

Table Ronde

Messagerie collaborative

Bilan

Situation des labos

- Messagerie hébergée au laboratoire : une dizaine de labos (dont 3 Exchange et 1 Zimbra)
- Messagerie externalisée/mutualisée :
 - Zimbra au CC IN2P3 : une dizaine de labos
 - Tutelles: 2 labos (univ.) + IRFU (CEA)
 - *Autres possibilités : Exchange CNRS, Zimbra RENATER*

Rq: même dans les labos ayant une solution locale, certaines personnes ont une boîte au CC et l'utilisent comme boîte principale (adresse historique @in2p3.fr ou personnes ayant changé de labo etc...).

Proportion variable selon les labos.

Déroulement de la table ronde

- Présentations :
 - Retours d'expérience de solutions locales : Zimbra au LPC et Exchange au LLR
 - Présentations de solutions mutualisées (Exchange CNRS, Zimbra RENATER, Zimbra CC)
- Bonne participation de tous
- Discussion très ouverte, nombreux sujets abordés

Sujets abordés

- La solution elle même
 - Fonctionnalités : avantages d'une solution collaborative , Zimbra et Exchange équivalents en termes de fonctionnalités, messagerie instantanée proposée avec Zimbra
 - Outils pour les utilisateurs : Webmail, clients lourds classiques, client dédié Zimbra, support des smartphones : protocole ActiveSync...
 - Intégration avec d'autres outils collaboratifs (RENATER, CNRS)
 - Mécanisme d'authentification : Janus pour Exchange CNRS, AD IN2P3 ou ldap local pour Zimbra CC, fédération d'identité RENATER
 - Portée : IN2P3, CNRS, Universités (RENATER)

Sujets abordés

- Maitrise de la solution
et de son administration :
 - Niveau d'implication des équipes locales (charge de travail, responsabilité/stress, compétences spécifiques)
Idée à creuser: participation des administrateurs locaux à l'administration de la solution mutualisée (équipe distribuée), partager les docs, les outils
 - Hébergement des données (lieu, conditions)
 - Pérennité du logiciel, de l'hébergeur (du service)
 - Sécurité, fiabilité, disponibilité : engagements , résultats

Sujets abordés

- Coûts :
 - locaux
serveurs, licences, fonctionnement,
personnels
 - Globaux
institut, prestataire

Sujets abordés

- Support :
 - Engagements (niveaux de services, contractualisation)
 - Retour des utilisateurs, des administrateurs
 - Documentation (utilisateurs, administrateurs)
 - Scenarios de migration

Conclusions

- Il faut penser avant tout aux besoins de l'utilisateur et à la qualité du service fourni
- Fonctions avancées (collaboratives):
 besoin ? / promotion à faire ?
- Solution mutualisée ou locale :
 - Disponibilité ?
 - Fiabilité ?
 - Sécurité ?
 - Support ?
- Choix technique ou politique ?