



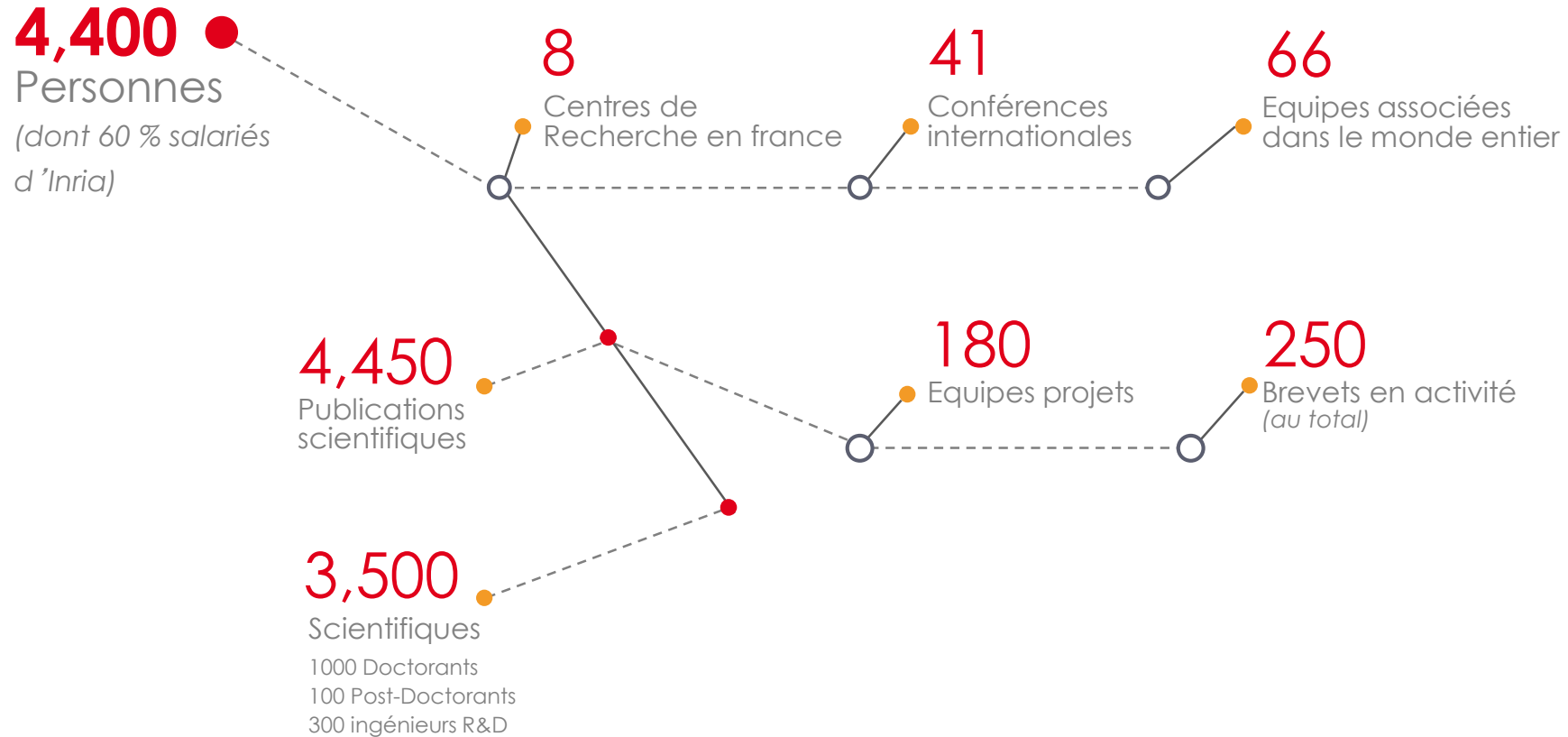
# TutoJRES 16 - SeeVogh

Retour d'expérience Inria

DSI  
**SEISM**  
Didier Faugeron  
[didier.faugeron@inria.fr](mailto:didier.faugeron@inria.fr)

Octobre 2013

# Les chiffres clés



# Centres de recherche Inria



**Inria PARIS - Rocquencourt**



**Inria LILLE**  
Nord Europe



**Inria NANCY**  
Grand Est



**Inria SACLAY**  
Île-de-France



**Inria GRENOBLE**  
Rhône-Alpes



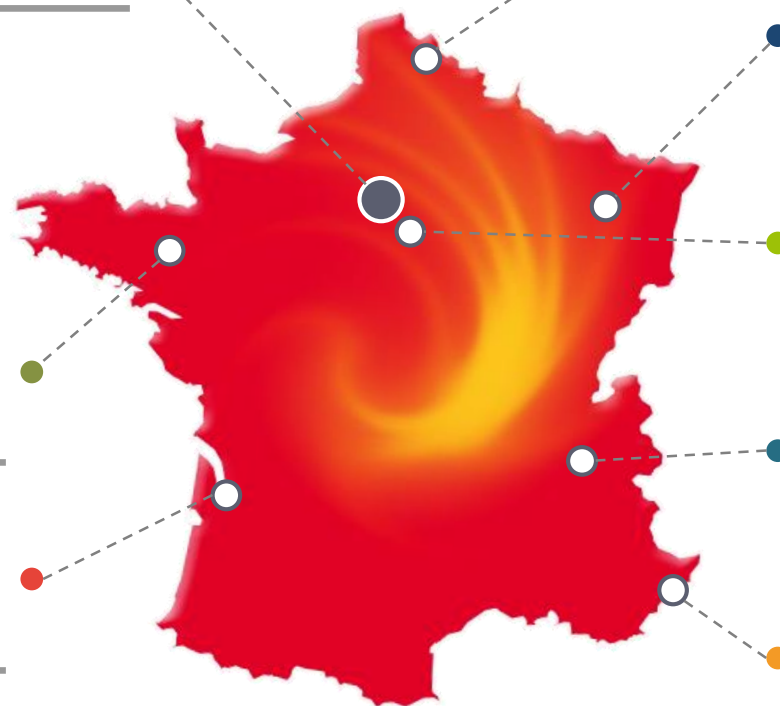
**Inria SOPHIA ANTIPOLIS**  
Méditerranée

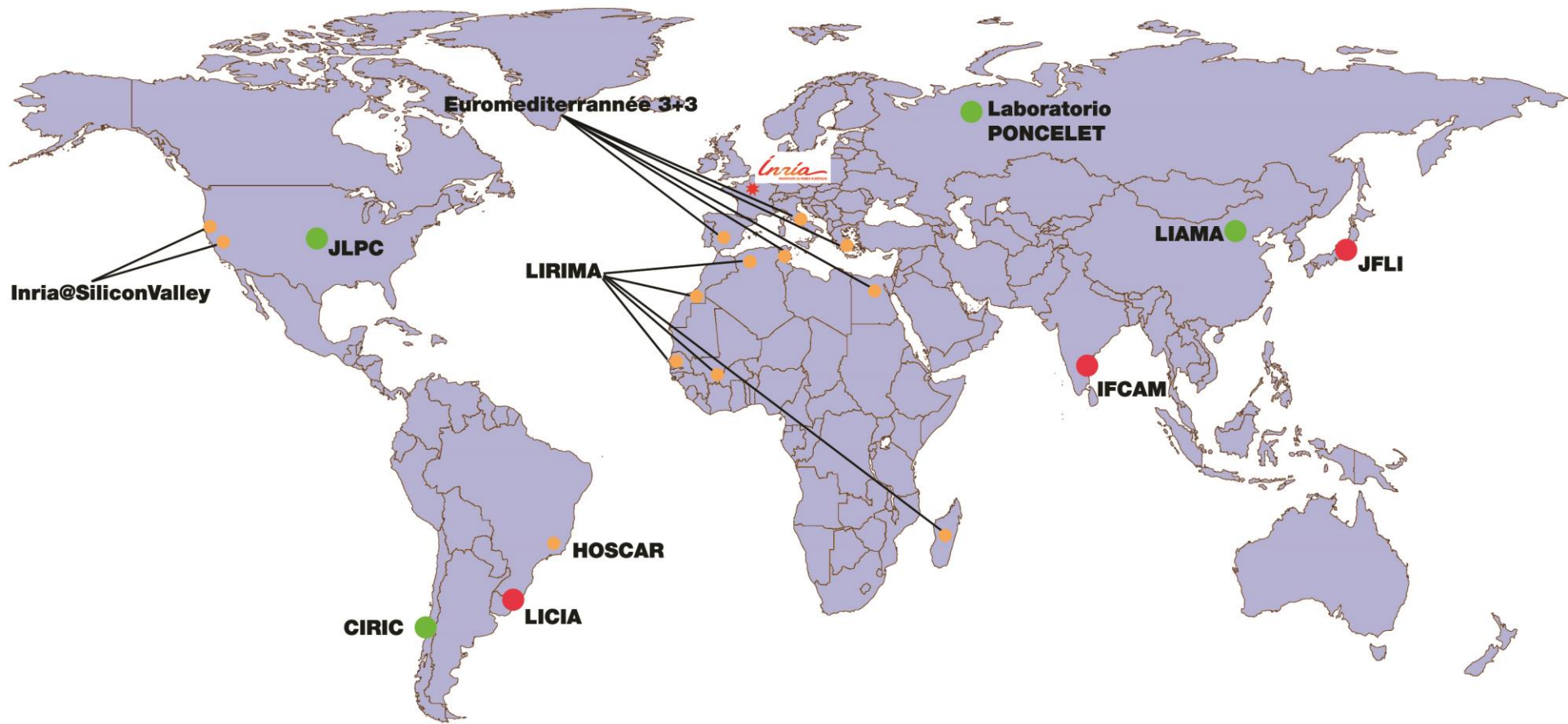


**Inria RENNES**  
Bretagne  
Atlantique



**Inria BORDEAUX**  
Sud-Ouest





# SOMMAIRE

1. Pourquoi EVO ?
2. Avant Renater/SeeVogh
3. Renater et nouveau client SeeVogh
4. Et après ...
5. Questions / réponses

# 1

## Pourquoi EVO ?

# Une demande utilisateur

- Un système de visioconférence « traditionnel » performant
  - Un pont de visio Codian
  - Des salles de visioconférence dédiées
  - Une réservation via Zimbra
- Mais des salles de visio très utilisées, donc souvent indisponibles
- Volonté des utilisateurs
  - Contourner l'indisponibilité des salles de visio
  - Ne pas se déplacer dans des salles dédiées
  - Pouvoir se connecter depuis n'importe où
- Remplacer l'utilisation de Skype qui est fortement déconseillée

# Quelques tests au sein de la DSI

- Vidyo
  - Installation d'un serveur et du portail web
  - Problème de comptabilité sur le parc Inria
    - Client Windows : le plus simple
    - Client Mac : quelques problèmes d'utilisation
    - Client Linux : tardait à venir et à fonctionner
  - Coût (lié au mécanisme de licence par téléchargement)
- EVO
  - Facilité d'utilisation via le client Koala
  - Problème de comptabilité sur le parc Inria, même si client Java
  - Pas de serveur à gérer
  - Gratuité



# Choix d'EVO

- Décision de la DG Inria
  - Pas de coût de mise en place / maintenance
  - Rend rapidement le service attendu par de nombreux utilisateurs
- Déploiement à minima
  - Communiquer sur le fait que cette solution existe et est préconisée par la DSI
  - Accompagner les utilisateurs qui le souhaitent
  - Pas de support dédié
- Communication faite à tout Inria le 16 juin 2011




# 2

## Avant Renater/SeeVogh

# Client Koala

- Client Java (applet) qui s'installe sur le poste utilisateur
- Interface complexe mais complète
- Permet des connexions H323 (donc sur notre pont de visio)
- Réservation via le client Koala
- Communauté Renater qui permet de faciliter les recherches par rapport à Universe
- Facilite les discussions point à point ou à plusieurs
- Evite de se déplacer en salle de visioconférence

# Client Koala - MAIS

- Client trop complexe
  - Une prise en main difficile
  - Multi-fenêtres
  - Des boutons de partout
- Des soucis sur les différents OS
  - Windows: 
  - Mac: 
  - Linux: 
- Client très gourmand en ressources CPU/RAM
- Ne fonctionne pas de partout (défiltrage réseaux)
- Des soucis d'utilisation avec notre pont (H323)

# Impacts utilisateur

- Non lié à EVO: besoin de matériels adaptés !
- Client Koala difficile à utiliser
  - Difficulté à installer
  - Difficulté à ré-utiliser au fil du temps
  - Difficulté à comprendre
- Un accompagnement nécessaire mais pas assez présent
- Pour des utilisateurs avertis
- Skype toujours évoqué comme LA solution

→ Déception de la part de nombreux utilisateurs

# 3

## Renater et nouveau client SeeVogh

# Changements au 1<sup>er</sup> janvier 2013

- EVO devient SeeVogh
- Nouveau client SeeVogh (toujours une applet Java)
- Partenariat entre Renater et SeeVogh pour fournir à la communauté ce système toujours gratuitement
- Un portail Web fourni par Renater pour gérer ses réunions
- Une authentification via la Fédération d'identités (plus besoin d'un compte spécifique EVO)

# Nouveau client SeeVogh

- Toujours une applet à installer sur son poste mais
  - Avec moins de problèmes sur les différents OS
  - Stabilité dans la durée pour utiliser ce client
- Interface simplifiée
  - Beaucoup plus ergonomique
  - Une seule fenêtre
  - Quelques boutons
- La gestion des réunions se fait toujours via ce client ainsi que via le portail

Renater

- Des outils de collaborations utiles : partage de fenêtre, chat
- Depuis peu, des clients mobiles (IOS/Android)



# Portail Web Renater

- 1 seul point d'entrée pour le service SeeVogh
- Authentification via la Fédération d'identités
  - 1 seul compte
  - Proposition de fusionner l'ancien compte EVO
- Visibilité des réunions de la communauté Renater
- Gestion de ses réunions
- Se connecter à une réunion en exécutant le client SeeVogh

## Du mieux, MAIS ...

- Obligation de passer par le portail Renater pour se connecter à une réunion (authentification)
- Quelques problèmes de stabilité du son/image évoqués
- Gestion des périphériques pas très aisée
- Gratuité limitée à la communauté Renater (même si connexions invitées possibles)
- Connexion sur un pont de visio (H323) différente (perturbante)

→ Globalement peu d'utilisateurs de cette solution

# 4

Et après ...

# Attente des utilisateurs

- Côté SeeVogh
  - Une ergonomie encore simplifiée
  - Se rapprocher de Skype ou Google+ (Hangout)
  - Abandonner l'applet Java
  - Remettre des fonctionnalités d'EVO: partage de fichiers, tableau blanc
  - Support complet H239 (transmission de document)
- Côté DSI Inria
  - (re)faire de la communication autour de cette solution
  - un meilleur accompagnement des utilisateurs
  - faire découvrir la documentation 😊
  - usage interne pour le streaming

# 5

## Questions / réponses

**Merci**

*Inria*  
INVENTEURS DU MONDE NUMÉRIQUE

[www.inria.fr](http://www.inria.fr)