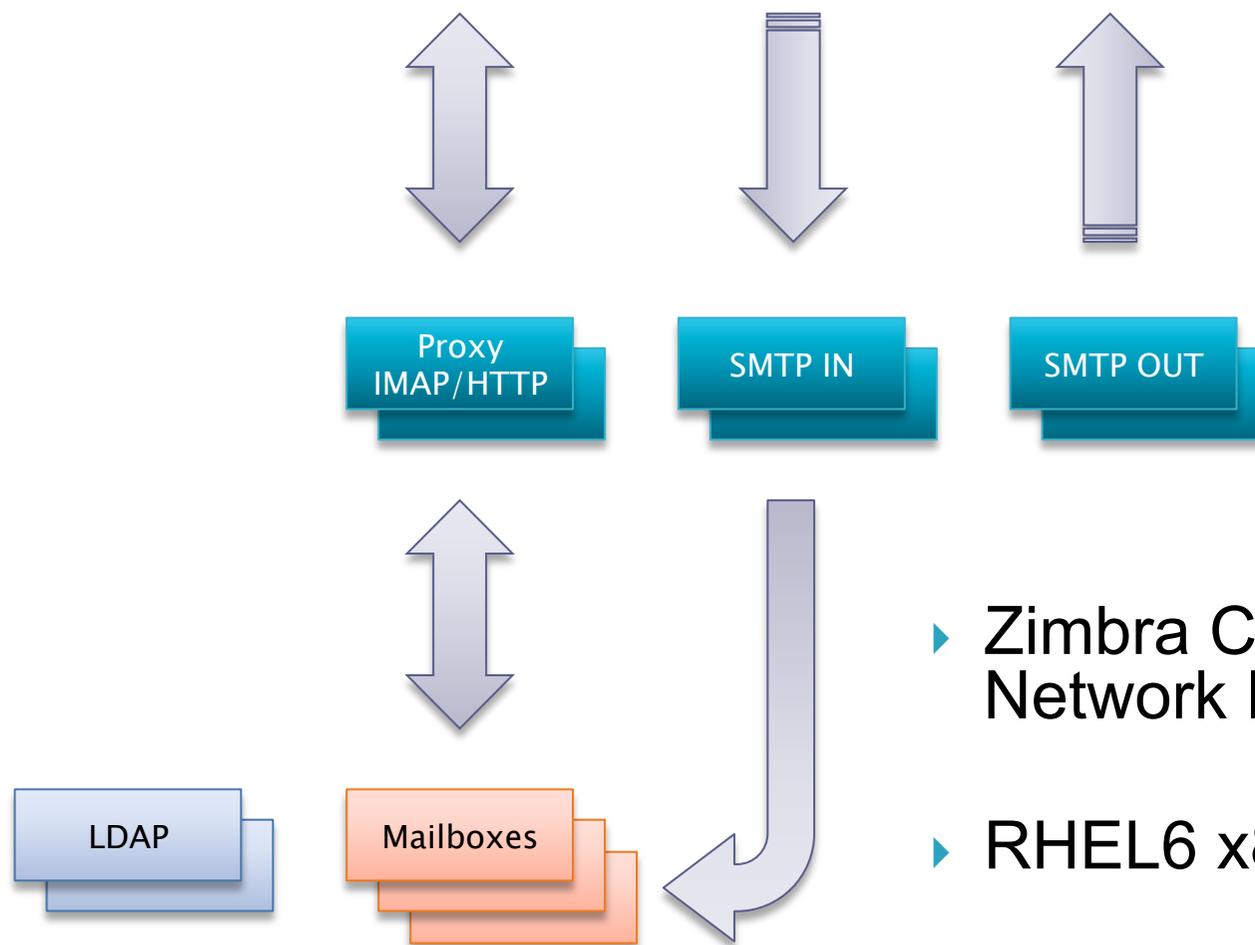
Quels sont les services proposés ?

- ▶ Messagerie électronique
- ▶ Messagerie instantanée
- ▶ Gestion d'agendas (réservation de ressources)
- ▶ Gestion simple de tâches
- ▶ Gestion de carnets d'adresses
- ▶ Porte documents
- ▶ Fonction de partage

Quels sont les moyens d'accès aux services ?

- ▶ Une interface web ergonomique et performante
 - le « webclient »
- ▶ Les logiciels lourds supportant les protocoles d'accès standard (IMAP, SMTP, CALDAV...)
 - Thunderbird, Mail, Outlook...
- ▶ Un client propriétaire « Zimbra desktop »
- ▶ Le protocole « ActiveSync » pour les tablettes et les smartphones
 - Android, IOS, Windows Mobile

Architecture de la plateforme ZCS



- ▶ Zimbra Collaboration Server Network Edition v8
- ▶ RHEL6 x86_64
- ▶ Serveurs virtuels et physiques

Qui utilise la plateforme aujourd'hui ?

- ▶ 9 laboratoires IN2P3
 - CC-IN2P3, CPPM, IMNC, IPNL, LMA, LPNHE, LPSC, OMEGA, Services centraux
- ▶ 2 laboratoires « partenaires »
 - HUMA-NUM et le CCSD
- ▶ 2 laboratoires IN2P3 à venir d'ici la fin 2015
 - L'APC et le LSM
- ▶ Une discussion à avoir avec les laboratoires dont une partie des comptes est hébergée au CC-IN2P3 sur l'infrastructure historique.

- ▶ Segmentation par domaine
 - @labo.in2p3.fr
- ▶ Référentiel d'authentification local ou externe (MS-AD, LDAP)
- ▶ Gestion déléguée aux services informatiques
 - Création, modification, suppression des comptes, des alias, des listes des distribution et ressources (emplacements etc...).
 - Console GUI et lignes de commandes.
- ▶ Quota boites + espace de stockage
 - 5Go par boite pour commencer
 - Liberté d'ajuster le quota des boites en fonction des profils

- ▶ Disponibilité constatée > 99,99%
 - 99,99% => 53 minutes d'indisponibilité non planifiée par an
 - Au maximum 3 heures de maintenance par trimestre en heure décalée hors nécessité de sécurité
 - En 2014,
 - 20 mars déplacement de serveurs 1h15
 - 23 avril mise à jour 8.0.7 1h05
 - En 2013,
 - 22 novembre mise à jour 8.0.5 + RHEL6 4h30
 - 23 décembre mise à jour sécurité 8.0.6 1h35
- ▶ Sauvegarde journalière glissante sur 1 mois
- ▶ Réflexion PRA en cours.

▶ CC-IN2P3

- Intégrateur et exploitant de la plateforme
- Support niveau 2 et 3 : documentation et assistance aux administrateurs
- Assistance pour la migration (création des boîtes, définition des alias, transfert des boîtes etc...)

▶ Service informatique des laboratoires

- Gestionnaire des domaines
- Support niveau 1 : documentation et assistance utilisateur

- ▶ La plateforme est très stable.
 - Pas de « plantage » du logiciel
 - Pas de problème sur l'infrastructure matérielle
- ▶ Le support de l'éditeur est réactif et donne satisfaction.
 - Les tickets ne restent jamais sans réponse et dans un temps correct.
 - Certains des « bugs » signalés ont été corrigés.
- ▶ Le retour pour l'intégrateur/exploitant (le CC-IN2P3) est bon.
- ▶ Des retours d'utilisateurs de la plateforme ?



Merci

Exemple de rapport d'utilisation...

```
=====
DOMAIN:      tango.in2p3.fr
MAX ACCOUNTS: 110
DOMAIN QUOTA: 550 GB
DATE:        Mon Oct 13 05:00:52 CEST 2014
=====

ACCOUNT              QUOTA  USED (MB)  STATUS  LAST LOG.
=====
bruce.wayne@tango.in2p3.fr    3072  2014 (65%)  active  2014/10/06
clark.kent@tango.in2p3.fr    3072  1443 (46%)  closed  2013/09/26
diana.prince@tango.in2p3.fr  3072   797 (25%)  active  2014/10/09
peter.parker@tango.in2p3.f   3072   808 (26%)  active  2014/10/01
...
robert.parr@tango.in2p3.fr    3072  2272 (73%)  active  2014/10/06
selina.kyle@tango.in2p3.fr   3072   260 ( 8%)  active  2014/10/09
=====
107 accounts, Total quota: 461024 MB used: 155655 MB (33%)
```