



tutoJRES – Paris – 2 Octobre 2013

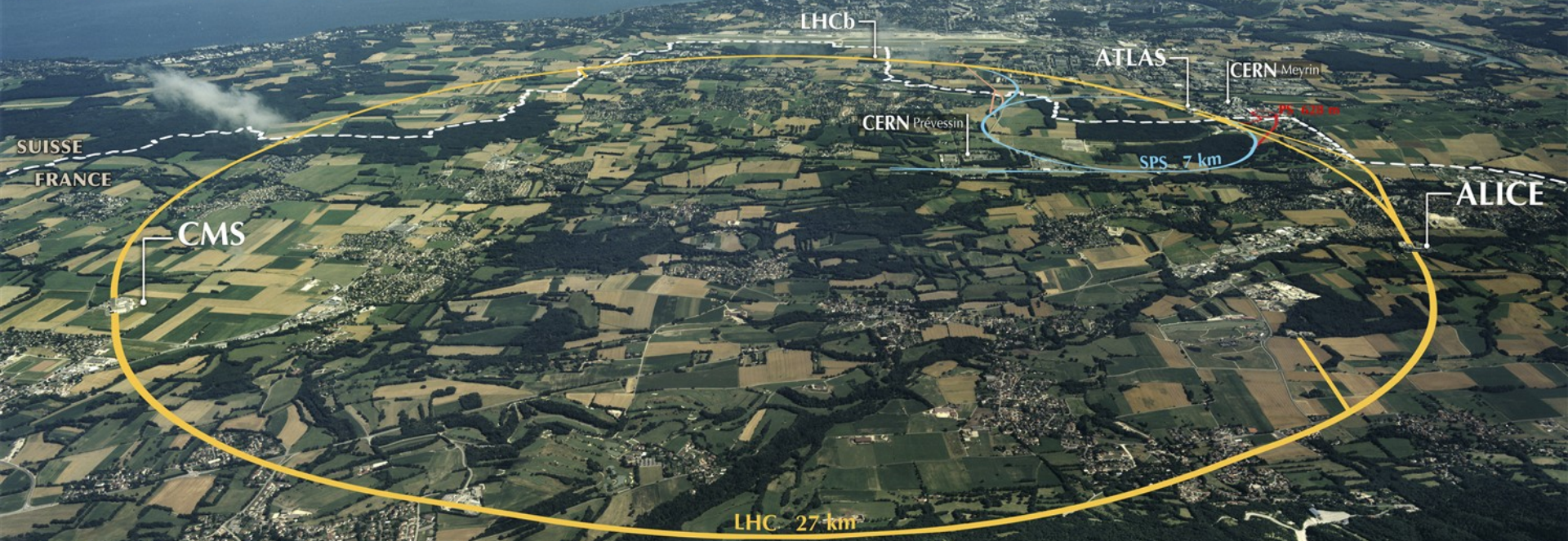
Vidyo au CERN

Thomas Baron – *AV and Collaboration services section leader*
CERN IT department



- Qu'est-ce que le CERN?
- Collaboration à distance au CERN
- Vidyo au CERN: échelle et infrastructure
- Intégrations
- Rapportage et Surveillance
- Plans futurs

Qu'est-ce que le CERN?

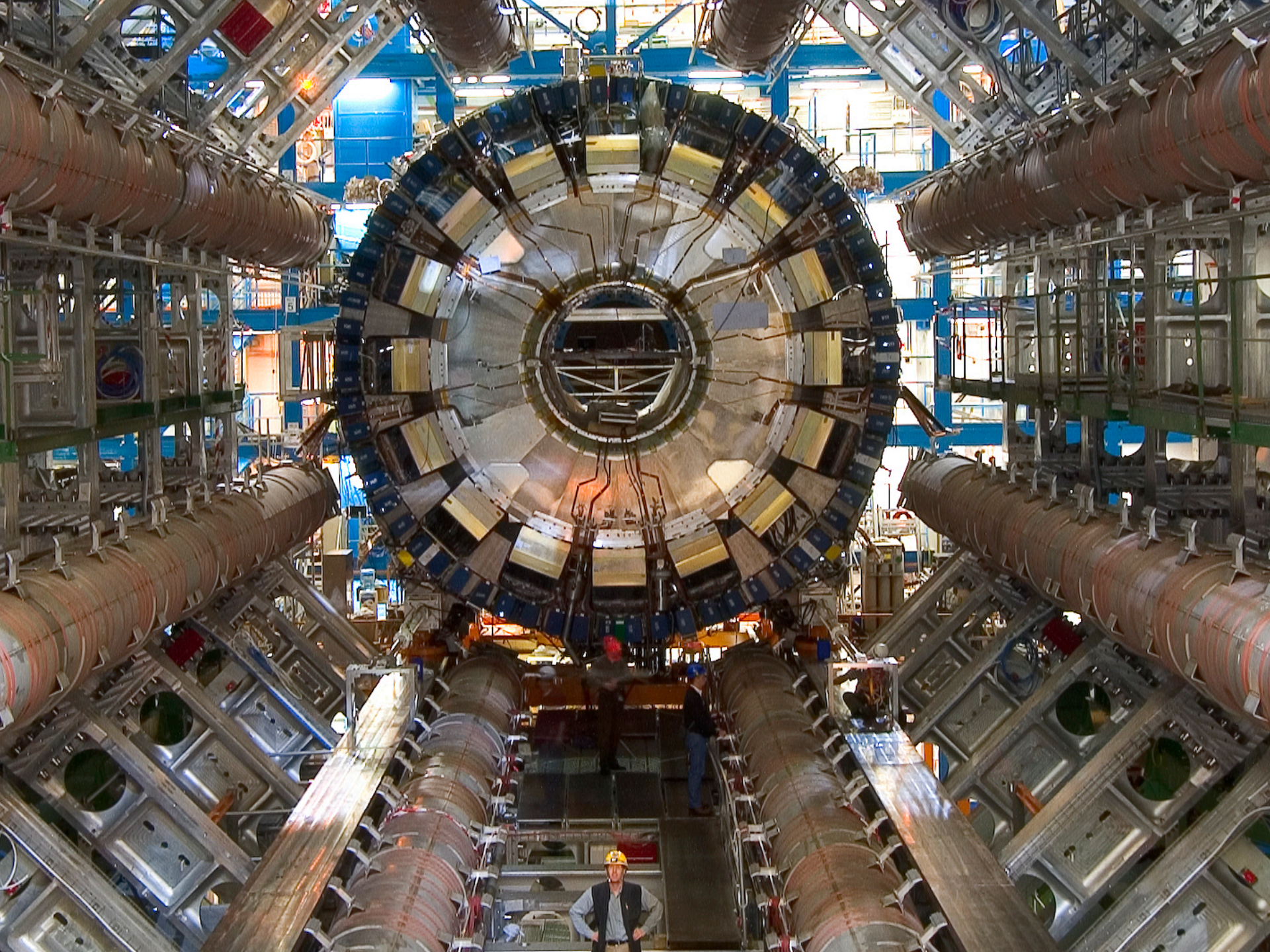


- Organisation Européenne pour la Recherche Nucléaire
- Laboratoire de recherche, fournisseur de services pour la communauté mondiale de la physique des particules
- Comprendre de quoi l'univers est fait et comment il a commencé
- Accélérateur de particule principal: le Grand Collisionneur de hadron (Large Hadron Collider - LHC)

Recherche Hors Normes

- Anneau d'accélération de 27km de circonférence
- 100m sous terre
- 4 points de collision (détecteurs) dans des cavernes de la taille de cathédrales



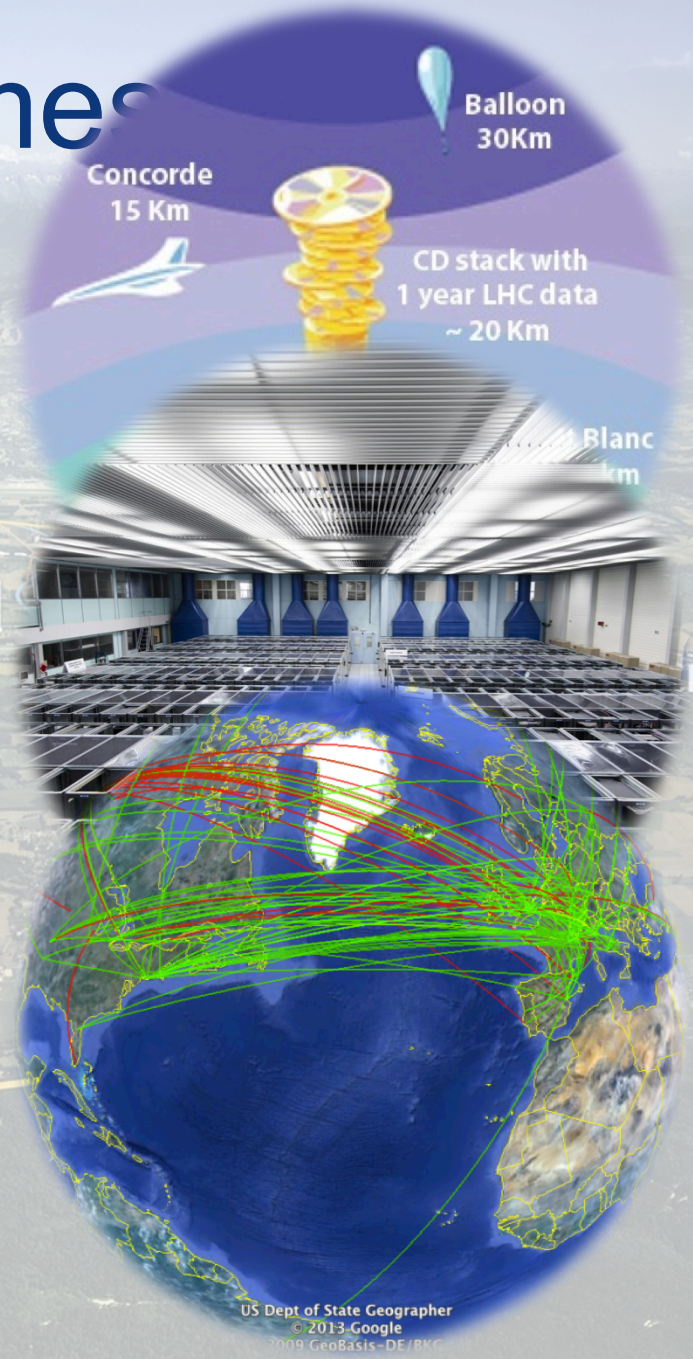


Données Hors Normes

Les expériences génèrent **~25 Million de Gigabytes** de données chaque année (~3 million de DVDs – 850 ans de films!)

L'analyse des données du LHC requiert une puissance de calcul équivalente à **~100,000 des processeurs actuels les plus rapides**

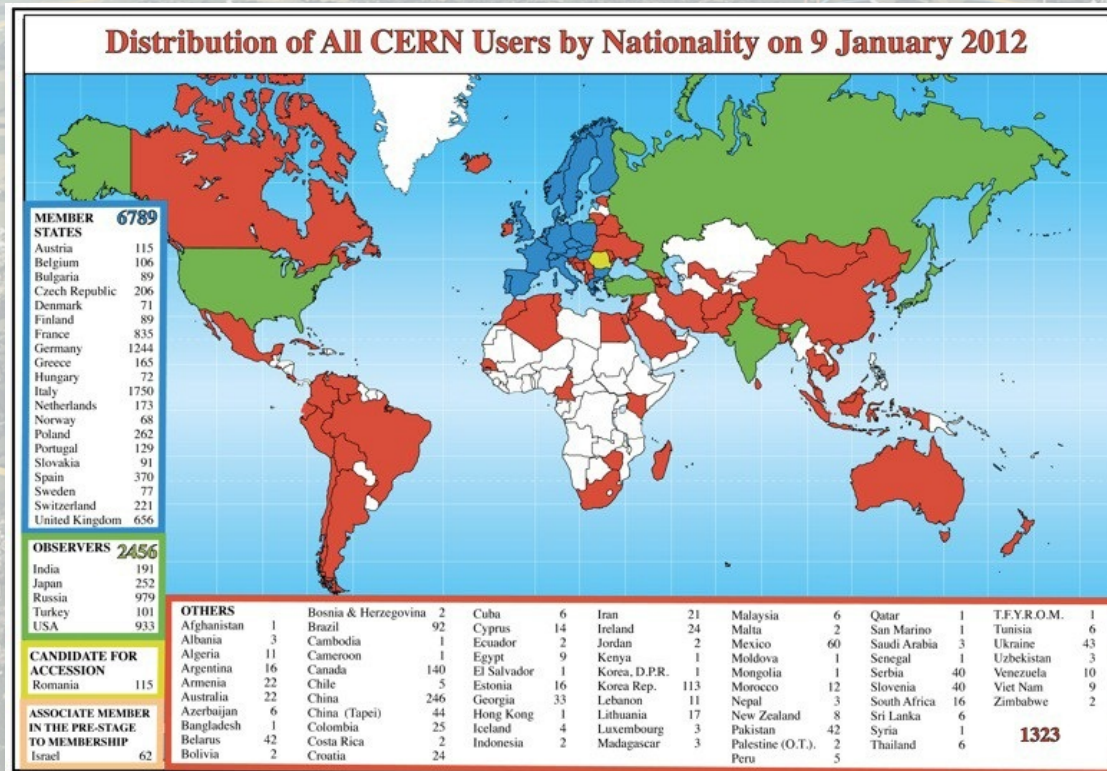
Seulement 20% des ressources nécessaires sont disponibles au Centre de Calcul du CERN
Worldwide LHC Computing Grid



Collaborations Hors Normes

20 états membres

CERN: 2500 employés, 11000 utilisateurs venant de 600 instituts



Collaborations Performantes

4 Juillet 2012: Le CERN annonce la découverte d'une nouvelle particule: un boson de Higgs



Collaborations Mondiales

Physics Letters B 716 (2012) 1–29

Contents lists available at SciVerse ScienceDirect



Physics Letters B

www.elsevier.com/locate/physletb



Observation of a new particle in the search for the Standard Model Higgs boson with the ATLAS detector at the LHC [☆]

ATLAS Collaboration ^{*}

This paper is dedicated to the memory of our ATLAS colleagues who did not live to see the full impact and significance of their contributions to the experiment.

ARTICLE INFO

Article history:
Received 31 July 2012
Received in revised form 8 August 2012
Accepted 11 August 2012
Available online 14 August 2012
Editor: W.-D. Schlatter

ABSTRACT

A search for the Standard Model Higgs boson in proton–proton collisions with the ATLAS detector at the LHC is presented. The datasets used correspond to integrated luminosities of approximately 4.8 fb⁻¹ collected at $\sqrt{s} = 7$ TeV in 2011 and 5.8 fb⁻¹ at $\sqrt{s} = 8$ TeV in 2012. Individual searches in the channels $H \rightarrow ZZ^{(*)} \rightarrow 4\ell$, $H \rightarrow \gamma\gamma$ and $H \rightarrow WW^{(*)} \rightarrow e\nu\mu\nu$ in the 8 TeV data are combined with previously published results of searches for $H \rightarrow ZZ^{(*)}$, $WW^{(*)}$, $b\bar{b}$ and $\tau^+\tau^-$ in the 7 TeV data and results from improved analyses of the $H \rightarrow ZZ^{(*)} \rightarrow 4\ell$ and $H \rightarrow \gamma\gamma$ channels in the 7 TeV data. Clear evidence for the production of a neutral boson with a measured mass of 126.0 ± 0.4 (stat) ± 0.4 (sys) GeV is presented. This observation, which has a significance of 5.9 standard deviations, corresponding to a background fluctuation probability of 1.7×10^{-9} , is compatible with the production and decay of the Standard Model Higgs boson.

© 2012 CERN. Published by Elsevier B.V. All rights reserved.

1. Introduction

The Standard Model (SM) of particle physics [1–4] has been tested by many experiments over the last four decades and has been shown to successfully describe high energy particle interactions. However, the mechanism that breaks electroweak symmetry in the SM has not been verified experimentally. This mechanism [5–10], which gives mass to massive elementary particles, implies the existence of a scalar particle, the SM Higgs boson. The search for the Higgs boson, the only elementary particle in the SM that has not yet been observed, is one of the highlights of the Large Hadron Collider [11] (LHC) physics programme.

Indirect limits on the SM Higgs boson mass of $m_H < 158$ GeV at 95% confidence level (CL) have been set using global fits to precision electroweak results [12]. Direct searches at LEP [13], the Tevatron [14–16] and the LHC [17,18] have previously excluded, at 95% CL, a SM Higgs boson with mass below 600 GeV, apart from some mass regions between 116 GeV and 127 GeV.

Both the ATLAS and CMS Collaborations reported excesses of

120–135 GeV; using the existing LHC constraints, the observed local significances for $m_H = 125$ GeV are 2.7σ for CDF [14], 1.1σ for DØ [15] and 2.8σ for their combination [16].

The previous ATLAS searches in 4.6–4.8 fb⁻¹ of data at $\sqrt{s} = 7$ TeV are combined here with new searches for $H \rightarrow ZZ^{(*)} \rightarrow 4\ell$, $H \rightarrow \gamma\gamma$ and $H \rightarrow WW^{(*)} \rightarrow e\nu\mu\nu$ in the 5.8–5.9 fb⁻¹ of pp collision data taken at $\sqrt{s} = 8$ TeV between April and June 2012.

The data were recorded with instantaneous luminosities up to 6.8×10^{33} cm⁻²s⁻¹; they are therefore affected by multiple pp collisions occurring in the same or neighbouring bunch crossings (pile-up). In the 7 TeV data, the average number of interactions per bunch crossing was approximately 10; the average increased to approximately 20 in the 8 TeV data. The reconstruction, identification and isolation criteria used for electrons and photons in the 8 TeV data are improved, making the $H \rightarrow ZZ^{(*)} \rightarrow 4\ell$ and $H \rightarrow \gamma\gamma$ searches more robust against the increased pile-up. These analyses were re-optimised with simulation and frozen before looking at the 8 TeV data.

In the $H \rightarrow WW^{(*)} \rightarrow e\nu e\nu$ channel, the increased pile-up de-

ATLAS Collaboration

G. Aad⁴⁸, T. Abajyan²¹, B. Abbott¹¹¹, J. Abdallah¹², S. Abdel Khalek¹¹⁵, A.A. Abdelalim⁴⁹, O. Abdinov¹¹, R. Aben¹⁰⁵, B. Abi¹¹², M. Abolins⁸⁸, O.S. AbouZeid¹⁵⁸, H. Abramowicz¹⁵³, H. Abreu¹³⁶, B.S. Acharya^{164a,164b}, L. Adamczyk³⁸, D.L. Adams²⁵, T.N. Addy⁵⁶, J. Adelman¹⁷⁶, S. Adomeit⁹⁸, P. Adragna⁷⁵, T. Adaye¹²⁹, S. Aefsky²³, J.A. Aguilar-Saavedra^{124b,d}, M. Agustoni¹⁷, M. Aharrouché⁸¹, S.P. Ahlen²², F. Ahles⁴⁸, A. Ahmad¹⁴⁸, M. Ahsan⁴¹, G. Aielli^{133a,133b}, T. Akdogan^{19a}, T.P.A. Åkesson⁷⁹, G. Akimoto¹⁵⁵, A.V. Akimov⁹⁴, M.S. Alam², M.A. Alam⁷⁶, J. Albert¹⁶⁹, S. Albrand⁵⁵, M. Aleksa³⁰, I.N. Aleksandrov⁶⁴, F. Alessandria^{89a}, C. Alexa^{26a}, G. Alexander¹⁵³, G. Alexandre⁴⁹, T. Alexopoulos¹⁰, M. Alho^{164a,164c}, M. Aliev¹⁶, G. Alimonti^{89a}, J. Alison¹²⁰, B.M.M. Allbrooke¹⁸, P.P. Allport⁷³, S.E. Allwood-Spiers⁵³, J. Almond⁸², A. Aloisio^{102a,102b}, R. Alon¹⁷², A. Alonso⁷⁹, F. Alonso⁷⁰, A. Altheimer³⁵, B. Alvarez Gonzalez⁸⁸, M.G. Alvigi^{102a,102b}, K. Amako⁶⁵, C. Amelung²³, V.V. Ammosov^{128,*}, S.P. Amor Dos Santos^{124a}, A. Amorim^{124a,b}, N. Amram¹⁵³, C. Anastopoulos³⁰, L.S. Ancu¹⁷, N. Andari¹¹⁵, T. Andeen³⁵, C.F. Anders^{58b}, G. Anders^{58a}, K.J. Anderson³¹, A. Andreazza^{89a,89b}, V. Andrei^{58a}, M.-L. Andrieux⁵⁵, X.S. Anduaga⁷⁰, S. Angelidakis⁹, P. Anger⁴⁴, A. Angerami³⁵, F. Anghinolfi³⁰, A. Anisenkov¹⁰⁷, N. Anjos^{124a}, A. Annovi⁴⁷, A. Antonaki⁹, M. Antonelli⁴⁷, A. Antonov⁹⁶, J. Antos^{144b}, F. Anulli^{132a}, M. Aoki¹⁰¹, S. Aoun¹⁸, L. Aperio Bella⁵, R. Apolle^{118,c}, G. Arabidze⁸⁸, I. Aracena¹⁴³, Y. Arai⁶⁵, A.T.H. Arce⁴⁵, S. Arfaoui¹⁴⁸, J.-F. Arguin⁹³, E. Arik^{19a,*}, M. Arik^{19a}, A.J. Armbruster⁸⁷, O. Arnaez⁸¹, V. Arnal⁸⁰, C. Arnault¹¹⁵, A. Artamonov⁹⁵, G. Artoni^{132a,132b}, D. Arutinov²¹, S. Asaj¹⁵⁵, S. Ask²⁸, B. Åsman^{146a,146b}, L. Asquith⁶, K. Assamagan²⁵, A. Astbury¹⁶⁹, M. Atkinson¹⁶⁵, B. Aubert⁵, E. Auge¹¹⁵, K. Augsten¹²⁷, M. Auroousseau^{145a}, G. Avolio¹⁶³, R. Avramidou¹⁰, D. Axen¹⁶⁸, G. Azuelos^{93,d}, Y. Azuma¹⁵⁵, M.A. Baak³⁰, G. Baccaglioni^{89a}, C. Bacci^{134a,134b}, A.M. Bach¹⁵, H. Bachacou¹³⁶, K. Bachas³⁰, M. Backes⁴⁹, M. Backhaus²¹, J. Backus Mayes¹⁴³, E. Badescu^{26a}, P. Bagnaia^{132a,132b}, S. Bahinipati³, Y. Bai^{33a}, D.C. Bailey¹⁵⁸, T. Bain¹⁵⁸, J.T. Baines¹²⁹, O.K. Baker¹⁷⁶, M.D. Baker²⁵, S. Baker⁷⁷, P. Balek¹²⁶, E. Banas³⁹, P. Banerjee⁹³, Sw. Banerjee¹⁷³, D. Banfi³⁰, A. Bangert¹⁵⁰, V. Bansal¹⁶⁹, H.S. Bansil¹⁸, L. Barak¹⁷², S.P. Baranov⁹⁴, A. Barbaro Galtieri¹⁵, T. Barber⁴⁸, E.L. Barberio⁸⁶, D. Barberis^{50a,50b}, M. Barbero²¹, D.Y. Bardin⁶⁴, T. Barillari⁹⁹, M. Barisonzi¹⁷⁵, T. Barklow¹⁴³, N. Barlow²⁸, B.M. Barnett¹²⁹, R.M. Barnett¹⁵, A. Baroncelli^{134a}, G. Barone⁴⁹, A.J. Barr¹¹⁸, F. Barreiro⁸⁰, J. Barreiro Guimarães da Costa⁵⁷, P. Barrillon¹¹⁵, R. Bartoldus¹⁴³, A.E. Barton⁷¹, V. Bartsch¹⁴⁹, A. Basyle¹⁶⁵, R.L. Bates⁵³, L. Batkova^{144a}, J.R. Batley²⁸, A. Battaglia¹⁷, M. Battistin³⁰, F. Bauer¹³⁶, H.S. Bawa^{143,e}, S. Beale⁹⁸, T. Beau⁷⁸, P.H. Beauchemin¹⁶¹, R. Beccherle^{50a}, P. Bechtel²¹, H.P. Beck¹⁷, A.K. Becker¹⁷⁵, S. Becker⁹⁸, M. Beckingham¹³⁸, K.H. Becks¹⁷⁵, A.J. Beddall^{19c}, A. Beddall^{19c}, S. Bedikian¹⁷⁶, V.A. Bednyakov⁶⁴, C.P. Bee⁸³, L.J. Beamster¹⁰⁵, M. Begel²⁵, S. Behar Harpaz¹⁵², P.K. Behera⁶², M. Beimforde⁶⁹,

18

ATLAS Collaboration / Physics Letters B 716 (2012) 1–29

C. Belanger-Champagne⁸⁵, P.J. Bell⁴⁹, W.H. Bell⁴⁹, G. Bella¹⁵³, L. Bellagamba^{20a}, M. Bellomo³⁰, A. Belloni⁵⁷, O. Beloborodova^{107,f}, K. Belotskiy⁹⁶, O. Beltramello³⁰, O. Benary¹⁵³, D. Benchenekroun^{135a}, K. Bendtz^{146a,146b}, N. Benekos¹⁶⁵, Y. Benhammou¹⁵³, E. Benhar Noccioli⁴⁹, J.A. Benitez Garcia^{159b}, D.P. Benjamin⁴⁵, M. Benoit¹¹⁵, J.R. Bennett²³, K. Benslama¹³⁰, S. Bentvelsen¹⁷⁶, D. Berge³⁰

3000 noms de 178 instituts... dans le monde entier



LA COLLABORATION À DISTANCE AU CERN

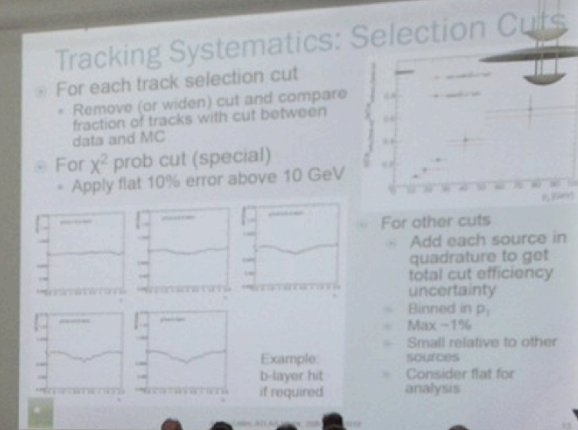


CAS D'UTILISATION

- **Réunions de travail quotidiennes**
- *Implique:*
 - *Systèmes de salle et postes de travail*
 - *5-50 participants*
- *Fréquence:*
 - *250 par jour*

CAS D'UTILISATION

- **Réunion de Collaboration**
- *Implique:*
 - *Systèmes de salles et postes de travail*
 - *100-200 participants*
- *Fréquence:*
 - *~2 par semaine*



CAS D'UTILISATION

- **Communication grand public (masterclasses, visites virtuelles)**
- *Implique:*
 - *Systèmes de salle*
 - *~10 participants*
- *Fréquence:*
 - *~2 par semaine*



CAS D'UTILISATION

- **Centres de Contrôle à Distance**
- *Implique:*
 - *Systèmes de salle*
- *Connection 24/7 de tous les instituts impliqués dans le contrôle de l'expérience*



CAS D'UTILISATION

- **Enseignement à distance**
- *2 salles dédiées*



AUTRES CAS D'UTILISATION

- **Entretiens de recrutement**
 - *Implique:*
 - *Postes de travail*
- **Discussions point à point**
 - *Implique:*
 - *Postes de travail*
 - *Remplace le chat et le téléphone*

SALLES DE RÉUNION

- 250 de toutes tailles
- 82 équipées pour la vidéo-conférence
 - Toutes en H.323 depuis début 00s
 - Récemment: 2 VidyoPanorama



SERVICE H323

- Services de MCU
 - Collaboration avec l'IN2P3 pour un service de MCU en 2005: RMS
 - Service interne depuis 2007 (basé sur un Codian MSE8000)
- Gatekeeper



VISIO SUR POSTE DE TRAVAIL

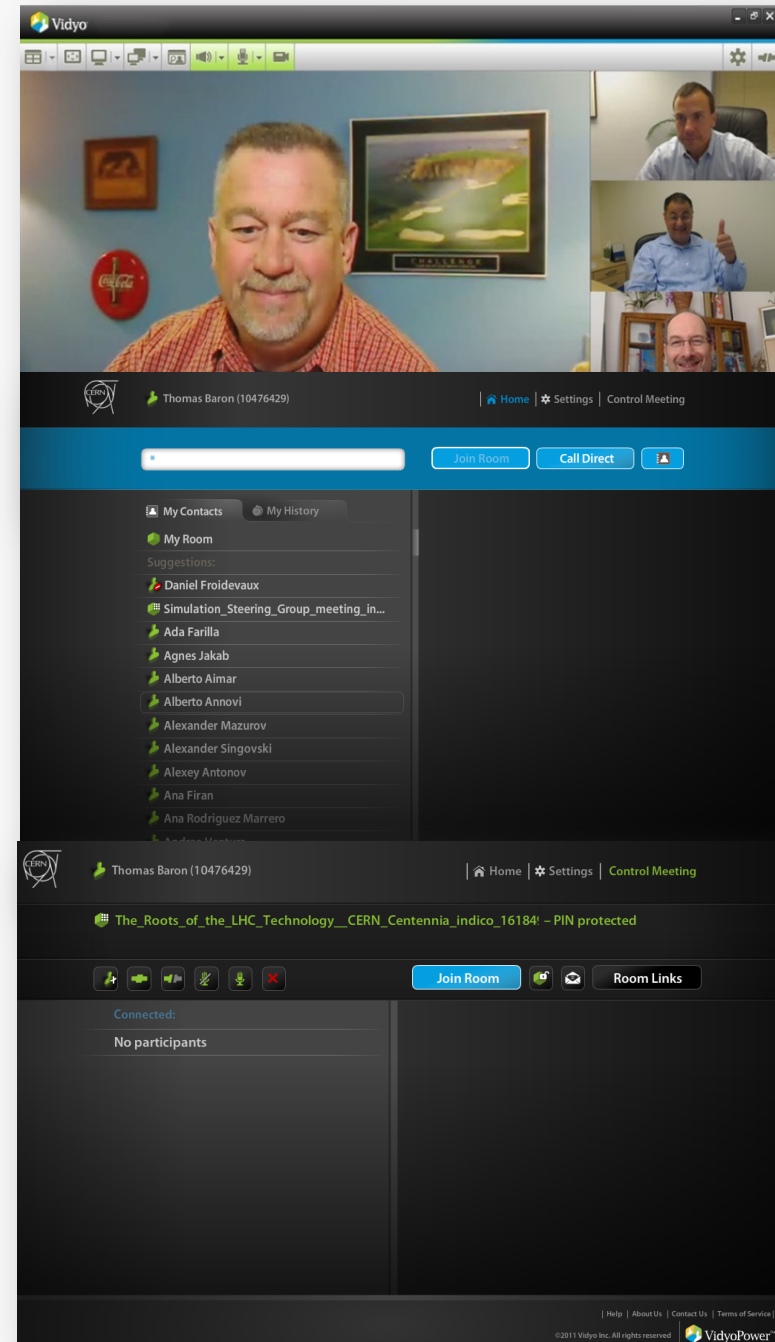
- Système propriétaire depuis la fin des années 90
- Bâti sur les besoins de la communauté HEP
- Mise en concurrence en 2008 suite à un changement de modèle économique
 - Création d'un comité représentant les principales communautés d'utilisateurs
 - Spécifications
 - Étude de marché informelle
 - Seuls deux produits étaient susceptibles de répondre aux besoins
 - Pilote de Vidyo pendant 6 mois
- **Sélection de Vidyo en 2011**
- 1^{er} Janvier 2013: fin du support de la plateforme de collaboration historique

VIDYO AU CERN: ÉCHELLE ET INFRASTRUCTURE



VIDYO

- Client local
 - Se lance automatiquement lors d'une connection à une réunion.
 - Principales fonctionnalités:
 - Jusqu'à 8 videos affichées (16 pour la prochaine version) – derniers intervenants
 - Nombre et format configurables
 - Vue locale
 - Partage multiple d'écran ou de fenêtre
 - Liste des participants
 - Traversée de firewall
 - Proxy Vidyo
- Portail Web
 - Gérer les contacts et les réunions



VIDYO AU CERN

- Service en production depuis Décembre 2011
- Système de visioconférence universelle
 - Clients Vidyo
 - Postes de travail (Windows, MacOSX, certains linux)
 - Terminaux mobiles (iOS and Android)
 - Autres clients (via les passerelles (gateways) Vidyo)
 - Codecs H323/SIP
 - Téléphones
 - Skype
 - ...



VIDYO AU CERN

- Points forts pour le CERN
 - Multiplateforme
 - spécialement Linux
 - Intégration avec les protocoles H323/SIP
 - Extensible (plusieurs centaines dans une seule réunion)
 - Interactions naturelles
 - Latence très faible et synchronisation labiale parfaite
 - Bonne qualité A/V et adaptation aux conditions réseau difficiles.
 - Interface simple
 - Bonnes possibilités d'intégration



VIDYO AU CERN: UTILISATEURS

- Toute personne avec un compte CERN valide peut
 - Participer à des réunions
 - Créer des salles virtuelles
 - Inviter d'autres utilisateurs
 - Modérer des réunions
- Les autres peuvent
 - Participer à des réunions comme invités

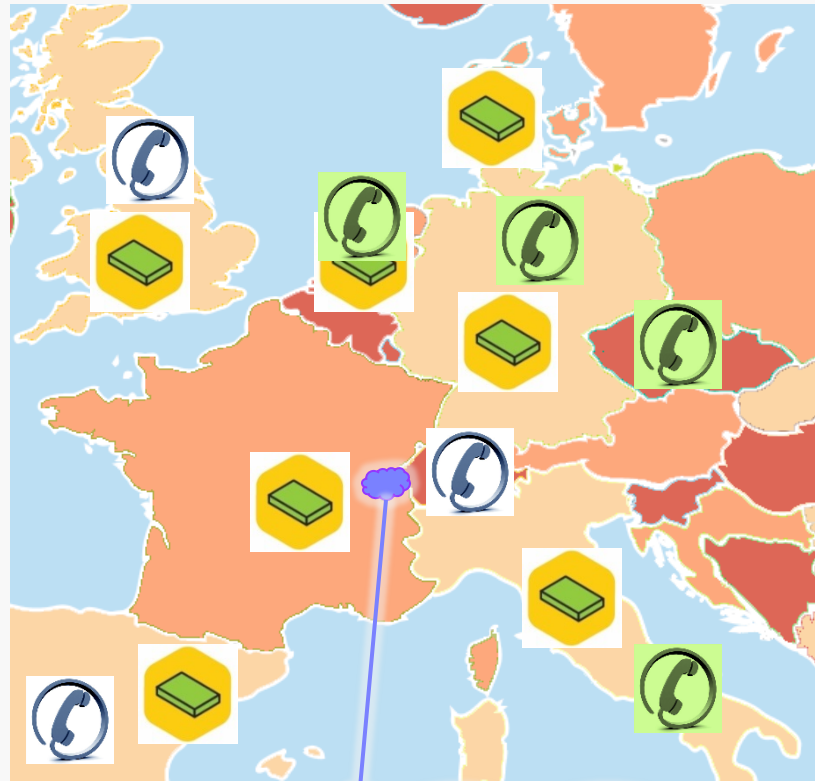
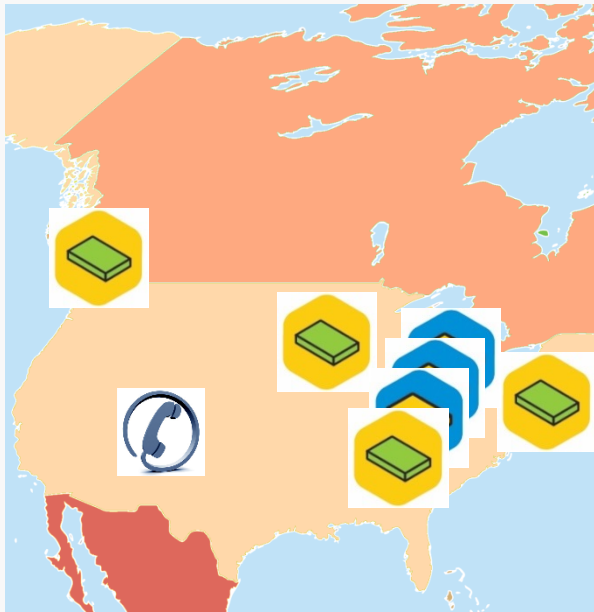


ÉCHELLE

- ~18000 utilisateurs enregistrés
- 800-1600 connections simultanées
- Jusqu'à 168 connections H323/SIP
- 11 points d'accès téléphoniques dans le monde
- 12 enregistrements simultanés
- 2 VidyoPanoramas



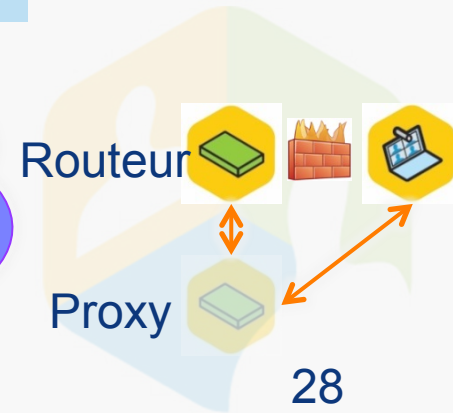
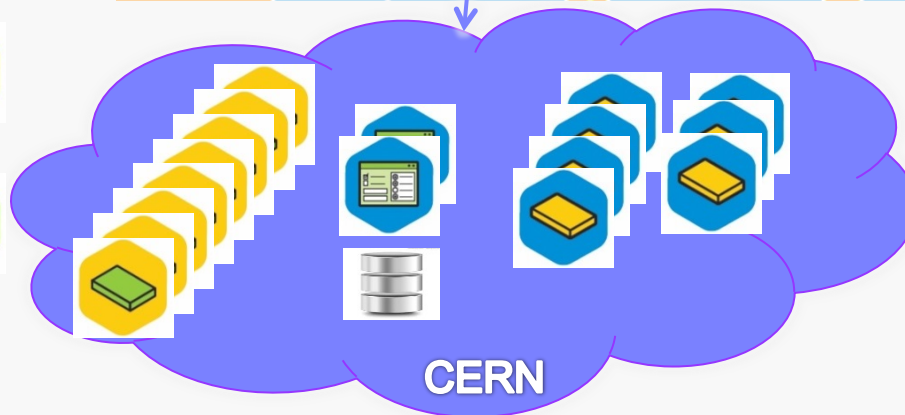
TOPOLOGIE DE L'INFRASTRUCTURE



2 Portails 

20 Routeurs  ↔ 

10 GWs  ↔ 

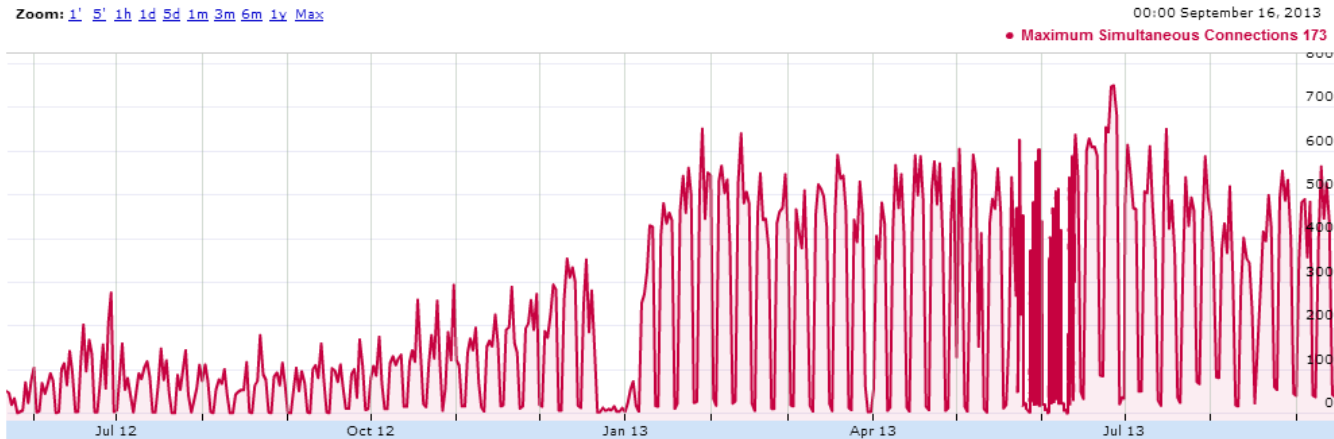


STATISTIQUES D'UTILISATION

Maximum Simultaneous Connections (System wide)

Last update: Mon Sep 16 2013 12:17:32 GMT+0200 (W. Europe)

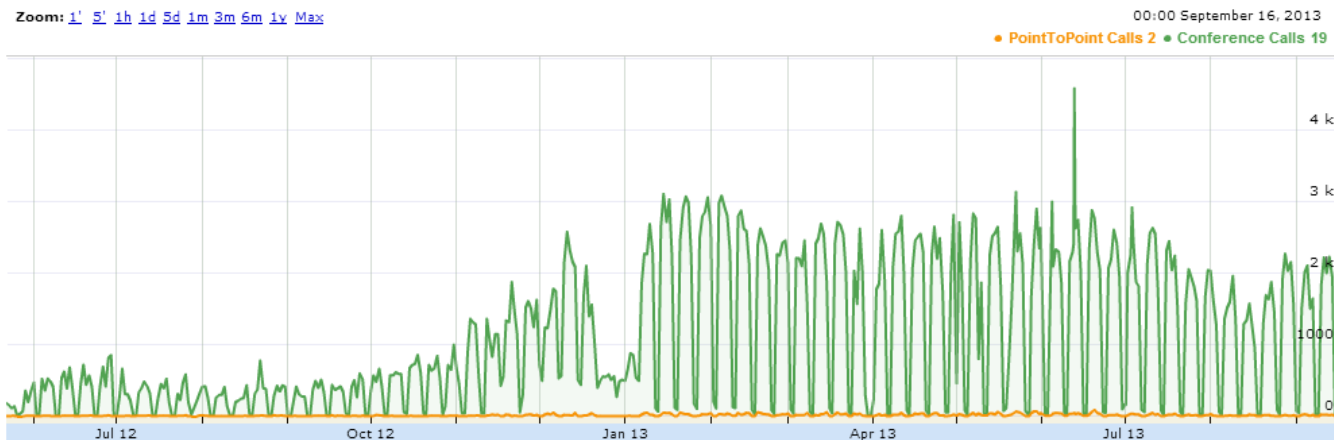
Daylight Time



Total Number of Connections

Last update: Mon Sep 16 2013 12:17:33 GMT+0200 (W. Europe)

Daylight Time

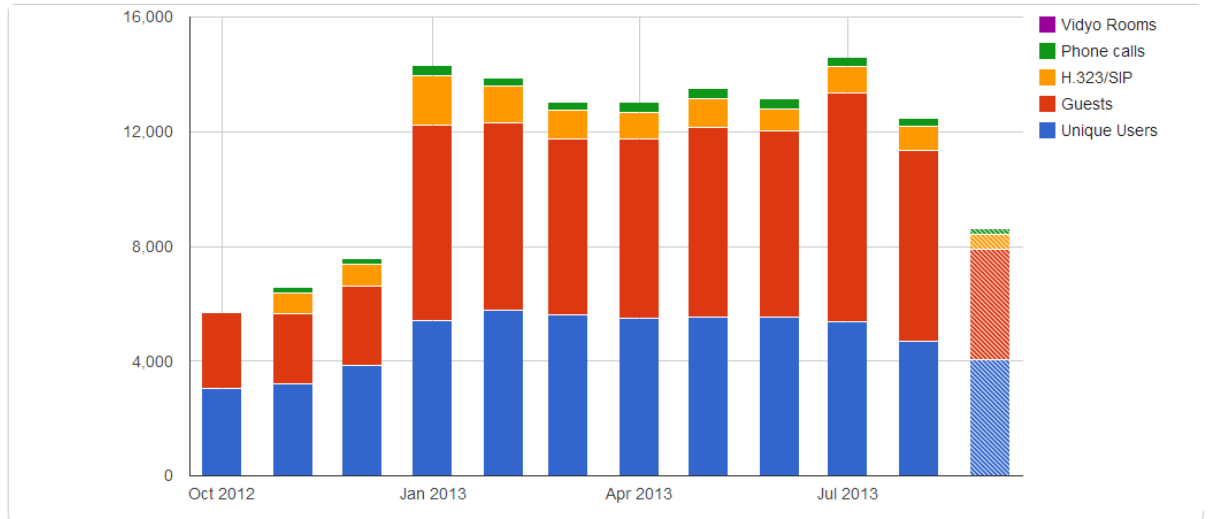


STATISTIQUES D'UTILISATION

Distinct users per Month

Last update: Mon Sep 16 2013 12:19:32 GMT+0200 (W. Europe)

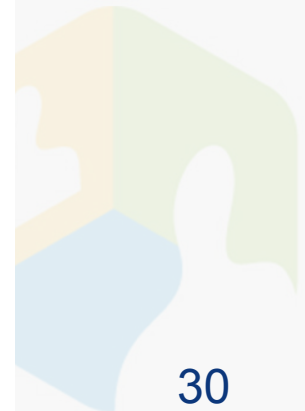
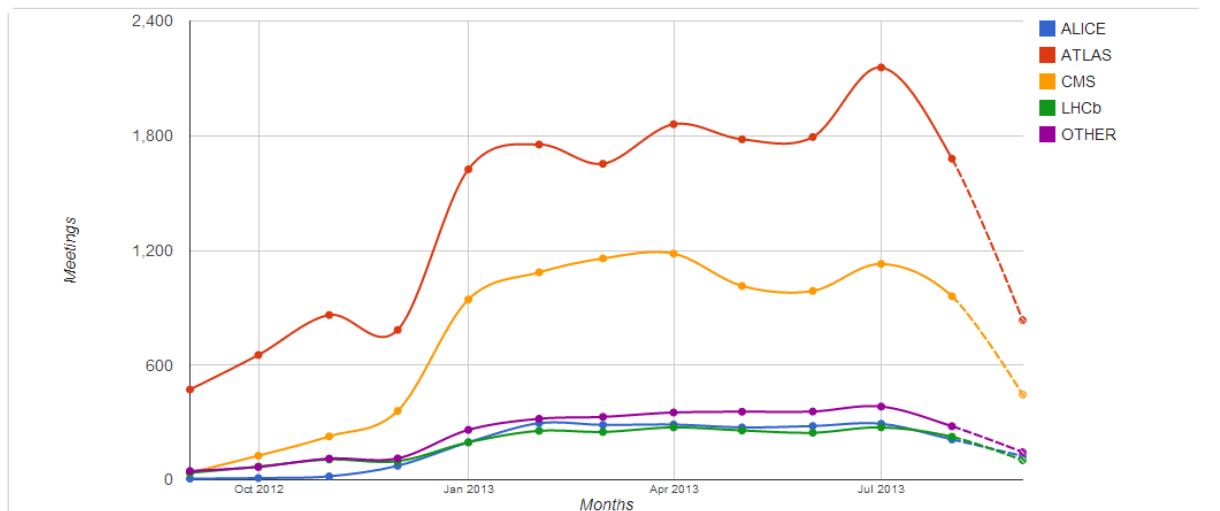
Daylight Time)



Meetings per Month

Last update: Mon Sep 16 2013 12:19:32 GMT+0200 (W. Europe)

Daylight Time)



STATISTIQUES D'UTILISATION

- Pics actuels
 - Connections simultanées (sur le service): ~800
 - Connections simultanées (dans une réunion): 252
 - Téléphone: 100k minutes sur un mois
 - Plus de 3200 réunions par mois
 - Plus de 5000 utilisateurs distincts et 3000 invités par mois
 - Plus de 25000 clients installés (mobile and desktop)



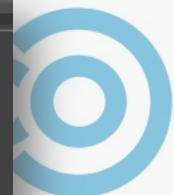
Vidyo Panorama

- Dans une salle de réunion et un amphithéâtre





INTEGRATIONS



CERN Colloquium
Climate
 by Thomas ...
 Thursday, 22/07/2010
 at CERN (Salle Maillot)

Thu 22/07 | Fri 23/07 | Sat 24/07 | Sun 25/07 | Mon 26/07 | Tue 27/07 | Wed 28/07 | All days

Print | PDF | Full screen | Detailed view | Filter

Salle Maillot | Salle 242 | Salle 251 | Salle 252A | Salle 252B | Salle 253

Manage

07:00

08:00

Registration

Palais des Congrès de Paris

09:00

01 - Early Experience and Results from LHC Guenther ...	05 - Heavy Quark Properties (experiment and theory) Emi Kou
09:00 - 10:30	09:00 - 10:30

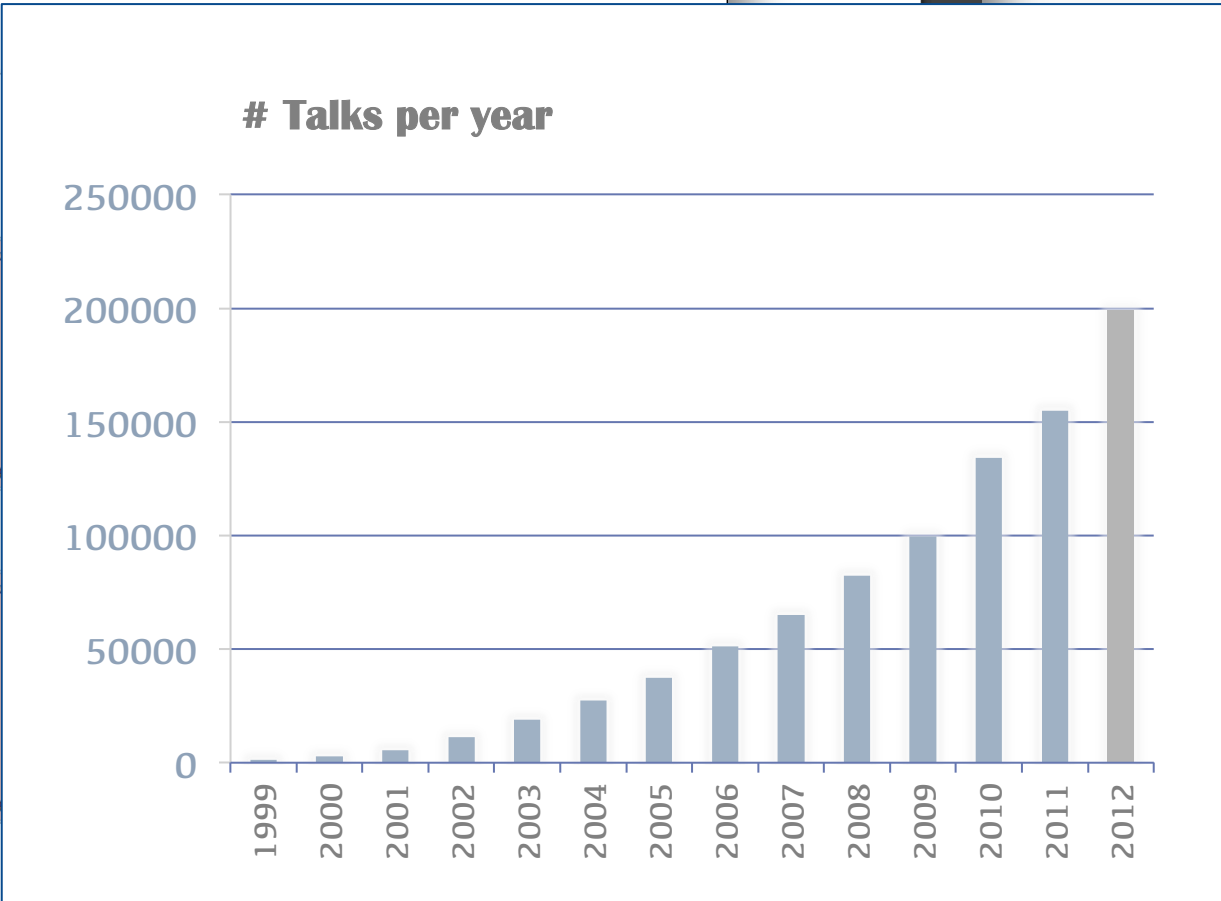
Coffee Break

11:00

01 - Early Experience and Results from LHC Thomas R...	05 - Heavy Quark Properties (experiment and theory) Changzh...
11:00 - 12:30	11:00 - 12:30

Lunch Break

12:00



VIDYO ET INDICO



Europe/Zurich

English

Logged in as Baron, T.

Login as...

Logout

 Search

- Home
- Create event
- Room booking
- Administration
- My profile
- Help

Home » Departments » IT » Groups » CIS » Audio Visual & Conferencing Services » Section Meetings » AVC section meeting

AVC section meeting 18 Jan

Created by Thomas Baron

Event actions

Clone Lock Switch to event page

- General settings
- Timetable
- Material
- Room booking
- Chat Rooms
- Video Services**
- Participants
- Evaluation

Advanced options

- Lists
- Protection
- Tools
- Logs

- Videoconferencing**
- Recording Request
- Webcast Request
- Recording Manager
- Electronic Agreement
- Managers

AVC section meeting

Wednesday, 18 January 2012 from **11:00** to **12:00** (Europe/Zurich)
at **CERN (513-R-055)**

Manage

Participants Thomas Baron; Joao Correia Fernandes; Marek Domaracky; Jose Benito Gonzalez Lopez; Franck Joubertjean; Loic Lavrut

Video Services Vidyo public room : AVC_section_meeting [Join Now!](#) | [Hide info](#)

Room name	AVC_section_meeting
Extension	9172989
Moderator	Thomas Baron
VidyoVoice phone numbers	Dial Phone Numbers + Extension + "#" key: (CH) +41225330322, (US) +18665777460, London (UK) +442030510622, Prague (CZ) +420228880755, Madrid (SP) +34911233708, Tokyo (JP) +81345790501
Description	AVC section meeting
Auto-join URL	https://vidyoportal.cern.ch/flex.html?roomdirect.html&key=N7GG5kNzH11X

Wednesday, 18 January 2012

11:00 - 11:05	General Section Information 5' Speaker: Thomas Baron (CERN)	▼
11:05 - 11:15	Conference Rooms Service 10'	▼
11:15 - 11:25	Videoconference Service 10'	▼
11:25 - 11:35	Indico 10'	▼
11:35 - 11:40	Public Screens 5'	▼
11:35 - 11:40	Public Screens 5'	▼



SALLES DE RÉUNION CERN

IT-CIS Management Meeting (03 October 2012)

IT-CIS Management Meeting (0...)

cern.ch https://indico.cern.ch/conferenceDisplay.py?confid=211435

Restricted Europe/Zurich T. Smith

IT-CIS Management Meeting

Wednesday, 3 October 2012 from 14:00 to 16:00 (Europe/Zurich) at CERN (513-1-024)

Participants Thomas Baron; Jean-Yves Le Meur; Tibor Simko; Tim Smith

Video Services Vidyo public room : IT-CIS_Management_Meeting [Hide info](#) | [Join Now!](#) | [Connect 513-1-024](#)

Room name IT-CIS_Management_Meeting
Extension 9211435
Moderator Tim Smith
VidyoVoice phone numbers Dial Phone Numbers + Extension + "# key: (CH) +412253...
+442030510622, Prague (CZ) +420228880755, Mas...
Description CIS Planning
Auto-join URL https://vidyoportal.cern.ch/flex.html?room:

Wednesday, 3 October 2012

- 14:00 - 14:05 **Review of previous Minutes 5'**
Speaker: Tim Smith (CERN)
- 14:05 - 14:25 **Communications from Dept Meetings 20'**
Speaker: Tim Smith (CERN)
- 14:25 - 14:45 **Budget and Personnel 20'**
Speaker: Tim Smith (CERN)
- 14:45 - 15:05 **TEDxCERN planning 20'**
Speaker: Thomas Baron (CERN)

Powered by Indico

Room VC equipment

This PC



SALLES DE RÉUNION HORS CERN



2 IVRs available: CERN and Internet2 (US)



AUTRES INTEGRATIONS

- Bdd d'utilisateurs du CERN
 - Utilise l'option «LDAP link» sur le portail
- Serveur Indico du CERN
 - Appels directs APIs web de Vidyo
- CERN Vidyo dashboard
 - Requêtes SQL directes au CDR DB Vidyo
- Infrastructure monitoring interface
 - Agent Nagios sur tous les serveurs
 - Requêtes SQL directes au CDR DB Vidyo

SUPPORT



SUPPORT UTILISATEURS

- 1^{er} niveau:

CERN Service Desk

Rooms, presence

- 2^{eme} niveau:

Onsite
specialised
technicians

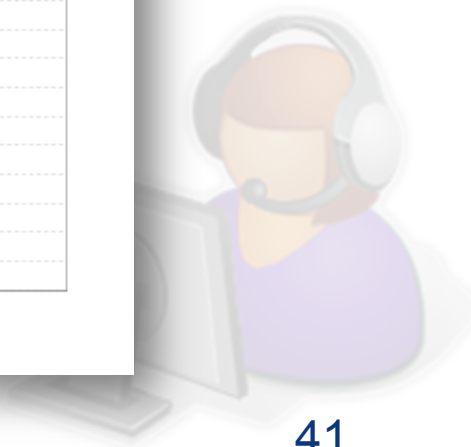
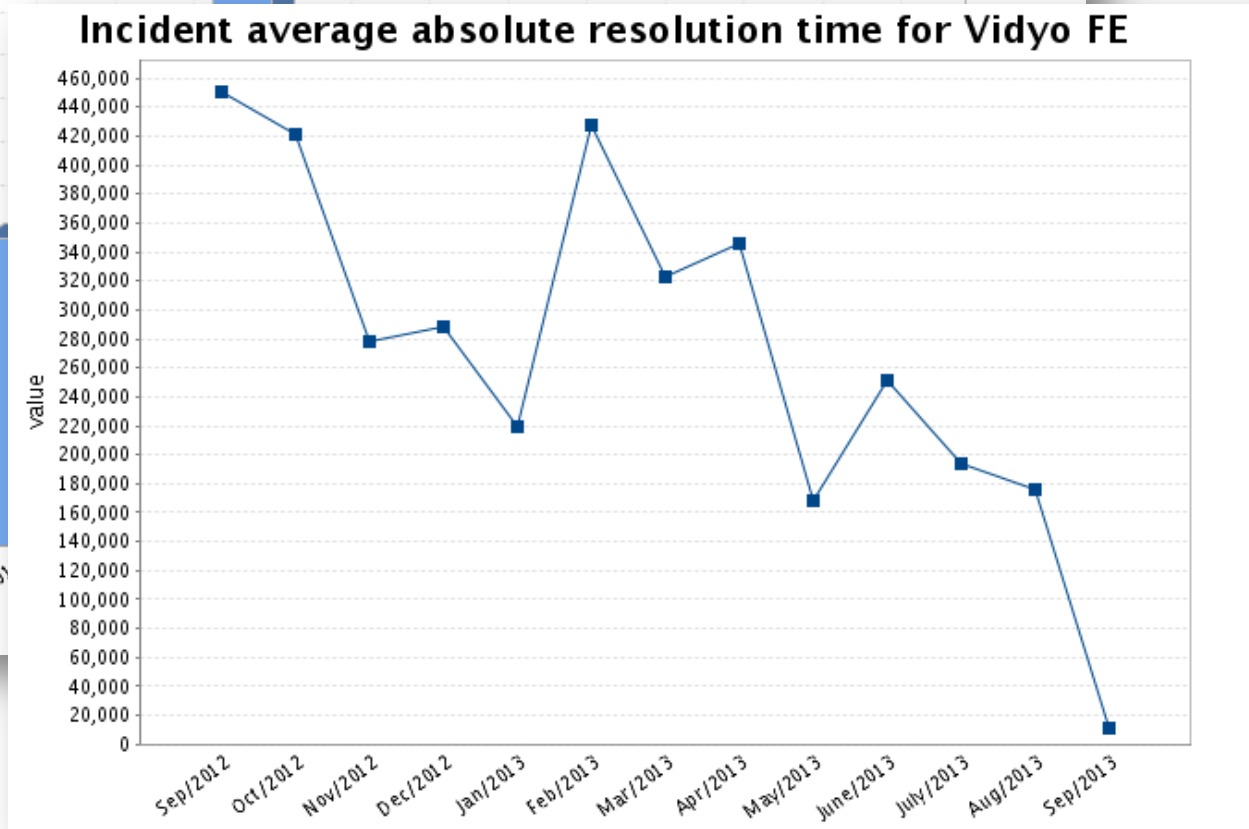
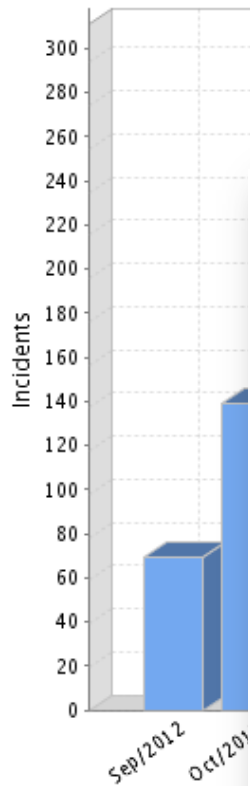
- 3^{eme} niveau:

Vidyo
Engineers

CERN
Engineers

SUPPORT UTILISATEURS

Vidyo Incident Stats

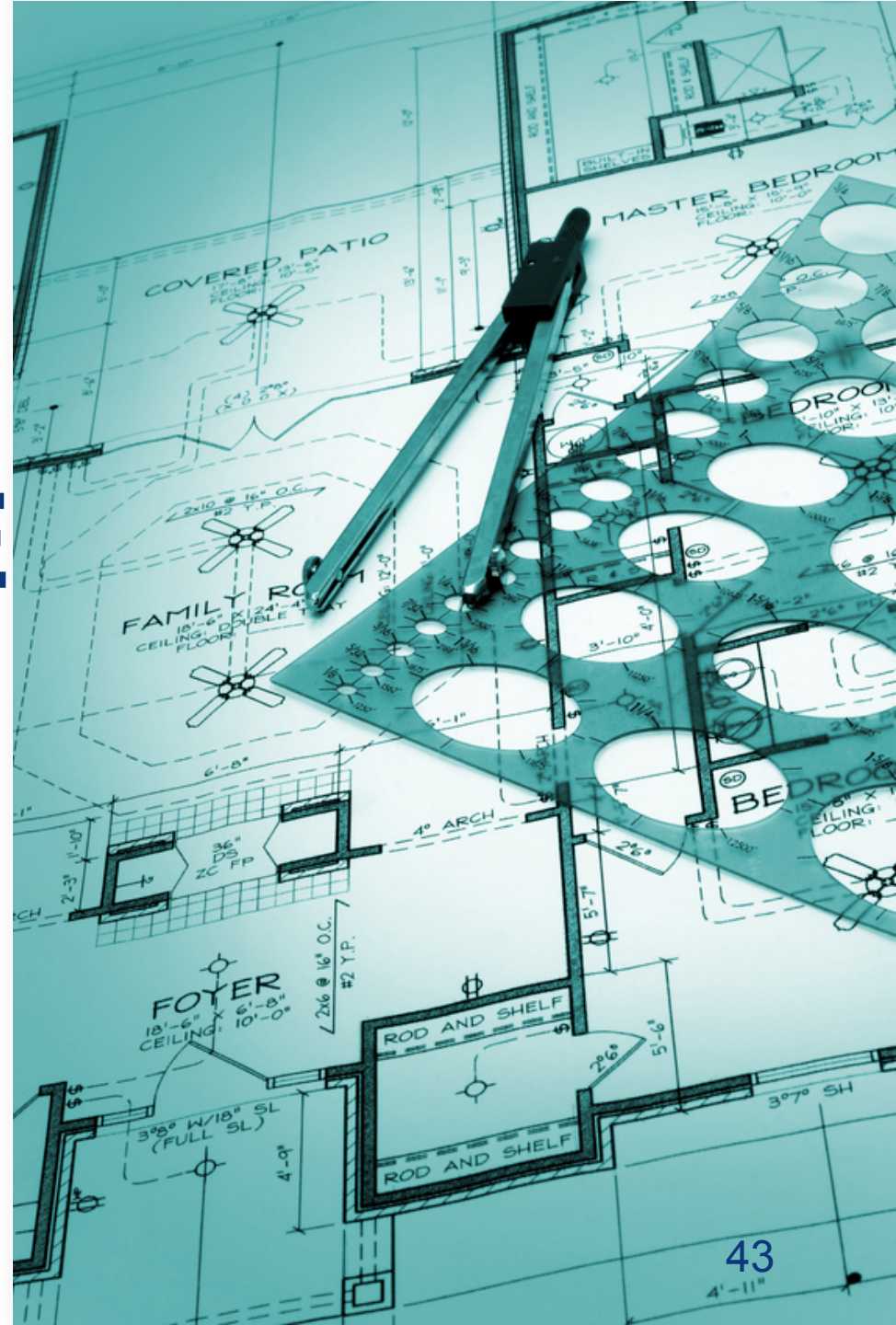


SUPPORT UTILISATEURS

- Formation utilisateurs
 - Formation technique interne CERN
- Information utilisateurs
 - Comment utiliser la vidéoconférence
 - Equipement recommandé



ASSURANCE QUALITÉ

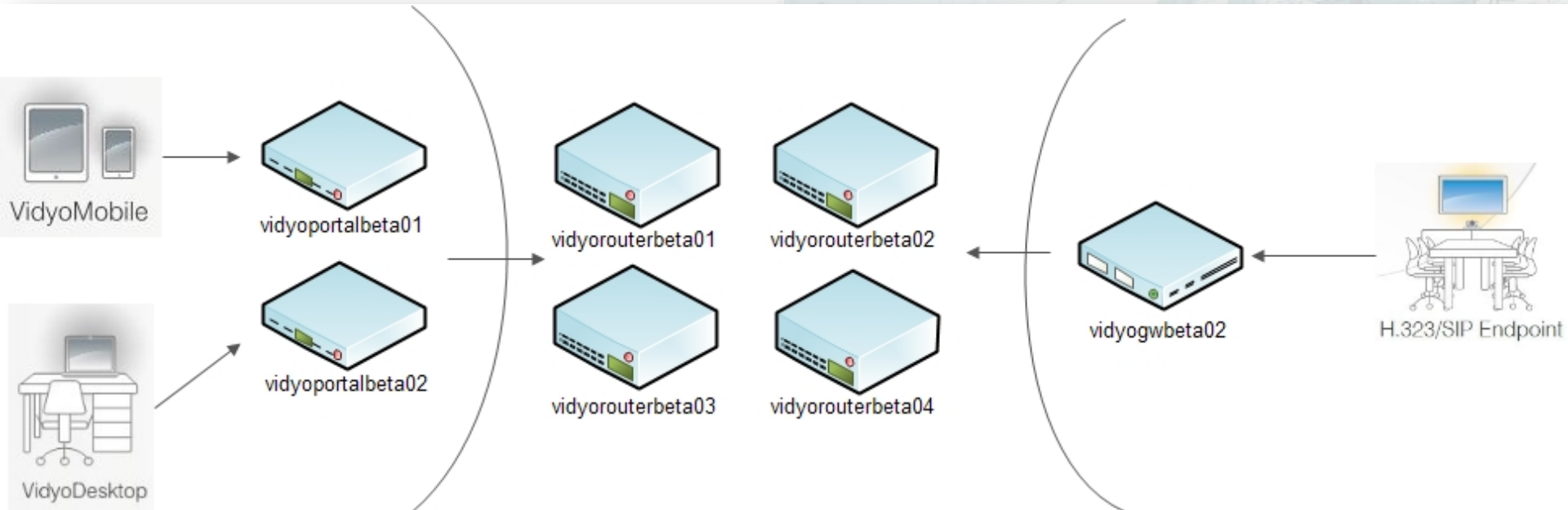


PROCESSUS AQ

- Réunions hebdomadaires avec Vidyo
 - Synchronisation sur les changements de service
 - Discussion sur les problèmes
- Beta tests des nouvelles fonctionnalités
- Ensemble de tests (~200) exécutés avant chaque mise à jour
 - Portail
 - Client
 - Intégration
- Environnement de test

PROCESSUS AQ

- Environnement de pré-production



RAPPORTAGE ET SURVEILLANCE



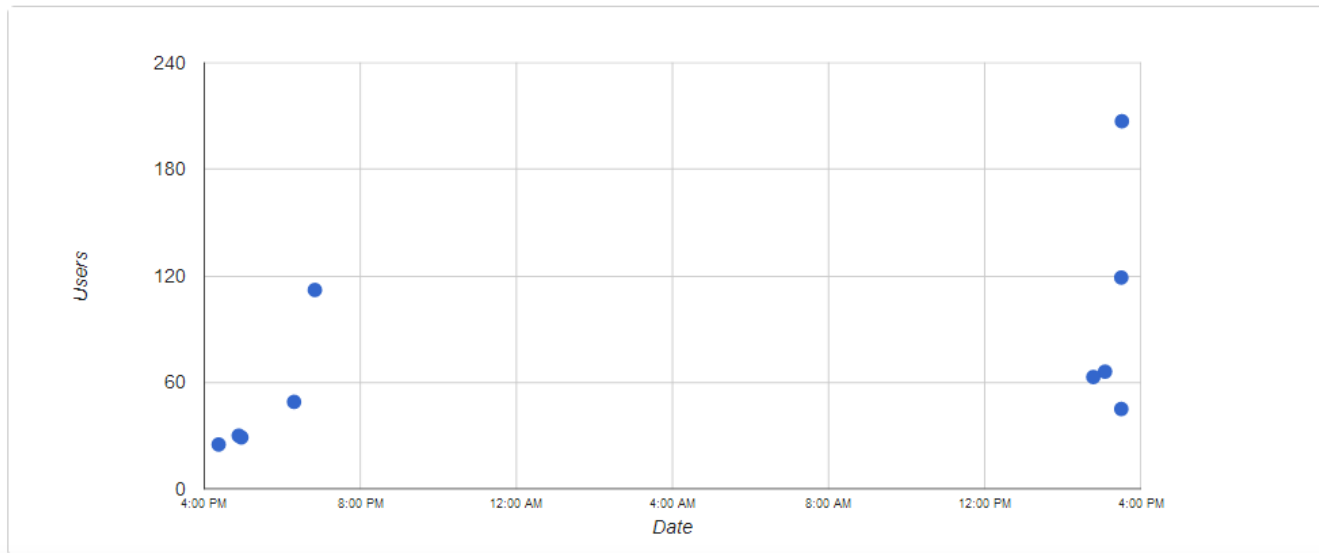
RAPPORTAGE

- Développé en interne
 - Outil de rapportage live pour utilisateurs et administrateurs
 - Module Drupal
 - Google Charts pour l'affichage des données
 - Requêtes directes à la BD CDR de Vidyo
 - Piwik pour l'analyse des accès portail web

Max Number of Participants per Meeting - top 10 meetings last 24 hours

Last update: Tue Sep 17 2013 15:32:45 GMT+0200 (W. Europe Daylight

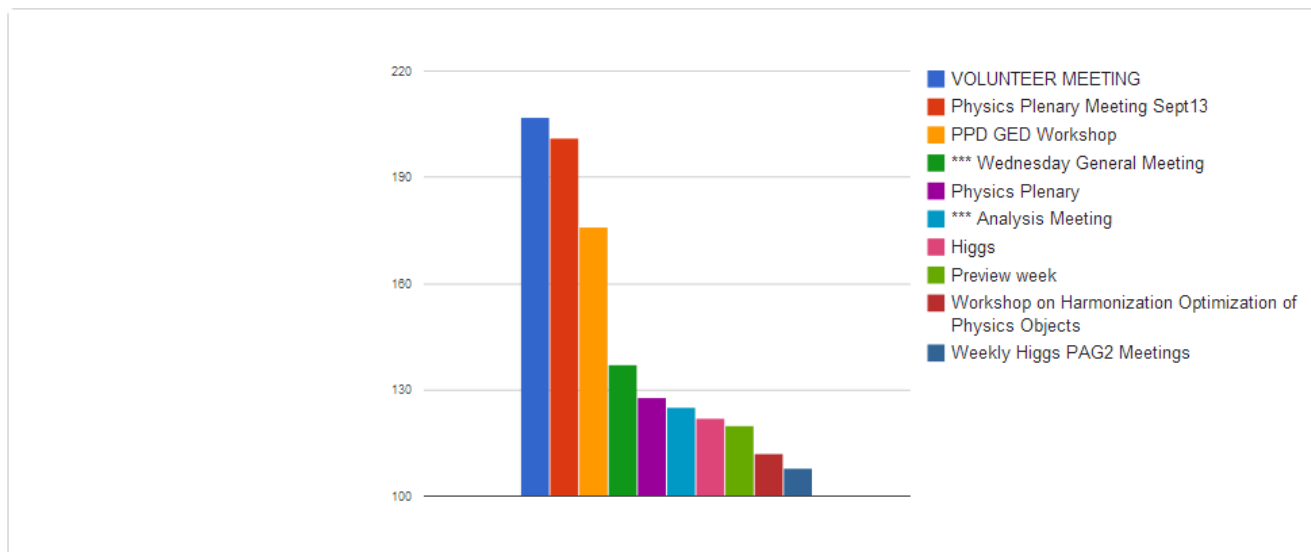
Time)



Max Number of Participants per Meeting - top 10 meetings of the year

Last update: Tue Sep 17 2013 15:34:25 GMT+0200 (W. Europe Daylight

Time)



Toggle bar chart

Surveillance

- Développé en interne
 - Outil de contrôle en temps réel de l'infrastructure pour administrateurs
 - Utilise Nagios: Logiciel de surveillance Open Source
 - Agents installés sur chacun des composants
 - Un serveur proxy collecte les données
 - Toutes les données système:
 - Rapport des agents Nagios
 - Requêtes directes CDR et Vidyo DB pour utilisation
 - API Google charts et Google maps API pour affichage
 - Django web framework

NDGF (DK)

System information

Hostname: **vidyourouter.ndgf.org**

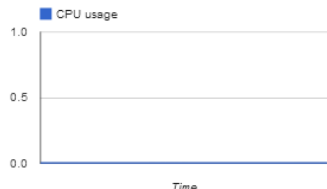
Ip address: **109.105.124.84**

Device type: **Router**

Overall status: **✓**

Current system status

✓ CPU load: 0% avg per 1 min [Hide history](#)



✓ Disk IO: 0.00 (read), 8.67 (write) KB/sec [Show history](#)

✓ Interface eth0: 721.05 (in), 5191.73 (out) KB/sec [Show history](#)

✓ Memory used: 714 of 16073 MB [Show history](#)


✓ TCP Connections: 386 [Show history](#)

✓ UDP Connections: 582 [Show history](#)

✓ Uptime: 4 days 0h:37m:25s [Show history](#)

Device specific status

✓ Number of users: 81





PLANS FUTURS

Plans Futurs

- Q4 2013
 - Recording (already in beta)
 - New UVD client with integrated chat
 - All Platforms
 - Additional phone access points in CERN collaborating institutes
- 2014
 - Infrastructure virtualisation
 - SSO support
 - Router Proximity



MERCI POUR VOTRE ATTENTION!



Thomas Baron
Thomas.Baron@cern.ch



www.cern.ch

Vidyo Service at CERN

- info:
 - <http://cern.ch/vidyo>
- status page:
 - <http://avc-dashboard.web.cern.ch/Vidyo>
- contact:
 - Joao.Fernandes@cern.ch
 - Thomas.Baron@cern.ch
 - vidyo-support@cern.ch

Backup Slides

Indico Service

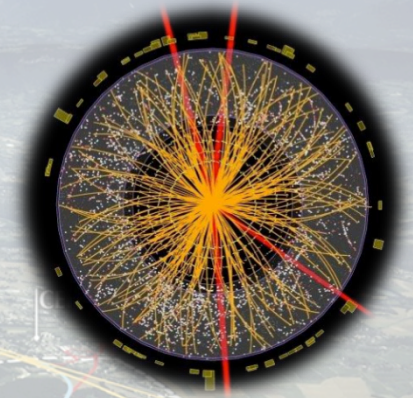
- **site**
 - <http://indico.cern.ch>
- **info**
 - <http://information-technology.web.cern.ch/services/fe/indico>
- **status page**
 - <http://avc-dashboard.web.cern.ch/Indico>
- **contact**
 - Indico-support@cern.ch

Vidyo: Company Profile

- Based in Hackensack NJ, USA
 - Founded 2005
 - 250+ employees
 - 60+ in R&D
- Industry traction
 - Based on multiple patents around h264 SVC
 - Several major OEMs: Google+ hangouts, HP, Nintendo Wii U
 - 50+ worldwide service providers
 - 3000s customers

CERN: Discoveries and Benefits

• Particles! Better understanding of our universe.



But also...

World Wide Web in 1989 by Tim Berners-Lee

Medical applications (imagery, cancer treatment...)

Education

...

