



14 mai 2013

Cahier des Charges *monitoring*

Rui Pereira & PC, NL, AV
Réunion équipe Opération





CdC monitoring



- Présentation
- Parties intéressées
- Objet et domaine d'emploi
- Description fonctionnelle
- Échéances

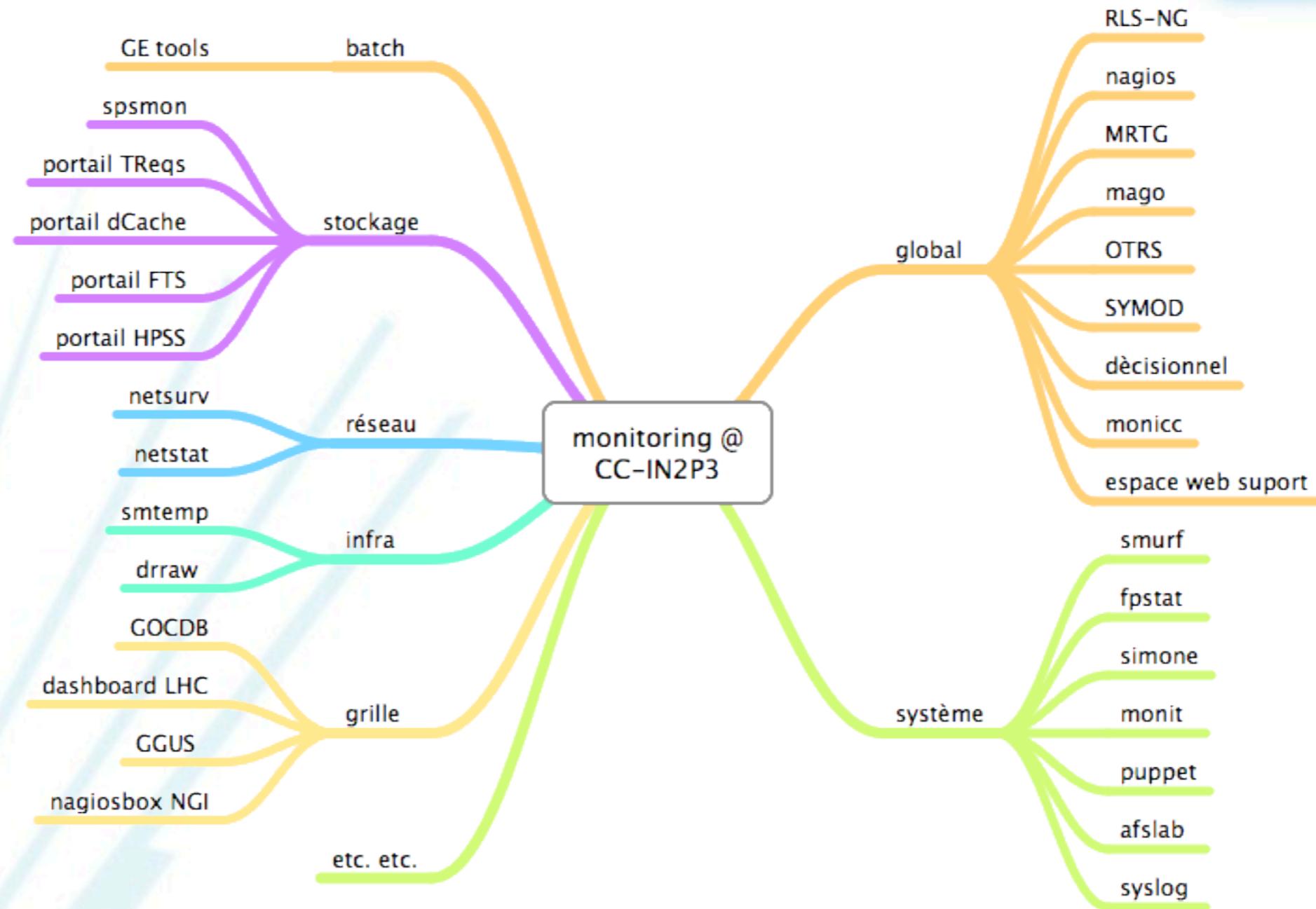


CdC monitoring



- Quoi ?
- Qui ?
- Pourquoi ?
- Comment ?
- (pour) Quand ?

monitoring @ CC



Présentation



- *monitoring*
 - *surveillance* des différents services **essentiels** pour le fonctionnement nominal du CC-IN2P3, ainsi que le support aux utilisateurs
- répertorier les besoins *monitoring* de l'équipe
 - **référence** pour le développement et mise en place d'un “*Portail Opération*”
 - **non concerné** par l'implémentation technique
 - critères de présentation, d'agrégation et d'homogénéisation des données

Présentation



- *monitoring*
 - surveillance des différents services **essentiels** pour le fonctionnement nominal du CC-IN2P3, ainsi que le support aux utilisateurs
- répertorier les besoins *monitoring* de l'équipe
 - **référence** pour le développement et mise en place d'un “*Portail Opération*”
 - **non concerné** par l'implémentation technique
 - critères de présentation, d'agrégation et d'homogénéisation des données

Parties intéressées



- Équipe Opération
 - CR : Control Room
 - BM : Batch Master
 - US : User Support
- autres équipes du CC-IN2P3 (?)



Objet et domaine d'emploi



■ “*Portail Opération*”

- **surveiller** les services du CC
- suivre le fonctionnement et “santé” de GE
- **alerter** les supports dédiés des expériences en cas de problème avec leur utilisation des ressources au CC
- HelpDesk plus réactif et **efficace**



Objet et domaine d'emploi



■ Services concernés

- batch : GE
- stockage
 - HPSS, TReqS, dCache, XRootD, iRODS, SPS, DBs
- système : parc informatique
- réseau : connectivité entre services et accès depuis l'extérieur
- infra : climatisation, batteries, courant EDF



Objet et domaine d'emploi



■ Critères

1. portail *web*
2. un certain nombre de *fonctions de service* disponibles (suite...)
3. données accessibles en format *machine-readable*
4. extensible à d'autres services et lots de données
5. graphiques et tableaux interactifs
6. gestion d'identités d'utilisateurs
7. affichage homogène



Description fonctionnelle



■ *fonction de service*

- type : **Graphique, Tableau, Alert**e, **Rapport**
- description
- variables de “input” *optionnelles*
- laps de temps
- échantillonnage
- affichage
- exemple

▶ Description fonctionnelle



- batCR13 : jobs bloqués
 - Tableau
 - liste des jobs bloqués en queue
 - queue
 - 1 jour
 - 10 minutes
 - (grand) écran
 - <http://cctools.in2p3.fr/mago/GE.Blocked.Jobs.html>

▶ Description fonctionnelle



- 68 entrées (pour le moment)
 - description très (trop) sommaire
 - exemples manquants
- stockées dans une DB
 - ccsupport @ ccpgsql
 - nouvelles entrées via formulaire LibreOffice
 - ou pgAdmin, ou psql, ...

Description fonctionnelle



monitor.odb : public.monitor – LibreOffice Base: Database Form

name: nombre de fichiers

description: évolution temporelle du nombre de fichiers d'un utilisateur

service: stockage

owner: user support

type: tableau

since: 1 year

sampling: 1 day

display: écran

component: user

example:

Record 1 of 68

Page 1 / 1 Default Style 100%



Échéances



- Le *draft* du CdC est prêt à circuler à l'intérieur de l'équipe
- Nous avons besoin :
 - de vos commentaires
 - de nouvelles entrées dans la DB
 - de descriptions plus détaillées



Discussion sur CdC



- format
- contenu
- positionnement du CdC vs. services déjà existants
- “faisabilité”
- questions ?