

Groupe de travail Documentation utilisateurs France Grilles

G Romier
avril 2013

Constat :

Suite à l'enquête « support utilisateurs » menée par G. Romier en février-mars 2013 auprès de tous les sites France Grilles en production, il s'avère qu'il n'existe pas de documentation utilisateur mutualisée pour France Grilles. G Romier a proposé au comité technique exécutif le 2 avril de mettre en place un groupe de travail pour constituer une telle documentation. Cette proposition a été acceptée.

Objectifs du groupe de travail : constituer une « documentation utilisateur » France Grilles

- accessible à tous les utilisateurs France Grilles,
- rédigée en français au moins pour tout ce qui concerne les bases de l'utilisation,
- avec une possibilité de compléments/corrections par les utilisateurs (au moins sous forme de commentaires),
- comprenant une FAQ,
- et une page où les utilisateurs pourraient eux-mêmes mettre leur trucs et tips.

Organisation du groupe :

Volontariat des membres qui participeront en fonction de leur disponibilité.

Outils pour le groupe :

- Une liste de discussion GT-doc-utilisateurs-l@france-grilles.fr
- Un espace sur la forge IN2P3 pour les documents de travail du groupe <https://forge.in2p3.fr/projects/france-grilles-documentation-utilisateurs>
- Une visio à chaque étape importante pour prendre les décisions et suivre l'avancement.
- Un CR écrit de chaque visio et un suivi des actions.

Plan de travail :

1) Recrutement des participants :

Déjà partants : Pierre Gay, Cyrille Bonamy et David Bouvet

Appel à faire aux opérations (prochaine réunion le 23 avril 2013)

Appel à faire aussi aux utilisateurs pour tenir compte au mieux des besoins (dans l'idéal, quelques chevronnés et quelques plus débutants).

Une dizaine de personnes semble une taille de groupe qui permette une bonne répartition de la charge, une bonne connaissance globale et une assez bonne souplesse.

Un appel à des relecteurs experts pour chaque partie de documentation pourra se faire par ailleurs.

2) Définition de la façon dont cette documentation sera proposée aux utilisateurs :

A définir lors de la première réunion :

publique/privée ? Y a-t-il des problèmes de confidentialité des informations ? Si oui, quels critères de confidentialité pour la partie privée ?

possibilité de modifications et/ou commentaires par les utilisateurs ? Faut-il prévoir une modération des modifications si elles sont autorisées ?

Contrôle des accès (pour modifications, commentaires et/ou partie privée) : quels outils ? Certificats ? Autre ?

type d'outil de publication (site web, CMS, forge, wiki...), export pdf possible ?

Visibilité possible de cette documentation sur les différents sites web, publicité dans la communauté (appel sera fait à la chargée de communication de l'IdGC/FG)

3) Recensement du matériel existant à partir duquel construire (déjà partiellement réalisé au travers de l'enquête). Il existe de plus les supports de formation et la doc EGI/EGEE.

Accord des « propriétaires » des docs existantes pour reprise partielle ou complète à obtenir.

4) Définition du contenu, de la licence du contenu (cf licence CC site EGI par ex)

4) Organisation du contenu proposé :

Par outil ? Par besoin ?

Par chrono des besoins ?

Index ?

Hyperliens ?

Mots-clés ?

5) Méthode proposée :

Proposer rapidement un squelette et un début de documentation et l'enrichir progressivement.

Prendre en compte les retours utilisateurs au cours du travail.

Une maquette ?