



Mise en place du "SQUAD" France Grilles

Hélène Cordier, Gilles Mathieu



Petits rappels

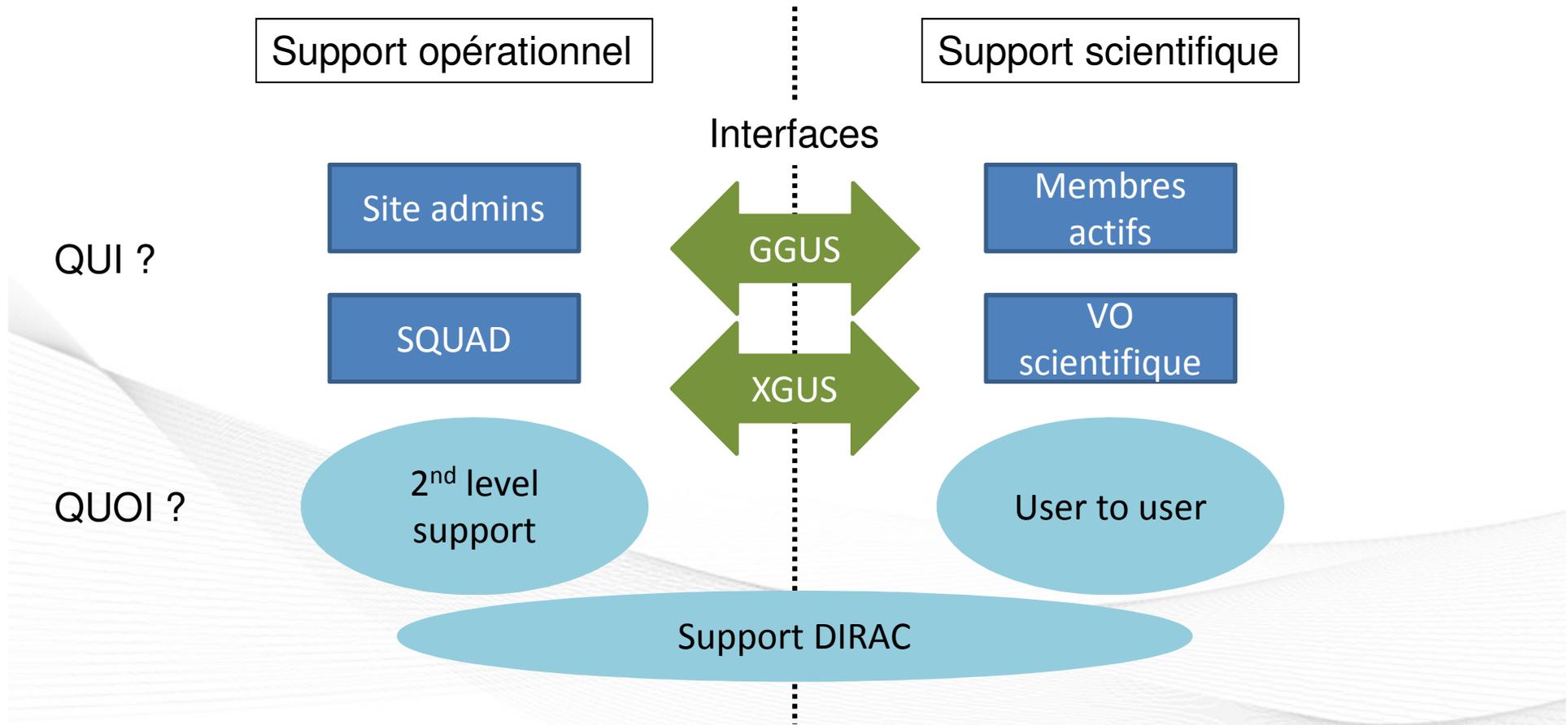
- Discussion lancée au CTE de mai 2012
 - Principe du support opérationnel
 - Modèles et idées
- Clarification au CTE de juin
 - Complémentarité avec le support scientifique
 - Contours du modèle
- Validation au CTE de juillet
 - Composition et nom



Le SQUAD

- “Support de Qualité aux Utilisateurs et Aide au Diagnostic”
 - Quelles fonctions ?
 - Diagnostic (“ce code est-il bon pour la grille ?”)
 - Bases de portage simple (librairies, gestion de prod...)
 - S’il s’agit de portage complexe, doit revenir vers la DT pour décision
 - Quelles contraintes ?
 - Obligation de moyen : temps et réactivité
 - Pas d’obligation de résultat

Place du SQUAD dans le paysage "support"





Composition du groupe

- Principe
 - Composition validée par la DT et Geneviève
 - Revue régulièrement
- Première composition validée pour 2012
 - Y.Cardenas, N.Clémentin (cas CEFE)
 - D.Weissenbach (cas GeoQAIR)
 - P.Gay, D.Bouvet (support VO nationale)
 - C.Bonamy (manifestation d'intérêt)



Baptême du feu

- **Juillet 2012: un nouveau client pour FG**
 - Appel au SQUAD pour analyse rapide
 - Une réunion téléphonique
 - Résultat : une nouvelle communauté pour FG, sous l'égide de la VO nationale



Budget SQUAD pour 2012

- 8k€
 - 2k€/ MSFG et CC (aide CEFE)
 - 2k€/ IPGP (aide GeoQAIR)
 - 2k€/ M3PEC et CC (Support VO nationale)
 - 2k€/ Réserve pour futurs usecases