

Statut des Services

Mise en place d'une architecture de test
autour de l'outil SLS

Marc HAUSARD - 14 mai 2013

SLS : Service Level Status

- Produit CERN (futur composant de *ServiceNow* ?)
 - <https://sls.cern.ch/sls/>
- **Organisation détaillée des services:**
 - Hiérarchique (groupes, sous-services)
 - Dépendances
- “Nagios-like”:
 - Serveur web présentant vue des services/groupes de service
 - Configuration par Fichiers plat (xml)
 - Collecte des données par scheduler (cron job)
- Rôle : Informatif - vue orientée **utilisateurs externes**

SLS n'est pas un nouvel outil de supervision !

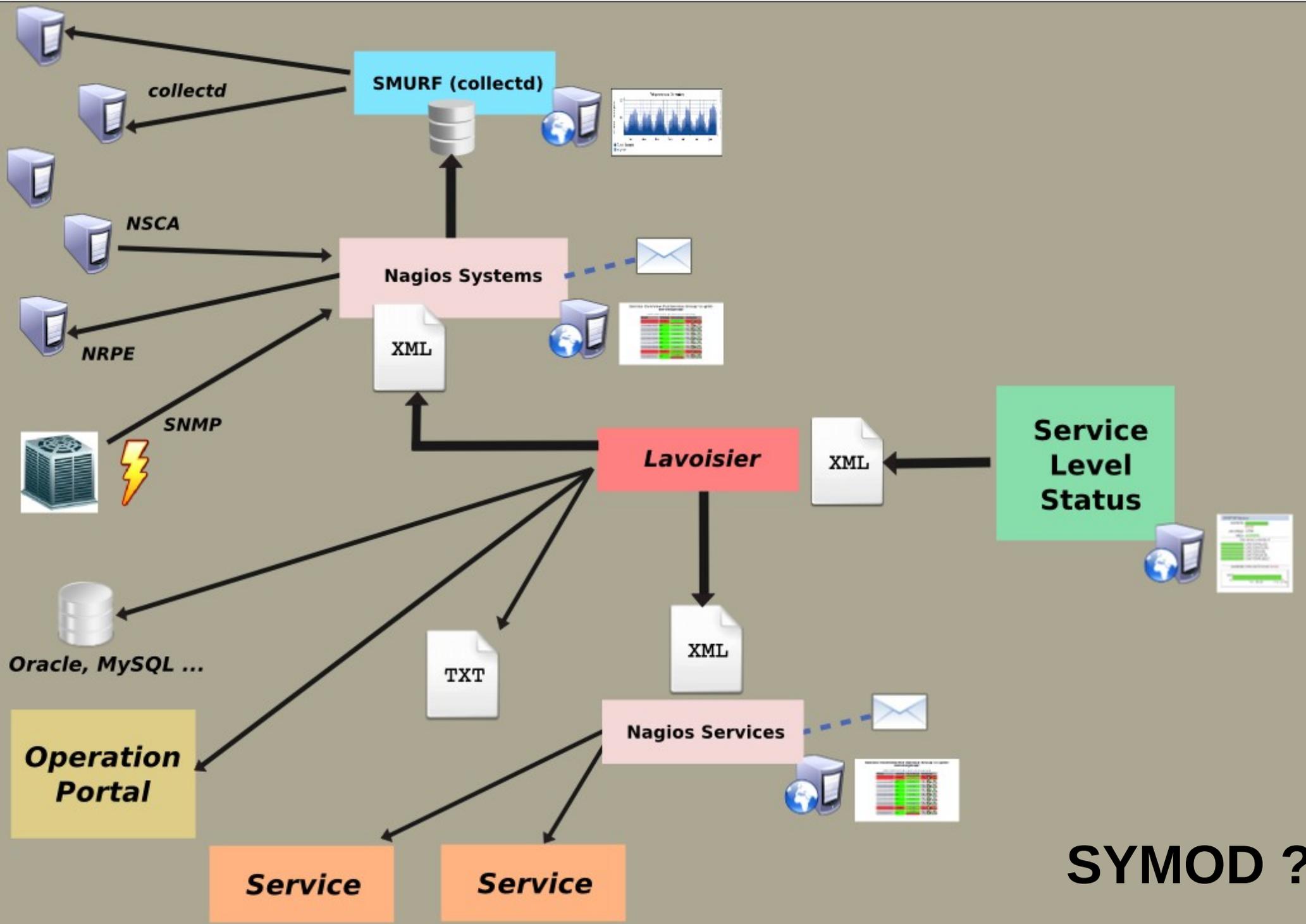
Description des services

- Description statique du service:
 - name, manager, dependencies (*uses* | *dependson*), subservices(*weight*)...
 - Disponibilité : définir les seuils
 - Statuts : *available*, *affected*, *degraded*, *not available*, *unknown*
Ex: $\text{disp} < 75 \% \Rightarrow$ statut “dégradé”
- Update dynamique
 - SLS interroge une URL pour obtenir la **disponibilité**
- “Accounting” permettant la mesure d'indicateur de performance (KPI)
 - Value, target

Dans quel but ?

- Visibilité du statut global des services pour les utilisateurs internes et **externes**
 - Ex: remplacement bandeau lors des arrêts
- Présentation organisée des services offerts par le CC (catalogue de service)
- Fonctionnalités intéressantes à étudier:
 - Indicateurs de performances
 - Gestion d'incident : possibilités de communication

Exemple de connexion entre systèmes de collecte de données



SYMOD ?

Configuration, Développements

- Serveurs SLS dédié:
 - SL6 sur cluster VMWare
 - Applicatif : SLS, Lavoisier, Serveur web
- Descriptions des services en fichiers textes bruts
 - Scripts de vérification de la cohérences des définitions
 - Scripts de conversion vers XML
- Lavoisier (Olivier Lequeux) :
 - Collecte périodique des status de sondes Nagios
 - Connexion ssh par clé
 - Parsing de `status.dat`
 - Calcul de la disponibilité pour chaque service:
 - Définir les sondes à utiliser et leur poids

En cours...

- Interface **interactive** à l'attention de l'expert:
 - Pour chaque service, le statut pourra être établi par une méthode:
 - automatique (basé sur systèmes de supervision)
 - manuelle (choisi par l'expert)
- Coté technique, c'est un vue Lavoisier (mais quelques contraintes liées à l'authentification)

Premières observations

- Projet en cohérence avec démarches qualité en cours:
CMDB, Catalogue de Service, information utilisateur
- SLS n'étant qu'une « coquille vide », nécessité de reposer sur d'autres outils **dont le CC dispose**:
 - Systèmes fiables de supervision avec orientations différentes (expert, opération)
 - Collecte et transformation de flux de données par **Lavoisier**. Propose un cas d'application pratique et stimulant pour le développement de Lavoisier.
- Et maintenant ?
 - Aller vers une mise en production ? Echéance ?
 - Rédévelopper l'interface web ?
 - Ressources humaines ?

Liens

- [SLS Test CC-IN2P3](#)
- [SLS CERN \(accès restreint\)](#)
- [Wiki projet SLS](#)