



Centre de Calcul de l'Institut National de Physique Nucléaire et de Physique des Particules

# BILAN D'ACTIVITES SEMESTRIEL 2014

Karell BILONGO MANENE, 02 Avril 2014





# CONTEXTE

## ▶ Le CCIN2P3:

- Engagé dans une démarche de rationalisation des coûts informatiques;
- Engagé dans la mutation de sa configuration structurelle (mécaniste-matricielle);
- Possède une informatique complexe en mutation permanente vers une informatique sophistiquée;
- Engagé dans un processus de mise en conformité aux obligations externes (électrique, données personnelles ...)

# PERIMETRE

- ▶ Groupe exploitation du CCIN2P3
- ▶ Communication aux utilisateurs

# OBJECTIFS

- ▶ Communiquer dans le cadre de l'exécution des activités;
- ▶ Informer les utilisateurs des changements qui peuvent potentiellement les impacter;

# DEMARCHE

Phase  
d'initialisation

Identifier les  
macros  
processus  
métier

Catégoriser  
les macro  
processus  
métier

Phase  
d'analyse

Identifier les  
processus  
métier

Catégoriser  
les  
processus  
métier

Identifier les  
activités

Phase de  
préconisation

Identifier les  
programmes

# ACTIVITES

# ACQUERIR & IMPLEMENTER

1. Trouver des solutions informatiques

2. Acquérir des applications et en assurer la maintenance

3. Gérer les connaissances

Définir les exigences des métiers et les impératifs techniques

Approuver et avaliser les solutions proposées

Adapter et implémenter les fonctionnalités automatisées acquises

Suivre et gérer les exigences des applications

Développer de la documentation de support technique pour le personnel d'exploitation

# ACQUERIR & IMPLEMENTER

4. Gérer les changements

5. Installer et valider les solutions et les modifications

Autoriser les changements

Gérer et diffuser les informations utiles concernant les modifications

Construire et vérifier les plans d'implémentation

Définir et vérifier une stratégie de tests

Constituer un dossier de référence des exigences métiers et techniques

Déployer l'environnement de tests et conduire les tests de recette définitive

# DELIVRER & SUPPORTER

1.Gérer la performance et la capacité

2.Assurer la sécurité des systèmes

Réviser les performances et les capacités actuelles

Faire des prévisions de performance et des capacités

Faire des analyses d'écarts pour identifier les insuffisances

Surveiller en continu et rendre compte de la D,P & C

Gérer les identités/ comptes utilisateurs

Réviser et valider les droits d'accès et privilèges utilisateurs

# DELIVRER & SUPPORTER

3.Gérer le service d'assistance utilisateur et les incidents

4.Gérer les configurations

Détecter et enregistrer les incidents/demandes

Investiguer les demandes et faire des diagnostics

Trouver les solutions, les appliquer et clôturer les incidents

Informers les utilisateurs

Collecter les informations de configurations initiales

Vérifier et auditer les informations de configuration

Mettre à jour le référentiel de configuration

# DELIVRER & SUPPORTER

5.Gérer les problèmes

6.Gérer les données

Identifier et classer les problèmes

Effectuer les analyses causales

Passer en revue les problèmes

Alimenter le référentiel des problèmes

Sauvegarder les données

Définir, tenir à jour et mettre en place les procédures de restauration des données

# DELIVRER & SUPPORTER

7.Gérer l'environnement physique

8.Gérer l'exploitation

Gérer l'environnement physique

Créer/modifier les procédures d'exploitation

Appliquer les correctifs et les modifications à l'infrastructure

# SURVEILLER & EVALUER

1. Surveiller & évaluer la performance du SI

Collecter les données de surveillance

# PERSPECTIVES

Court  
terme

- Elaborer un plan informatique tactique
- Construire le référentiel des processus informatiques

Moyen  
terme

- Constituer le référentiel de gestion des risques informatiques
- Reconfigurer le processus métier de gestion des changements

Long  
terme

- Reconfigurer le processus métier de gestion des connaissances
- Reconfigurer le processus métier de gestion des données

# QUESTIONS