

Visio/Téléconférence OFG



Date : mardi 22 janvier 2013, 14h

Présidée par: Gilles Matthieu

Secrétaire: Christelle Eloto

Fonctionnement : <http://vacs.in2p3.fr/rms/guide.pdf>

Prochaine visio : mardi 19 février 2013

Ordre du jour

1. Approbation du CR de la dernière réunion

2. Point formation

3. Actualités EGI/EMI

1. Résumé des actualités importantes

Disponibilité du produit tarWN

2. EMI

a) Retirement calendar of EMI products

b) Disponibilité du produit tarWN

3. EGI

a) Prochain QR à remplir pour le 1^{er} février

b) Autre actualité EGI

4. Points importants des derniers meetings EGI

a) Operations meeting

b) OMB (Operations Management Board)

c) OTAG (Operation Tools Advisory Group)

4. Actualités internes France-Grilles

a) Accounting

b) Actualités du groupe

5. Point Opérations - suivi des incidents et tickets

a) Tickets sans progrès depuis un mois ou plus

b) Problèmes remontés par les sites/experts

6. Actualité des VOs

[Geneviève Romier] La chasse aux publications se poursuit.

1. VOs LHC

2. BIOMED

3. AUTRES VOs

7. AOB

1. Réunions/conférences passées et à venir

2. Planning prévisionnel des prochaines visios opérations

3. Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE

4. Divers

8. Actions en cours

Présences

Sites	Membres	Total
CC.IN2P3.FR	Christelle Eloto	1
	Gilles Mathieu	1
	Jacques Garnier	1
	Vanessa Hamar	1
Total CC.IN2P3.FR		4
CLERMONT.IN2P3.FR	Jean-Claude Chevaleyre	1
Total CLERMONT.IN2P3.FR		1
CPPM.IN2P3.FR	Carlos Carranza	1
	Edith Knoops	1
Total CPPM.IN2P3.FR		2
IDG	Geneviève Romier	1
Total IDG		1
IPHC.IN2P3.FR	Jérôme Pansanel	1
Total IPhC.IN2P3.FR		1
IPNL.IN2P3.FR	Denis Pugnere	1
Total IPNL.IN2P3.FR		1
IPNO.IN2P3.FR	Christophe Diarra	1
Total IPNO.IN2P3.FR		1
IPSL / IPGP	David Weissenbach	1
Total IPSL / IPGP		1
IRFU/CEA.FR	Frédéric Schaer	1
Total IRFU/CEA.FR		1
LAL.IN2P3.FR	Guillaume Philippon	1
Total LAL.IN2P3.FR		1
LPNHE.IN2P3.FR	Victor Mendoza	1
Total LPNHE.IN2P3.FR		1
LPSC.IN2P3.FR	Catherine Biscarat	1
	Christine Gondrand	1
Total LPSC.IN2P3.FR		2
LPTA.IN2P3.FR	Nicolas Clementin	1
Total LPTA.IN2P3.FR		1
M3PEC	Pierre Gay	1
Total M3PEC		1
OBSPM.FR	Albert Shih	1
Total OBSPM.FR		1
RENATER	Mirvat Aljogami	1
Total RENATER		1
SUBATECH.IN2P3.FR	Jean-Michel Barbet	1
	Pierrick Le Corre	1
Total SUBATECH.IN2P3.FR		2
UNIV-LILLE1	Cyril Bonamy	1
	Yvon Tinel	1
Total UNIV-LILLE1		2
Total général		25

Réunion

1. Approbation du CR de la dernière réunion

[Gilles Mathieu]

Visio opérations du 30/10/2012 :

<https://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=7072>

(les visios de novembre et décembre ont été annulées)

Compte-rendu validé

2. Point formation

[Gilles Mathieu]

Informations sur <http://www.france-grilles.fr/-Formation->

Virginie Dutruel ne s'occupe plus de l'aspect formation pour France Grilles.

L'activité formation est donc sous la tutelle de l'équipe animation (Vincent Breton, Yannick Legré, Géraldine Fettahi, Geneviève Romier, Hélène Cordier et Gilles Mathieu).

[Edith] une formation perfSONAR Renater est à venir

Geneviève Romier demande si quelqu'un dispose d'infos à ce sujet pour les ajouter sur le site web ?

3. Actualités EGI/EMI

1. Résumé des actualités importantes

[Gilles Mathieu]

Résumé : <https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Actus>

Disponibilité du produit tarWN

Le statut du WN tarball évolue rapidement. Une version est d'ores et déjà disponible pour SL5. Selon les développeurs, il n'y a pas assez de use cases justifiant un développement urgent de la version SL6.

Au niveau de la France : seuls les sites du CC et de Subatech sont concernés. Pas besoin de la version SL6.

Voir détails sur le wiki et présentation réunion OMB du matin

(https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Recap_OMB).

2. EMI

a) Retirement calendar of EMI products

[Gilles Mathieu]

- GLITE-3.2 : rappel du calendrier de retirement des produits WN , DPM, LFC et dCache au 31/01/2013.

Il y a des tickets des ROD à ce sujet qui expireront au 31 janvier.

Si au 31 janvier la migration n'est pas faite, il faut poser un downtime sur les noeuds sauf en cas de problème technique identifié tel que la disponibilité tardive du WN tarball.

[Jean-Michel] La version du tarball n'est pas encore validée.

[Gilles Matthieu] Ce matin, en OMB, version annoncée en production, le testing est complet. Version SL5 présentée comme disponible mais pas dans UMD (dû à un problème technique mais la validation est OK) – voir détails dans les slides de l'OMB

Si problème pour migrer en EMI avant fin janvier, mettre à jour les tickets en conséquence.

- EMI 1

La fin du support EMI 1 est pour le 30 avril 2013. Des alarmes seront remontées dans le dashboard à partir de mars.

Au 30 avril, il faudra soit mettre à jour, soit mettre en downtime soit décommissionner.

[Jérôme Pansanel] Quattor : les templates WMS EMI 2 sont en cours, déploiement en début de semaine prochaine.

[Cyrille Bonamy] Et les templates UI ?

[Jérôme Pansanel] L'UI est disponible pour EMI 2 SL 5.8 mais peu de tests ont été faits dessus. Impossible de tester en SL 5.5.

[Guillaume Philippon] UI SL 5.5 disponible mais reste à commiter

[Gilles Mathieu] Il faudrait synchroniser les mise à jour des WMS car indispensable pour les tests Nagios.

Gilles Mathieu propose de décider de qui peut migrer et quand ?

[Jérôme Pansanel] Un WMS en EMI2 sera disponible en permanence.

[Guillaume Philippon] La migration EMI 1 -> EMI 2 devrait être plus facile que gLite -> EMI

b) Disponibilité du produit tarWN

Voir la section « Résumé des actualités importantes » ci-dessus.

3. EGI

a) Prochain QR à remplir pour le 1^{er} février

[Gilles Matthieu] Il faut bien vérifier les chiffres. Par défaut ce sont les mêmes que dans le QR précédent si aucune mise à jour n'est faite par les administrateurs de sites.

=> Certains chiffres sont très vieux et probablement obsolètes !

[Geneviève Romier] Il faut remonter les publications pour QR mais également les conférences auxquelles ont participé les administrateurs de sites ou leurs utilisateurs.

b) Autre actualité EGI

[Gilles Matthieu]

Workshop opérations « Evolving EGI » la semaine prochaine (28-30 janvier 2013) à Amsterdam, co-localisé avec d'autres événements : <http://go.egi.eu/Evolving-EGI-WS-2013>.

Il y sera abordé les problèmes que posera la fin d'EGI-Inspire (dans 1 an) et comment les anticiper. De nouvelles directions stratégiques pour le projet EGI-Inspire et les différentes NGI devraient émerger.

Un rapport détaillé sur l'orientation prochaine des activités grille sera fait : opérations quotidiennes, tâches internationales telles que monitoring, accounting, et tâches globales (ex : portail opérations).

Des informations utiles seront dans l'agenda détaillé (slides...).

N'hésiter pas à poser des questions

4. Points importants des derniers meetings EGI

a) Operations meeting

[Jacques Garnier]

Il y a eu des nouvelles versions/releases pour quelques produits – voir minutes dans l'agenda.

Retard annoncé pour EMI 3.

[Guillaume Philippon] La release d'EMI 3 serait-elle faite à tps ?

[Jacques Garnier] Oui mais elle ne sera pas forcément entièrement validée.

Prochain réunion : probablement la semaine prochaine.

b) OMB (Operations Management Board)

[Gilles Matthieu]

[Décisions et infos importantes pour les sites](#)

- OMB janvier 2013 :

WN tarball (voir ci-dessus)

à venir, un sondage EGI (par broadcast) : proposition d'outil pour la cfg locale de site

Plan d'activités de SA1 : roadmap, plans et stage rollout 2013 (voir slides

<https://indico.egi.eu/indico/conferenceDisplay.py?confId=1232>)

- OMB décembre 2013 :

La collaboration DPM a été jugée viable pour le maintien de DPM au-delà de la fin d'EMI (Oliver Keeble).

Tools for Local site configuration : EGI propose un forum pour aider les nouveaux sites et les NGI : partage d'infos au niveau opérationnel, entre-aide (voir agenda

<https://indico.egi.eu/indico/conferenceDisplay.py?confId=1100>)

c) OTAG (Operation Tools Advisory Group)

[Gilles Mathieu]

[Liste des requirements sur les outils](#)

N/A

A priori pas de réunion depuis le technical forum. C'est Cyril L'Orphelin qui suit ces réunions.

4. Actualités internes France-Grilles

[Frédéric Schaer]

a) Accounting

https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Accounting_bug_01_2013

Le nouvel apel dans EMI ne gèrait pas une nouvelle exception JAVA générée par les entrées avec une taille supérieure à la taille du champ correspondant dans MySQL. Cela provoquait un crash d'apel et les fichiers en cours de traitement étaient marqués comme traités, d'où la présence de fichiers tronqués dans l'accounting.

Le workaround sur la base apel, qui permet de ne plus générer d'exception java, a été déployé sur la majorité des sites. La publication a été relancée pour décembre. Une comparaison des publications a été envoyée dans un fichier excel, seul quelques sites sont vraiment impactés.

Mais il faut encore que ce soit pris en compte au niveau d'EGI car l'accounting pour l'année précédente est peut-être gelé au début de l'année. Il faut confirmer ce point avec Frédéric Chollet.

[Gilles Mathieu] La republication des données de plus d'un an n'est pas possible.

[Frédéric Schaer] Apparemment, début janvier, les chiffres sont gravés dans le marbre par WLCG et toute republication devient inutile. Frédéric Chollet devait demander un sursis pour republication. Mais elle a dit qu'il n'y avait que peu d'impact car tous les sites étaient over pledged.

[Frédéric Schaer] Il n'y aura pas de fixe dans l'apel actuel. Mais une nouvelle version non java d'apel est à venir et à tester.

[Gilles Mathieu] Qu'en est-il des bugs à long terme, comme les logs qui ne sont pas parsés correctement ?

[Frédéric Schaer] Le bug du parsing incorrect ne sera pas corrigé contrairement au bug des fichiers non parsés marqués comme traités.

[Frédéric Schaer] Il peut encore y avoir des problèmes dans le transport des messages. Il faut vérifier si données locales sont arrivées dans la base accounting centrale.

b) Actualités du groupe

Frédéric Schaer regarde pour l'archivage des données conformément aux recommandations de la CNIL. Les sites devront trouver un moyen de fournir leurs archives.

[Gilles Mathieu] Cécile Evesque finalise la migration des données d'accounting du CC via SSM.

5. Point Opérations - suivi des incidents et tickets

[Gilles Mathieu]

([Voir tous les tickets ouverts sur NGI FRANCE](#))

Forte réduction du nombre de tickets ouverts grâce à la migration en EMI.

L'IBCP-GBIO va être décommissionné – de manière temporaire – car la migration en EMI n'est pas envisageable. Discussion avec les administrateurs du site en cours.

Le site CREATIS arrive à la fin de la procédure de certification. Mise en production prévue pour fin février.

a) Tickets sans progrès depuis un mois ou plus

+ [#89399](#) (INSU01-PARIS) : déploiement de Cern-VMFS. Il faut mettre à jour le ticket. David Weissenbach constate qu'il y a parfois 2 tickets ouverts pour le même problème. Il va regarder le ticket.

+ [#89373](#) (M3PEC) : problème de file download qui concernait 2 sites de France Grilles. Le ticket a été dupliqué.

[Pierre Gay] Il y a un problème de notification peut-être lié à la duplication du ticket. Le ticket concernerait un problème de connexion entre WN, BDII non identifié et LFC.

[Gilles Matthieu] Dans GGUS, il n'est pas possible de retrouver tous les tickets enfants à partir du ticket parent, ce qui complique le suivi du ticket. Il y a eu le même problème au GRIF, peut-être ont-ils la solution.

[Frédéric Schaer] Si pas de détail dans le ticket, mise à jour en demandant des détails et fermeture du ticket. Du coup, le problème n'a peut-être pas été résolu.

[Gilles Mathieu] Il vaut mieux ne pas fermer mais le mettre en statut waiting for reply. Et le fermer si aucun retour au bout d'une dizaine de jours.

[Gilles Mathieu] La notification au site n'est pas faite au niveau de GGUS car cela pose un problème aux NGI qui disposent d'un helpdesk local (ce n'est pas le cas de la France). Seule est notifiée la création du ticket et pas les modifications.

La solution est donc d'ajouter son mail dans le champ « involve others » ou dans le champ « CC ».

En parallèle, les ROD devraient vérifier quand le site ne répond pas si le site a bien été notifié.

b) Problèmes remontés par les sites/experts

[Edith Knoops] Il y a eu un ticket sans intérêt sur un problème temporaire avec le WMS. Le ticket a été mis à jour en signalant que le problème était terminé avec un statut « waiting for reply ». Il est resté ainsi plusieurs jours avant d'être fermé. C'est une perte de temps.

[Gilles Mathieu] Si un nœud en erreur, un ticket est créé au bout de 12h. Mais si le nœud repasse au vert, le site peut fermer le ticket.

[Edith Knoops] A quoi ça sert de lancer des tickets qui ne sont pas suivis par la suite ?

[Gilles Mathieu] Le suivi est inégal car les ROD ne sont pas à temps complet et font en fonction de leur agenda. La procédure de suivi des tickets par les ROD sera à revoir si ces tickets deviennent vraiment problématiques. On peut envisager d'impliquer plus de personnes (de France-Grilles) ? Le commentaire sera remonté au niveau des ROD.

6. Actualité des VOs

[Geneviève Romier] La chasse aux publications se poursuit.

Il est important de répercuter l'info dans les communautés des utilisateurs. **Les publications sont à mettre dans HAL et à reporter à Geneviève pour que ce soit compté dans l'activité France Grilles.**

C'est primordial notamment vis à vis de l'International Advisory Committee => impact sur le financement de France Grilles.

1. VOs LHC

N/A

2. BIOMED

N/A

3. AUTRES VOs

N/A

7. AOB

[Gilles Mathieu]

1. Réunions/conférences passées et à venir

- + Evolving EGI Workshop - 28-30/01/2013 - Amsterdam
- + EGI Community Forum – 08-12 avril 2013 - Manchester

2. Planning prévisionnel des prochaines visios opérations

- + 19 février 2013

3. Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE

- + 12 février 2013

4. Divers

8. Actions en cours

[Voir la liste des actions](#)

Pas d'action particulière suite à cette réunion.