



Mes activités à l'exploitation - Réunion Opération

Monday, December 3, 2012

Frederic.Azevedo@cc.in2p3.fr

▶ Activités



- Control room
 - 1 semaine sur 4
 - Suivi des événements
 - Gestion des incidents internes
- Planification et coordination des arrêts programmés
 - 1 à 2 par an
 - Collecte des demandes d'interventions
 - Planification et coordination
- Logon
 - Backup de Philippe O. pour les créations/modifs
 - Maintenance de la base UDB
- Conférences (HepiX)

- Contacts avec les fournisseurs
 - Réunions site Oracle (tous les 2 ou 3 mois)
 - Implication dans les incidents majeurs
 - Planification des maintenances importantes
- Administration d'ACSLS
- Administration de StorSentry
- Veille technologique
 - Planification de l'évolution (tentatives...)

► Qualité – la théorie



- Mission
 - Recenser et compléter les processus nécessitant une approche qualité
 - Etablir un plan d'action [...]
 - Définir des métriques [...]
 - Assurer une communication [...]
 - Assurer le suivi des actions entreprises
 - Garder à l'esprit un objectif réaliste et pragmatique

► Qualité – la pratique



- Nombreux chantiers/tâches en cours
 - Procédure d'achat
 - Catalogue des Services
 - Métriques
 - Robotique
 - Tickets
 - Gestion des événements
 - Pouvoir voir le plus de choses possibles
 - Gestion des incidents
 - Control Room
 - OTRS

► Qualité – les projets



- Gestion des Accès
 - Projet de gestion d'identité (Thomas K.)
- Gestion des éléments de configuration (SACM)
 - Projet de CMDB (Emmanouil V.)
- Gestion de la continuité de service
 - Projet de Plan de Continuité d'Activité (Pierre L.)

► Qualité – TODO list



- Dans les cartons
 - Amélioration Continue des Services
 - Gestion des Changements
 - Gestion des Problèmes
 - Gestion des Niveaux de Services
 - Gestion de la Capacité
- Mise en œuvre
 - Rester le plus simple possible
 - Adapter la théorie à l'environnement de travail

► Implications au CC



- Conseil de laboratoire
- Comité d'Hygiène et Sécurité et Conditions de Travail – (CHS-CT)
- Commission Locale d'Avancement (CLA)

QUESTIONS ?