



Réseau des Informaticiens
IN2P3 et IRFU



9èmes Journées Informatique de l'IN2P3-IRFU
13-16 Octobre 2014

MESSAGERIE EXCHANGE CNRS

**QUE RESTE-T-IL AUX ADMINISTRATEURS
LOCAUX ?**

OFFRE DE SERVICES DU CNRS



Cloud Recherche

Messagerie intégrée

Portail Collaboratif CoRe

Hébergement Sites Web

Own CoRe

VisioConf Individuelle

- ~ 7000 BALs
- 120 Labos (135 fin 2014)
- 20 Délégations + DSI + Instituts

<http://www.offres-de-services-unites.net>

Objectifs :

Garantir une haute
disponibilité 24/7
(Données localisées en
France)

Optimiser les
investissements
matériels

Simplifier le
quotidien

Mutualiser

Renforcer la
sécurité

Faciliter le travail des
utilisateurs par
l'utilisation d'outils
communs

Caractéristiques :

- Hébergement chez BULL - Plateforme MS Exchange 2010 - RAID5 – Portail – PRA
- Clients : Outlook 2007-2010-2013, Thunderbird, Apple Mail...
- Webmail : OWA 2010 compatible avec les navigateurs récents
<https://webmail.cnrs.fr>
- Accès Smartphones/Tablettes via ActiveSync et/ou protocole IMAP4s (Android, iOS, Windows 8)
- **Administration depuis un client Citrix** (gestion des boites aux lettres et utilisateurs)

Condition Générales d'Utilisations (CGU)

Description de l'Offre de Service Messagerie unifiée

Services proposés - Utilisation - Types de fournitures - Tarification de l'abonnement

Engagements de la DSI

Ouverture du service - Accès aux Ressources - Disponibilité des services - Restitution des données

Engagements du laboratoire

Gestion des contacts techniques - Règle de gestion - Fourniture des clients de messagerie - Condition d'utilisation-sécurité - Restitution des données à l'utilisateur et/ou à l'agent

Taille des BALs (Boîtes aux lettres)

Type	Capacité
Base	200 Mo
Standard	2 Go
Responsable	5 Go
VIP	10 Go

Calcul pour 100 utilisateurs

Utilisateurs		100			
		Go		Total	
2	% BAL Base	0,2	Go	0,4	Go
78	% BAL Std	2	Go	156	Go
5	% BAL Resp	5	Go	25	Go
15	% BAL VIP	10	Go	150	Go
Volume gratuit				331,4 Go	

Définition du seuil de gratuité

Nbre d'utilisateurs	100	150	200	250	300
Volume en Go	331	497	663	829	994

Au-delà du seuil, extensions payantes par tranche de 50 ou 100 Go

F1	Prix mensuel HT
Extension 50 Go	15
Extension 100 Go	30

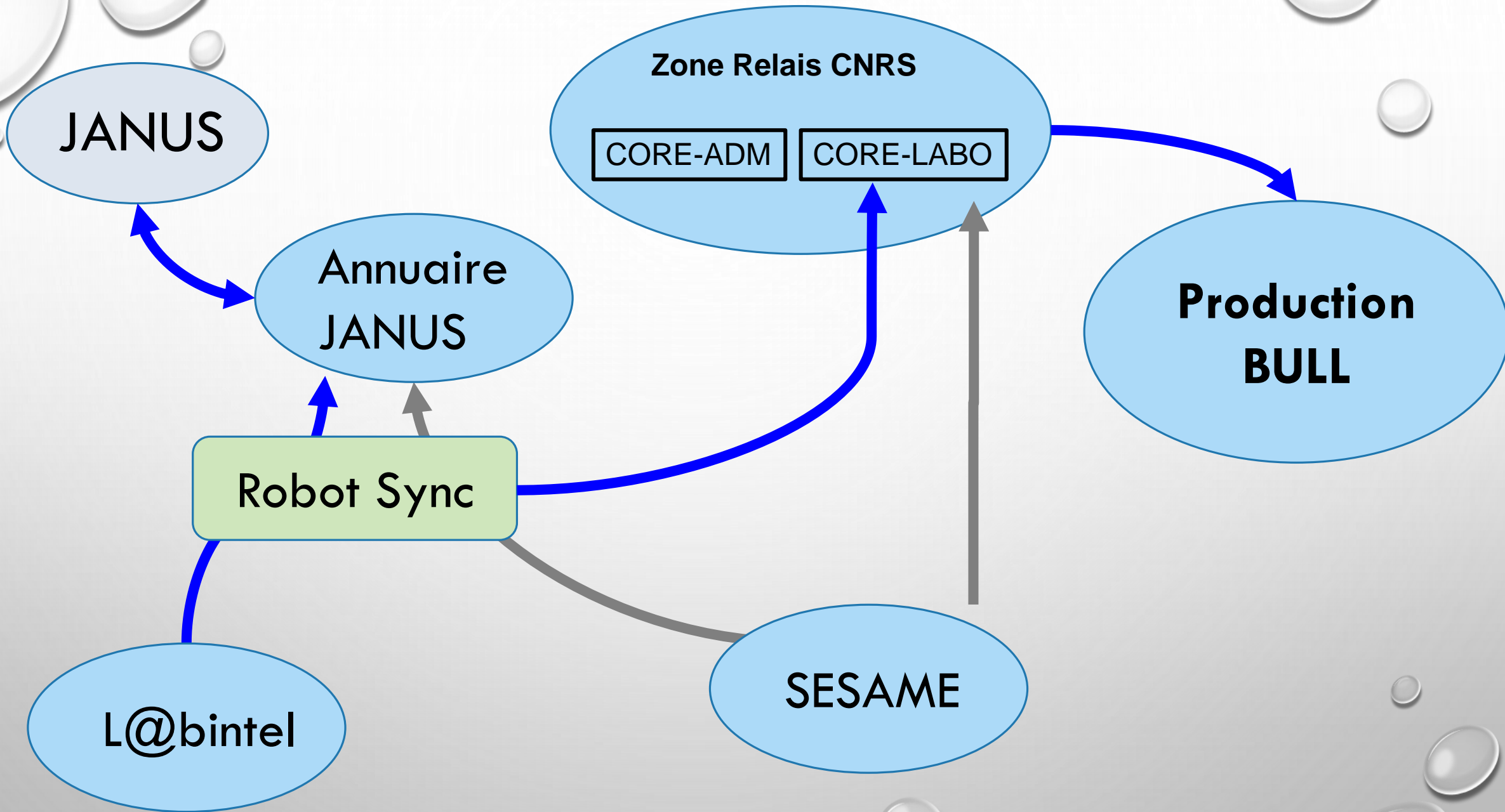
Restitution des données à l'utilisateur

Profil	Nb rétention
Base	14 jours
Standard	30 jours
Chef de service	90 jours
VIP / Ressources	180 jours

- Aucune sauvegarde n'est mise à disposition de l'utilisateur
- Pas de possibilité de restitution du carnet d'adresse par l'utilisateur.
- Possibilité de récupérer une « corbeille » préalablement vidée (jusqu'à 30 jours pour l'offre standard).
- La DSI garantit un accès aux données de messagerie durant 30 jours après la désinscription de l'agent dans LABINTEL ou la fin ou résiliation de contrat d'offre de service pour un laboratoire.

Authentification

- Les utilisateurs sont créés au niveau de la base LABINTEL
- Active Directory se synchronise sur JANUS/LABINTEL
- L'identifiant correspond à l'adresse mail enregistrée dans LABINTEL
- Une personne non/plus inscrite dans LABINTEL ne pourra donc pas obtenir/conservé de boîte aux lettres
- Possibilité de créer des alias correspond à l'identité de son unité
@monlabo.fr



Portail Applicatif

Citrix XenApp

<https://citrix.core-admins.net/Citrix/XenApp2/auth/login.aspx>

Ouvrir une session

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Domaine : core-adm.rootcore.local

Ouvrir une session

Rechercher

Connecté en tant que : frederic.girault

Messages


Paramètres

Fermer la session


CITRIX

Principal

Sélectionner l'affichage :

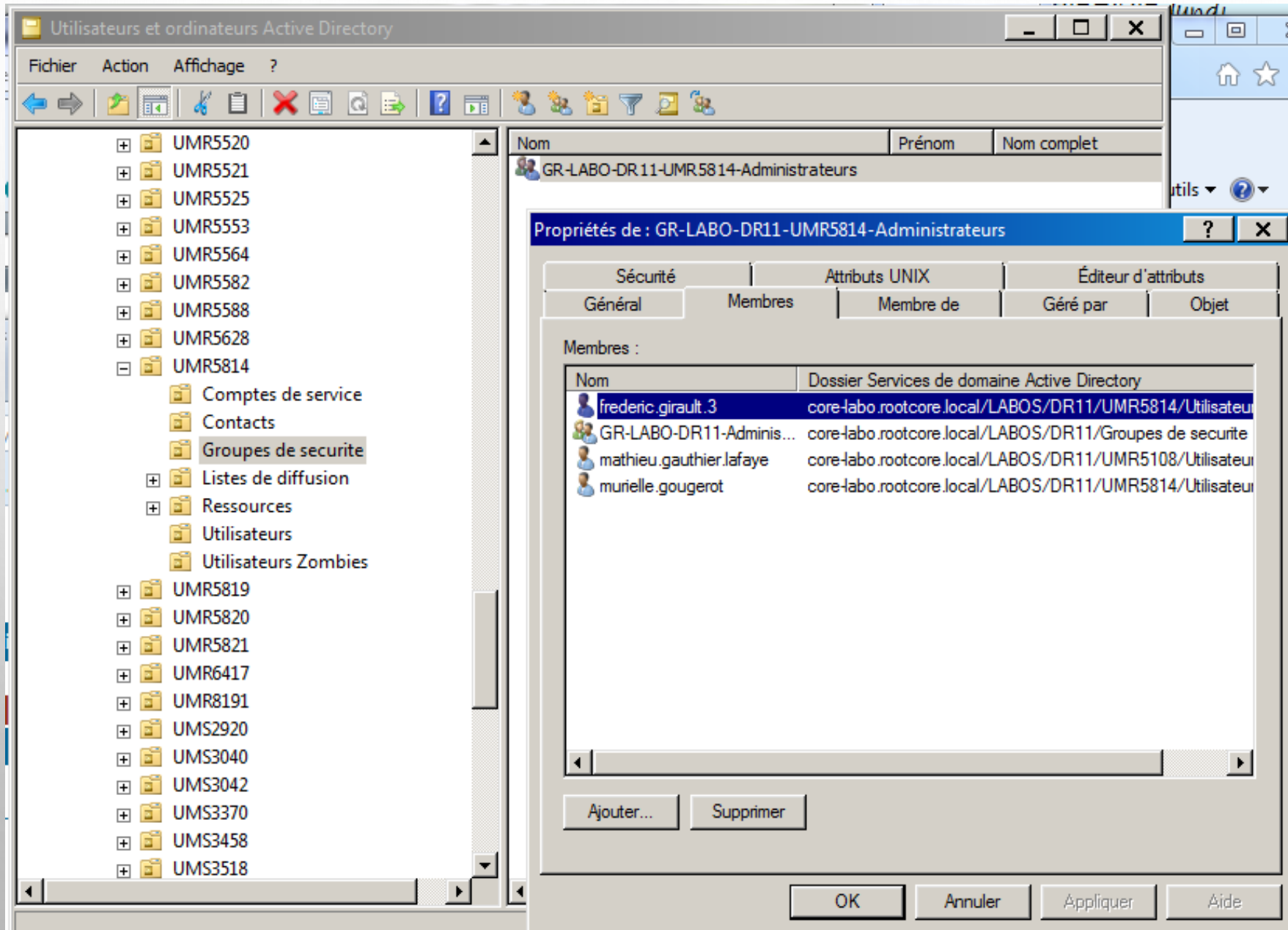

Console AD CORE-
LABO


Console PowerShell


Console PowerShell
v2


Exchange Manager

Délégation d'administration aux ASR locaux



The screenshot shows the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' console. The left pane displays a tree view of organizational units (UMR5520 to UMR5814) and sub-entities like 'Comptes de service', 'Contacts', 'Groupes de sécurité', 'Listes de diffusion', 'Ressources', 'Utilisateurs', and 'Utilisateurs Zombies'. The right pane shows the 'Propriétés de : GR-LABO-DR11-UMR5814-Administrateurs' dialog box, specifically the 'Membres' tab. This tab lists the members of the group, including local administrators.

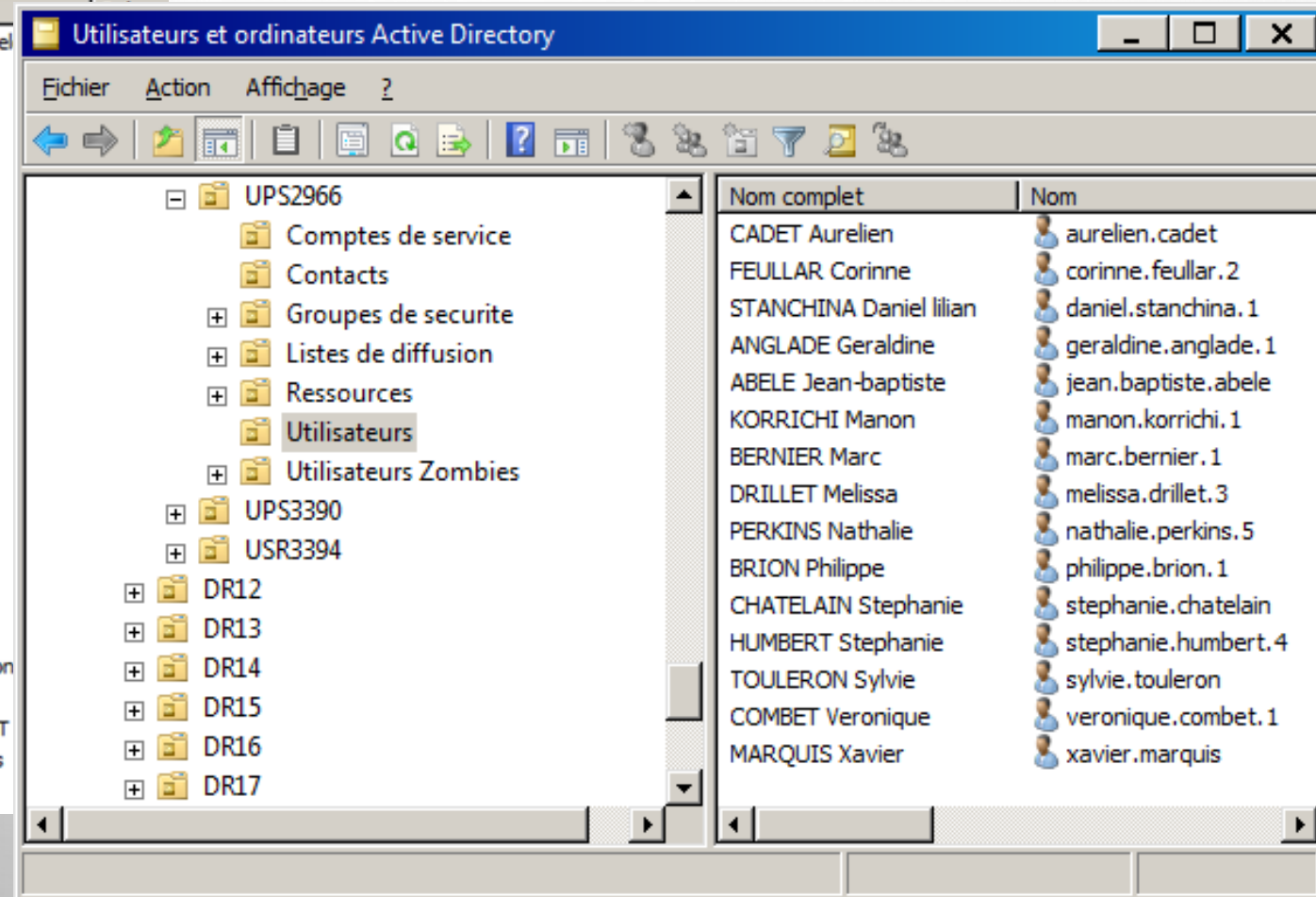
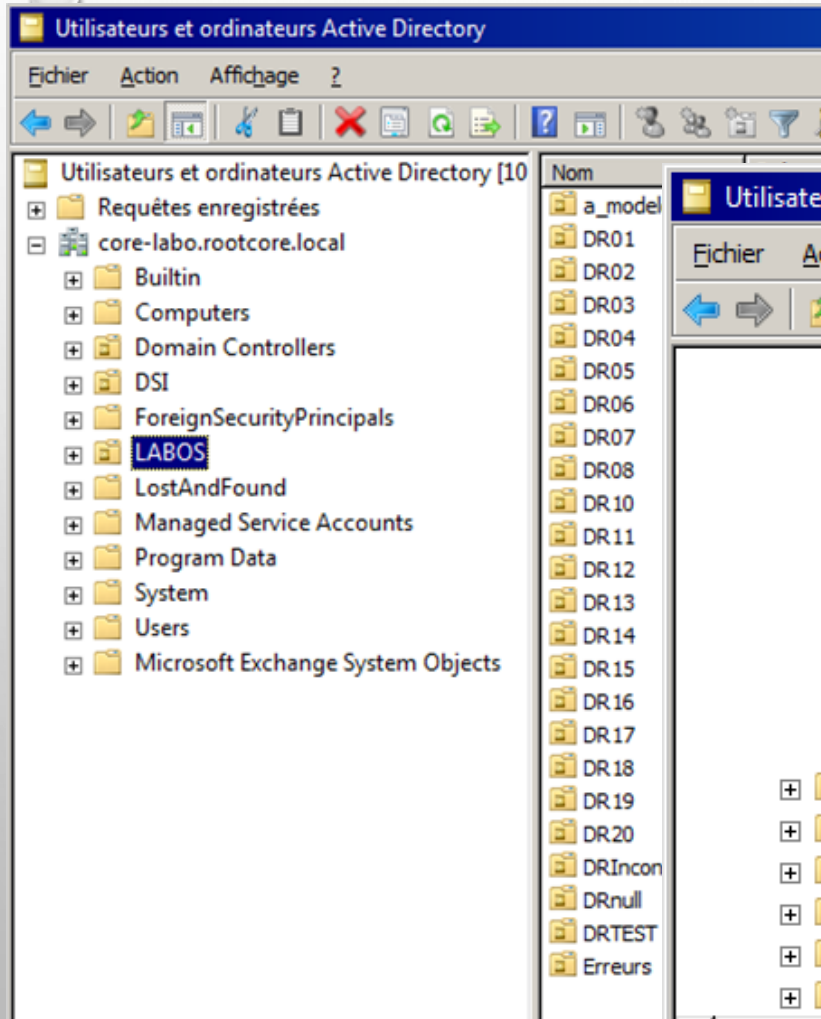
Nom	Dossier Services de domaine Active Directory
frederic.girault.3	core-labo.rootcore.local/LABOS/DR11/UMR5814/Utilisateur
GR-LABO-DR11-Adminis...	core-labo.rootcore.local/LABOS/DR11/Groupes de sécurité
mathieu.gauthier.lafaye	core-labo.rootcore.local/LABOS/DR11/UMR5108/Utilisateur
murielle.gougerot	core-labo.rootcore.local/LABOS/DR11/UMR5814/Utilisateur

Buttons at the bottom of the dialog: Ajouter..., Supprimer, OK, Annuler, Appliquer, Aide.

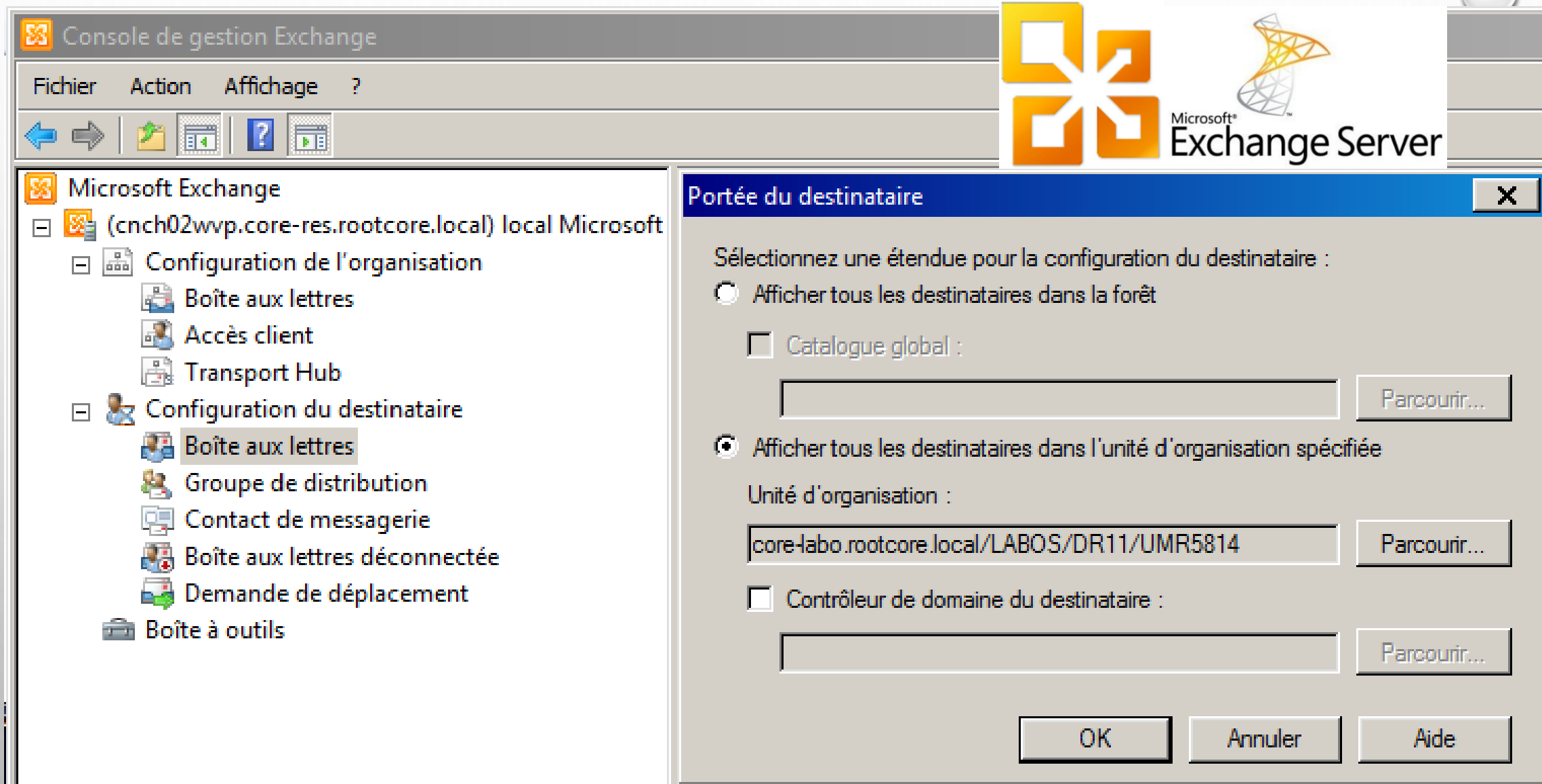


Gestion automatisée des comptes Active Directory

Création automatique des comptes Active Directory



Gestion des comptes de messagerie



Console de gestion Exchange

Fichier Action Affichage ?

Microsoft Exchange

- (cnch02wvp.core-res.rootcore.local) local Microsoft
 - Configuration de l'organisation
 - Boîte aux lettres
 - Accès client
 - Transport Hub
 - Configuration du destinataire
 - Boîte aux lettres
 - Groupe de distribution
 - Contact de messagerie
 - Boîte aux lettres déconnectée
 - Demande de déplacement
 - Boîte à outils

Portée du destinataire

Sélectionnez une étendue pour la configuration du destinataire :

- Afficher tous les destinataires dans la forêt
 - Catalogue global :
[] Parcourir...
- Afficher tous les destinataires dans l'unité d'organisation spécifiée
 - Unité d'organisation :
core-labo.rootcore.local/LABOS/DR11/UMR5814 [] Parcourir...
- Contrôleur de domaine du destinataire :
[] Parcourir...

OK Annuler Aide

Gestion des listes et contacts répertoriés dans un annuaire global



Console de gestion Exchange

Fichier Action Affichage ?

← → [Icons]

Microsoft Exchange

- (cnch02wvp.core-res.rootcore.local) local I
 - Configuration de l'organisation
 - Boîte aux lettres
 - Accès client
 - Transport Hub
 - Configuration du destinataire
 - Boîte aux lettres
 - Groupe de distribution**
 - Contact de messagerie
 - Boîte aux lettres déconnectée
 - Demande de déplacement
 - Boîte à outils

Groupe de distribution - core-labo.ro

Créer un filtre

Nom complet ▲	Alias
UPS2966-liste l_ulisse	ups2966.liste.l_ulisse
UPS2966-Liste Messagerie unif...	UPS2966.Liste.Mes...

Possibilité de créer des boîtes à lettres de ressource (Salles, Véhicules)



Console de gestion Exchange

Fichier Action Affichage ?

Microsoft Exchange

(cnch02wvp.core-res.rootcore.local) local Microsoft

- Configuration de l'organisation
 - Boîte aux lettres
 - Accès client
 - Transport Hub
- Configuration du destinataire
 - Boîte aux lettres**
 - Groupe de distribution
 - Contact de messagerie
 - Boîte aux lettres déconnectée
 - Demande de déplacement
 - Boîte à outils

Boîte aux lettres

Créer u

Nom com

- GARRI
- GIRAU
- GOUG
- KARYC
- UMR58

Nouvelle boîte aux lettres

- Introduction
- Type d'utilisateur
- Nouvelle boîte aux lettres
- Achèvement

Introduction

Cet Assistant vous aide à créer une nouvelle boîte aux lettres, une boîte aux lettres de ressources ou une boîte aux lettres liée. Vous pouvez aussi utiliser cet Assistant pour activer la messagerie d'un utilisateur existant.

Choisissez un type de boîte aux lettres.

- Boîte aux lettres utilisateur
- Boîte aux lettres de salle
- Boîte aux lettres d'équipement
- Boîte aux lettres liée

Cette boîte aux lettres est destinée à l'envoi et la réception de messages. Elle ne peut pas être utilisée pour la planification des ressources.

La boîte aux lettres de salle existe pour la planification des salles et n'appartient à aucun utilisateur. Le compte d'utilisateur associé à la boîte aux lettres de ressources va être désactivé.

La boîte aux lettres d'équipement permet de planifier l'équipement et n'appartient à aucun utilisateur. Le compte d'utilisateur associé à la boîte aux lettres de ressources sera désactivé.

La boîte aux lettres liée représente le nom d'une boîte aux lettres à laquelle accède une principal de sécurité (utilisateur) dans une forêt approuvée distincte.

Gestion en PowerShell



Possibilité d'automatiser des tâches d'administration et d'importer des scripts PowerShell

```
Ordinateur : CNCH02WVP.core-res.rootcore.local
[PS] C:\Users\5QUM100-52034URESU3H\documents>Get-MailboxDatabase
```

Name	Server	Recovery	ReplicationType
DB test2	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_101	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_102	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_103	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_104	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_105	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_107	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_108	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_109	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Standard_110	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_111	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Base_101	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Chefs_de_Service_101	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Chefs_de_Service_102	CNMB02WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_101	CNMB01WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_103	CNMB01WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_104	CNMB02WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_105	CNMB01WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_106	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Chefs_de_Service_103	CNMB01WUP	False	Remote
Maintenance	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_106	CNMB02WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_102	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_112	CNMB02WUP	False	Remote
DB_Standard_113	CNMB01WUP	False	Remote
DB_Chefs_de_Service_104	CNMB02WUP	False	Remote
DB_VIP_BAL_de_Service_107	CNMB01WUP	False	Remote

Expérience de migration et administration UPS2966 - ULISSE

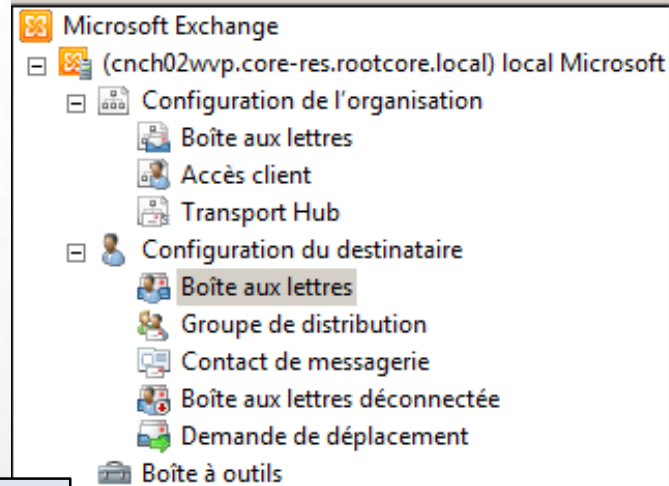


2011 CC IN2P3
2011- 2013 LAPP
2013 CNRS

Migration Exchange vers Exchange

@ulisse.in2p3.fr → @ulisse.cnrs.fr

- 16 Boites utilisateurs
- 6 Boites de service
- 1 Boites de ressource



Nom complet ▲	Alias	Adresse SMTP princ
ABELE Jean-baptiste	jean.baptiste.abele	Jean-baptiste.ABELE@ulisse.cnrs.fr
ANGLADE Geraldine	geraldine.anglade	Geraldine.ANGLADE@ulisse.cnrs.fr
BERNIER Marc	marc.bernier	Marc.BERNIER@ulisse.cnrs.fr
BRION Philippe	philippe.brion	Philippe.BRION@ulisse.cnrs.fr
CADET Aurelien	aurelien.cadet	Aurelien.CADET@ulisse.cnrs.fr
CHATELAIN Stephanie	stephanie.chatelain	Stephanie.CHATELAIN@ulisse.cnrs.fr
COMBET Veronique	veronique.combet	Veronique.COMBET@ulisse.cnrs.fr
DRILLET Melissa	melissa.drillet	Melissa.DRILLET@ulisse.cnrs.fr
FEULLAR Corinne	corinne.feullar	Corinne.FEULLAR@ulisse.cnrs.fr
HUMBERT Stephanie	stephanie.humbert	Stephanie.HUMBERT@ulisse.cnrs.fr
KORRICHI MANON	manon.korrichi	MANON.KORRICHI@ulisse.cnrs.fr
MARQUIS Xavier	xavier.marquis	Xavier.MARQUIS@ulisse.cnrs.fr
PERKINS Nathalie	nathalie.perkins	Nathalie.PERKINS@ulisse.cnrs.fr
ROGES Magaly	magaly.roges	Magaly.ROGES@ulisse.cnrs.fr
STANCHINA Daniel lilian	daniel.stanchina	daniel.stanchina@ulisse.cnrs.fr
TOULERON Sylvie	sylvie.touleron	Sylvie.TOULERON@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-adminexpress	UPS2966.adminexpress	adminexpress@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-clio-cy-625-ps	ups2966.clio.cy-625-ps	ups2966.clio-cy-625-ps@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-deb	UPS2966.deb	deb@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-dirinfo	UPS2966.dirinfo	dirinfo@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-gestion	UPS2966.gestion	gestion@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-logistique	UPS2966.logistique	logistique@ulisse.cnrs.fr
UPS2966-tmd	UPS2966.tmd	tmd@ulisse.cnrs.fr

Scénarios de migration

- Cohabitation temporaire et migration manuelle à la charge du client : Copie ou déplacement des mails vers la boîte Exchange CNRS
- Pour les labos qui utilisent MS Exchange, une prestation d'export-import (.PST) peut-être proposée par Bull.






<https://meteoservices.dsi.cnrs.fr/>

• Météo des Services

• Maintenance Planifiées

Flux RSS Services

 [Fils d'actualités](#)

Accès au Site : Service Opérationnel



L'accès réseau au site de Trélazé est **nominal**.

JANUS : Service Opérationnel



Le service JANUS est **nominal**.

Messagerie : Service Dégradé



Perturbations en cours sur le service de messagerie.

Problèmes de désynchronisation des caches des clients lourds.

Nous vous conseillons d'utiliser le WEBMAIL qui est opérationnel.

<https://webmail.cnrs.fr>

En cours de résolution.

Support

- Niveau 1 : DR
- Niveau 2 : DSI
- Niveau 3 : Hébergeur Bull

FAQ Messagerie

Actions du site ▾ ? 📁 **Parcourir** Outils de liste Éléments Liste



Offres de Services **Messagerie Unifiée**

Offres de Services ▸ Messagerie Unifiée ▸ FAQ Messagerie ▸ Tous les éléments ▾ ▸

Bibliothèques

Documents partagés

Listes

Suivi des problèmes

Faits marquants

FAQ

Discussions

Forum Technique

Support

Météo des Services

Formulaire de support

Portail BULL

<input type="checkbox"/> Catégorie	Question
Administration	"L'adresse de messagerie que vous avez entrée est introuvable" lors de l'envoi de mail.
Administration	Affecter des droits sur une BAL à un groupe de diffusion
Administration	Comment autoriser un utilisateur à envoyer en tant que liste
Administration	Comment changer le profil et le quota d'une Boite à lettres ?
Administration	Comment configurer des copieurs/scanners en SMTP authentifié
Administration	Comment modifier la configuration AD pour automatiser la création du Full Name en NO
Administration	Comment modifier l'adresse mail d'un utilisateur?
Administration	Comment paramétrer le champ MX sur la messagerie unifiée
Administration	Comment partager un dossier Exchange via une liste de diffusion
Administration	Comment récupérer un LegacyExchangeDN après suppression d'un contact
Administration	Comment retrouver les propriétés d'une BAL déconnectée
Administration	Comment s'abonner aux informations d'opérations messagerie ?
Administration	Comment sont gérés les mots de passes de la boîte aux lettres
Administration	Comment transformer un contact de redirection en BAL

Tableau de bord mensuel

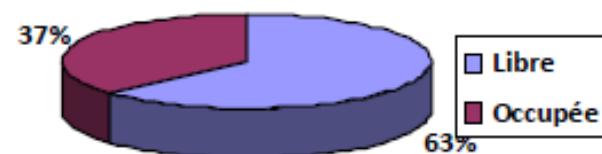
Tableau de bord Messagerie Unifiée 01/10/14

Date d'extraction des données : 01/10/2014 00:02:55

DR11 / UPS2966

Nombre total d'utilisateurs de l'unité* : 16

Utilisation seuil de gratuité :



Volumétries :

Totale :

Nb total de Bals	Vol Total des BALs (Go)
23	19.49

Par profil :

Profil	Nb BALs	Vol bals (Go)
Chef de service	2	4.57
Standard	21	14.92

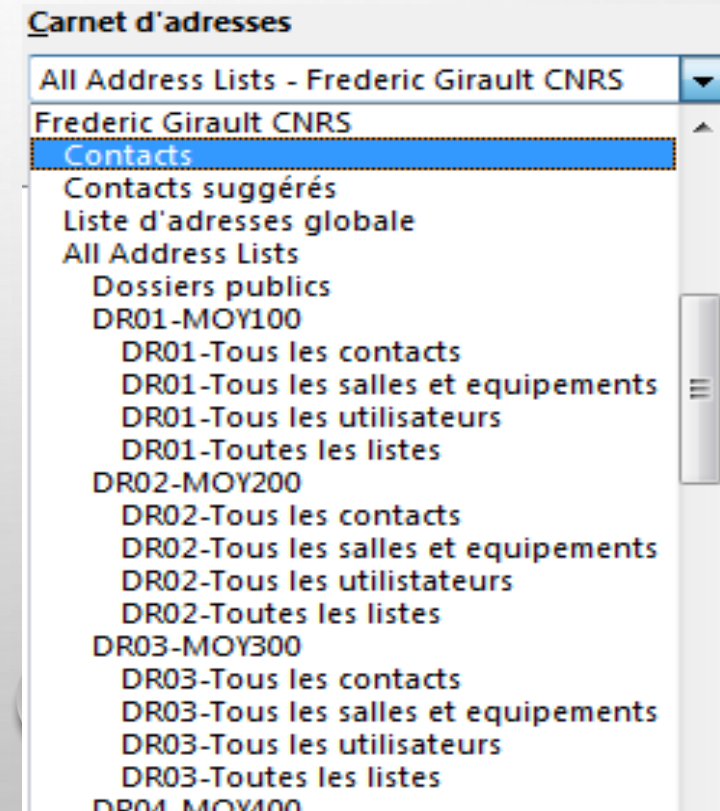
Par Type :

Type BAL	Nb BALs	Vol bals (Go)
Comptes de service	6	0.61
Ressources	1	0.00
Utilisateurs	16	18.88

BILAN

Les moins :

- « Interaction forte » avec LABINTEL (Janus) pour l'authentification Départs/Arrivées des personnels parfois problématiques (Renouvellement de contrat...)
- Liste des contacts trop « étoffée »



BILAN

Les plus :

- **Fonctions avancées** d'une messagerie collaborative
- Des fonctionnalités similaires à une solution locale (ActiveSync, IMAP, Agendas ...)
- **Pas d'infrastructure « sensible » à maintenir**, nécessitant de la redondance et des ressources humaines
- **Autonomie pour la gestion** des comptes de messagerie (AD et Exchange) tout en respectant les règles fixées par la DSI (CGU)
- Pas de compétences Exchange avancées requises
- **Choix** de son nom de domaine (@monlabo.fr)
- Aide en ligne (FAQ) bien documentée
- **Support** présent et réactif

Bienvenue à bord
Choisissez votre « Mail Tour Operator »

En croisière
« Zimbra ou Exchange »



En solo
« sendmail postfix »



Pour éviter cela ...

