# Visio/Téléconférence OFG

**Date :** mardi 19 février 2013, 14h

**Présidée par:** Hélène Cordier
**Secrétaire:** Christelle Eloto

**Fonctionnement :** http://vacs.in2p3.fr/rms/guide.pdf

**Prochaine visio :** mardi 19 mars 2013, 14h

# Ordre du jour

*1. Approbation du CR de la dernière réunion*

*2. Point formation*

*3. Actualités EGI/EMI*

1. **Résumé des actualités importantes**
2. **EMI**
3. **Points importants des derniers meetings EGI**
   a) Operations meeting
   b) OMB (Operations Management Board)
   c) OTAG (Operation Tools Advisory Group)

*4. Actualités internes France-Grilles*

*5. Point Opérations - suivi des incidents et tickets*

1. **Tickets sans progrès depuis un mois ou plus**
2. **Ticket récent**
3. **Problèmes remontés par les sites**

*6. Actualité des VOs*

1. **VOs LHC**
2. **Biomed**
3. **Autres VOs**

*7. AOB*

1. **Réunions/conférences passées et à venir**
2. **Planning prévisionnel des prochaines visios opérations**
3. **Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE**
4. **Divers**

*8. Actions en cours*

# Présences

| Sites | Membres | Total |
|---|---|---|
| CC.IN2P3.FR | Christelle Eloto | 1 |
| | Gilles Mathieu | 1 |
| | Helene Cordier | 1 |
| | Vanessa Hamar | 1 |
| Total CC.IN2P3.FR | | 4 |
| CLERMONT.IN2P3.FR | Emmanuel Medernach | 1 |
| | Jean-Claude Chevaleyre | 1 |
| Total CLERMONT.IN2P3.FR | | 2 |
| IPNL.IN2P3.FR | Denis Pugnere | 1 |
| Total IPNL.IN2P3.FR | | 1 |
| IRFU/CEA.FR | Pierrick Micout | 1 |
| Total IRFU/CEA.FR | | 1 |
| LAL.IN2P3.FR | Guillaume Philippon | 1 |
| Total LAL.IN2P3.FR | | 1 |
| LPNHE.IN2P3.FR | Liliana Martin | 1 |
| Total LPNHE.IN2P3.FR | | 1 |
| LPTA.IN2P3.FR | Nicolas Clementin | 1 |
| Total LPTA.IN2P3.FR | | 1 |
| M3PEC | Pierre Gay | 1 |
| Total M3PEC | | 1 |
| OBSPM.FR | Albert Shih | 1 |
| Total OBSPM.FR | | 1 |
| RENATER | Mirvat Aljogami | 1 |
| Total RENATER | | 1 |
| SUBATECH.IN2P3.FR | Pierrick Le Corre | 1 |
| Total SUBATECH.IN2P3.FR | | 1 |
| Total général | | 15 |

# Réunion

## 1. Approbation du CR de la dernière réunion

[Hélène Cordier]
Visio Opérations du 22 janvier 2013 :
https://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=7777

CR validé.

## 2. Point formation

[Hélène Cordier]
Informations sur http://www.france-grilles.fr/-Formation-

**+ La formation Perfsonar-MDM**
Olivier Lenormand n'est pas connecté aujourd'hui, mais il devrait bientôt transmettre des précisions de la part de Renater (en mars). Un mail sera envoyé sur la liste opération une fois le wiki mis à jour avec ces informations.

[Gilles Mathieu] C'est une formation pour les administrateurs de site.

## 3. Actualités EGI/EMI

[Hélène Cordier]

### 1. Résumé des actualités importantes

Résumé : https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Actus

Il faut se référer à la rubrique correspondante dans le wiki.

Rappels :
- le sondage EGI sur les *configuration management tools* est à remplir avant le 1er mars (fin de journée) ;
- calendriers de migration EMI2/EMI3 : **deadline au 30 avril pour migrer en EMI2** (fin du support sécurité en avril 2014) ; les conditions pour migrer en EMI3 devrait arriver sous peu.

### 2. EMI

**+ Tarball WN/UI update**
[Hélène Cordier] L'intérêt de France-Grilles pour la mise à disposition du tarball UI a été enregistré dans le wiki. La personne qui est en charge du tarball veut des contacts précis, il cherche des *early adopters* pour faire un rapport court sur ce composant. Il y a 2 candidats : Pierre Gay et Subatech. On a été relancé début février pour avoir un contact pour démarrer la procédure d'*early adopter* mais pas de news depuis le 12.
[Gilles Mathieu] Aucun contact de site n'a été ajouté au ticket RT. C'est en standby.

### 3. Points importants des derniers meetings EGI

#### a) Operations meeting

Gilles Mathieu a remonté les derniers points à la visio précédente. Il n'y a pas eu d'Operations Meeting depuis. Prochain meeting la semaine prochaine.

Voir note attachée par Jacques Garnier. A signaler :
- fixe disponible pour le WMS EMI2
- LFC Oracle : problème de connexion.

#### b) OMB (Operations Management Board)

Décisions et infos importantes pour les sites

N/A

#### c) OTAG (Operation Tools Advisory Group)

Liste des requirements sur les outils

N/A

## 4. Actualités internes France-Grilles

[Hélène Cordier]

**+ CTE du 12/02/2013**

Questionnaire sur les missions du CTE qui ont été renforcées. La composition est la même avec quelques personnes en plus en fonction de leurs disponibilités.

Identification d'un dossier sur lequel le CTE joue un rôle primordial : l'aide à l'établissement d'un document de stratégie Cloud (voir version préliminaire attachée à l'agenda du CTE). Les 3 sites de production déjà déployés seront ajoutés (comme dit au workshop de novembre). Les infos seront délivrées au fur et à mesure.
Le but étant de rendre officiel ce noyau Cloud et les sites où ce noyau est déjà en fonction (en plus des 3 sites de production) et créer ainsi un groupe officiel d'expertise.

**+ Rappel**

La fin du *early bird registration* pour le Community Forum (08-12/04/2013, Manchester) est pour vendredi. Les répartitions budgétaires ne sont pas encore faites mais la participation aux manifestations sera soutenue.
Le programme est encore préliminaire.

## 5. Point Opérations - suivi des incidents et tickets

[Hélène Cordier]
(Voir tous les tickets ouverts sur NGI_FRANCE)

### 1. Tickets sans progrès depuis un mois ou plus

~ 35 tickets

**+ Ticket INSU sur l'installation de CernVMFS**
Pour l'instant, il y a un downtime. Le suivi de ce ticket dépendra de l'évolution de la situation à l'INSU, et du possible retrait temporaire de production du site.

**+ GRIF : Nagios box Biomed**
[Guillaume Philippon] On travaille avec la VO pour la mise à jour de la Nagios box qui a une configuration spéciale. Le travail se fait à travers le ticket *on-hold* auquel sont rattachés des tickets fils qui ne peuvent pas encore être fermés.
[Hélène Cordier] Combien de temps faudra-t-il ?
[Guillaume Philippon] On ne sait pas. Le support est en best effort pour cette Nagios box surtout que cela concerne des sites qui ne supportent plus Biomed mais qui sont encore référencés dans la Nagios Box.

Hélène Cordier va voir avec Biomed leurs attentes afin de faire une proposition.
Guillaume Philippon va s'occuper du ticket

**+ CC : configuration CMS**

## 2. Ticket récent

Un ticket lié au commissionnement prochain du site de Créatis, site essentiellement dédié à la VO Biomed.

## 3. Problèmes remontés par les sites

**+ Mail de BRGM concernant la migration DPM/EMI**
Le problème a été réglé en début de semaine. C'était un problème d'accès au CE depuis une UI extérieure.
[Gilles Mathieu] Le SE est OK, mais le CE a un pb.
Hélène Cordier va relancer car il y a encore en downtime sur un mois.

**+ Ticket Accounting #91407**
Problème remonté par Jean-Claude Chevaleyre et Jean-Michel Barbet, mais aucune incidence sur le calcul des disponibilités et fiabilités. Le problème est réglé sur le site d'accounting sauf pour INSU qui va être suspendu. Et pour le CC, il y a un problème de normalisation.
[Gilles Mathieu] Problème du CC vu avec Cécile Evesque.
[Vanessa Hamar] L'erreur a été identifiée, il y avait un facteur cent. Un test a été fait hier soir. Il faut attendre la publication qui va se faire dans la journée.

Gilles Mathieu a mis le ticket à in-progress

Jean-Claude Chevaleyre signale qu'il y a un problème pas encore résolu.
[Pierrick Le Corre] Il s'agit d'une boulette liée au changement de nom du BDII. Tout est OK.

[Jean-Claude Chevaleyre] Le problème a été réglé le lendemain de l'ouverture du ticket mais il n'a toujours pas été compris. Frédéric Schaer a dit que rien n'a changé.

[Hélène Cordier] Si besoin, il faudrait que Frédéric Schaer demande le recalcul des disponibilités et fiabilités. Mais si le CC répond bien le ticket doit être fermé car on n'aura pas plus d'infos.
[Pierrick Micout] Frédéric Schaer est en réunion CEA.

Hélène Cordier sollicite Pierrick Micout pour qu'il demande à Frédéric Schaer s'il a une opinion concernant le problème et dans ce cas qu'il en fasse part sur la liste opérations

# 6. Actualité des VOs

## 1. VOs LHC

[Pierrick Micout] Il y a une réunion ce vendredi avec les gens de DSV et Eurospine au sujet de l'installation d'un portail/gateway du côté de l'IRFU pour les utilisateurs d'Eurospine.
[Hélène Cordier] L'information est à communiquer à Geneviève Romier.

## 2. Biomed

N/A

## 3. Autres VOs

N/A

[Hélène Cordier] Y-a-t-il des questions à remonter au sujet du questionnaire de Geneviève Romier sur le support destiné aux utilisateurs?

# 7. AOB

## 1. Réunions/conférences passées et à venir

**+ Conférences internationales en mars :**
[Hélène Cordier]
Research Data Alliance (18-20 mars 2013, Suède) : conférence à suivre

ISGC2013 : aucun participant connu

FIM4R (20-21 mars 2013, Suisse) : 4ème conférence sur les Federated Identity, JF Guézou (RENATER) peut être intéressé.

En avril :
EGI Community Forum 2013 (8-12 avril 2013, Manchester)
HEPIX Spring (15-19 avril 2013, Bologne)

Essayer de remplir la rubrique pour partager vos infos.

**+ Evolving EGI workshop (28-30/01/2013, Amsterdam)**
[Gilles Mathieu]
But du workshop : discussion sur l'après EGI et préparation. Il faut aller voir les slides des sessions de mardi et mercredi, notamment :

- *Resources Allocation Task Force*

La France participe pour la discussion sur les mécanismes d'allocation de ressources aux VO internationales et dans lesquels EGI/NGI pourrait être des facilitateurs. Hélène Cordier et Gilles Mathieu participent. Vos commentaires et idées sont les bienvenus. Il y a une réunion dès demain.

- *Evolving EGI Global Services*

Discussion sur des services tels que le portail des opérations (NGI France).
Etablissement de critères de priorités et ordre de criticité sur les différentes tâches. Tous les outils du portail des opérations sont critiques et doivent restés opérationnels => EGI doit soutenir ces outils sans quoi les opérations correspondantes ne pourront pas survivre.

Autres points intéressants : le catalogue de services et les démarches qualité.

**+ Divers**
[Pierrick Micout] Où en est-on avec la réunion sécurité ?
[Hélène Cordier] Un doodle a été envoyé par mail aux contacts sécurité. La publicité pour la réunion sera faite dès que la date sera arrêtée. 10 personnes ont participés au doodle.
[Gilles Mathieu] Le programme reste à définir. Il faudra aborder le rôle de la sécurité dans France-Grilles, améliorer les canaux, clarifier les chaînes de communication pour ce qui concerne la grille et le « non-grille » (faut-il mélanger les 2 ?).
[Hélène Cordier] Voir les infos à venir sur le wiki.

### 2. Planning prévisionnel des prochaines visios opérations

N/A

### 3. Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE

N/A

### 4. Divers

[Pierrick Micout] Un poste est ouvert au CEA, à priori pour Sophie Ferry, mais les candidatures sont possibles.

## 8. Actions en cours

Voir la liste des actions