

14 mai 2013

Cahier des Charges *monitoring*

Rui Pereira & PC, NL, AV
Réunion équipe Opération



▶ CdC *monitoring*



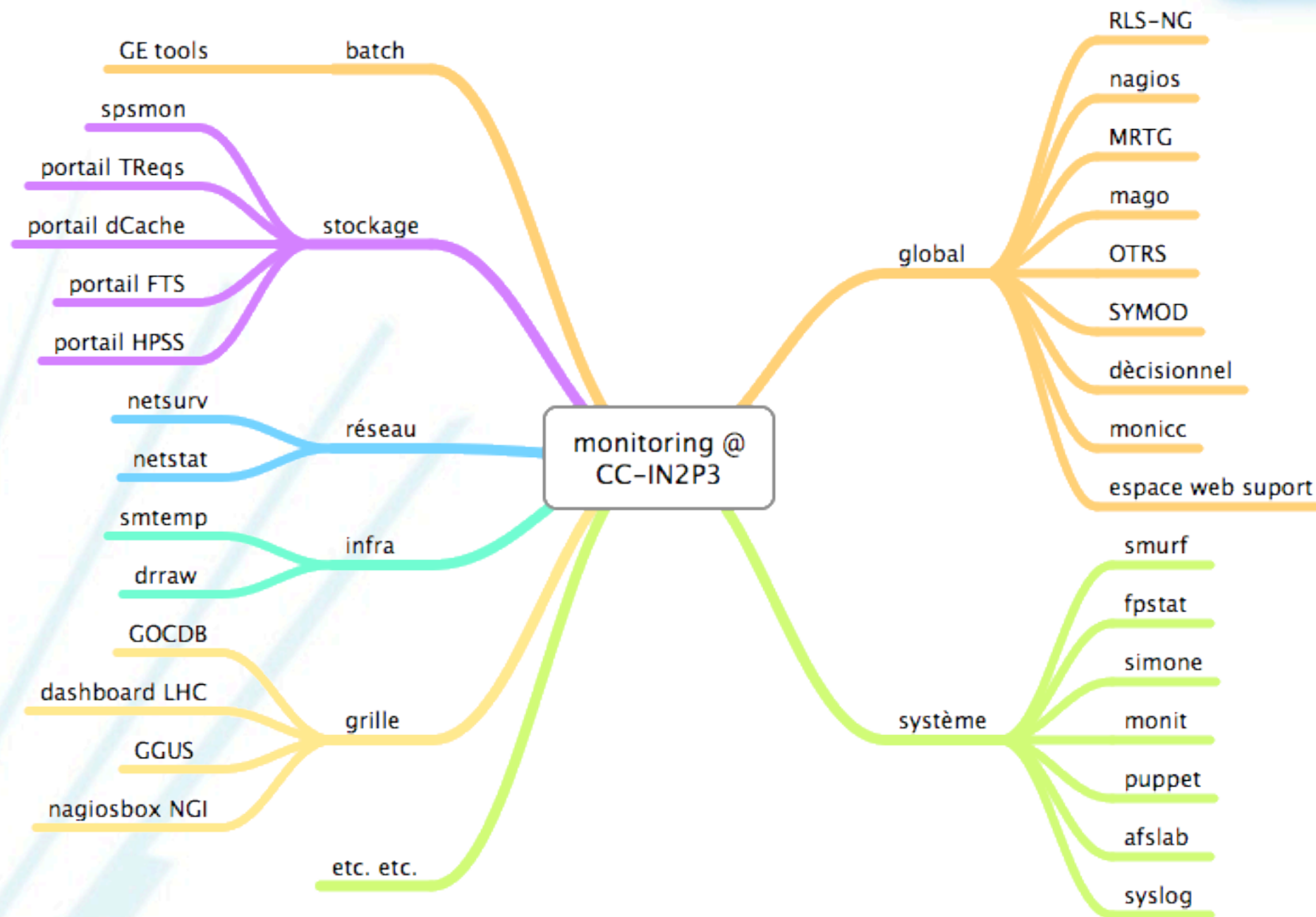
- Présentation
- Parties intéressées
- Objet et domaine d'emploi
- Description fonctionnelle
- Échéances

▶ CdC *monitoring*



- Quoi ?
- Qui ?
- Pourquoi ?
- Comment ?
- (pour) Quand ?

monitoring @ CC



▶ Présentation



■ *monitoring*

- *surveillance* des différents services **essentiels** pour le fonctionnement nominal du CC-IN2P3, ainsi que le support aux utilisateurs

■ répertorier les besoins *monitoring* de l'équipe

- **référence** pour le développement et mise en place d'un "*Portail Opération*"
- **non concerné** par l'implémentation technique
- critères de présentation, d'agrégation et d'homogénéisation des données

Présentation



■ *monitoring*

- *surveillance* des différents services **essentiels** pour le fonctionnement nominal du CC-IN2P3, ainsi que le support aux utilisateurs

■ répertorier les besoins *monitoring* de l'équipe

- **référence** pour le développement et mise en place d'un "*Portail Opération*"
- **non concerné** par l'implémentation technique
- critères de présentation, d'agrégation et d'homogénéisation des données

▶ Parties intéressées



- Équipe Opération
 - CR : Control Room
 - BM : Batch Master
 - US : User Support
- autres équipes du CC-IN2P3 (?)

Objet et domaine d'emploi



■ *“Portail Opération”*

- **surveiller** les services du CC
- suivre le fonctionnement et “santé” de GE
- **alerter** les supports dédiés des expériences en cas de problème avec leur utilisation des ressources au CC
- HelpDesk plus réactif et **efficace**

Objet et domaine d'emploi



■ Services concernés

- batch : GE
- stockage
 - HPSS, TReqS, dCache, XRootD, iRODS, SPS, DBs
- système : parc informatique
- réseau : connectivité entre services et accès depuis l'extérieur
- infra : climatisation, batteries, courant EDF

Objet et domaine d'emploi



■ Critères

1. portail *web*
2. un certain nombre de *fonctions de service* disponibles (suite...)
3. données accessibles en format *machine-readable*
4. extensible à d'autres services et lots de données
5. graphiques et tableaux interactifs
6. gestion d'identités d'utilisateurs
7. affichage homogène

Description fonctionnelle



■ *fonction de service*

- type : **G**raphique, **T**ableau, **A**lerte, **R**apport
- description
- variables de “input” *optionnelles*
- laps de temps
- échantillonnage
- affichage
- exemple

Description fonctionnelle



■ batCR13 : jobs bloqués

- Tableau
- liste des jobs bloqués en queue
- queue
- 1 jour
- 10 minutes
- (grand) écran
- <http://cctools.in2p3.fr/mago/GE.Blocked.Jobs.html>

Description fonctionnelle



- 68 entrées (pour le moment)
 - description très (trop) sommaire
 - exemples manquants
- stockées dans une DB
 - ccsupport @ ccpgsq1
 - nouvelles entrées via formulaire LibreOffice
 - ou pgAdmin, ou psql, ...

Description fonctionnelle



monitor.odb : public.monitor - LibreOffice Base: Database Form

name
nombre de fichiers

description
évolution temporelle du nombre de fichiers d'un utilisateur

example

service
batch
stockage
HPSS
dCache
XRootD
TReqS
GPFS
DB
système
réseau

component
user

owner
control room
user support
batch master

type
plot
tableau
alerte
rapport

since
1 year

sampling
1 day

display
PC
écran

Record 1 of 68

Page 1 / 1 Default Style 100%

▶ Échéances



- Le *draft* du CdC est prêt à circuler à l'intérieur de l'équipe
- Nous avons besoin :
 - de vos commentaires
 - de nouvelles entrées dans la DB
 - de descriptions plus détaillées

▶ Discussion sur CdC



- format
- contenu
- positionnement du CdC *vs.* services déjà existants
- “faisabilité”
- questions ?