# Visio/Télé-conférence OFG



**Date :** Jeudi 27septembre 2012, 14h

**Présidé par:** Gilles Mathieu

**Secrétaire:** Jacques Garnier

**Fonctionnement :** <http://vacs.in2p3.fr/rms/guide.pdf>

**Prochaine visio. :** mardi 30 octobre 2012

## Ordre du jour

2. Point Formation

3. Actualités France-Grilles

1. Résumé des actualités importantes

2. Technical Forum

3. Migration glite-EMI : état des lieux et consignes

4. Actualités EGI

4. Operations meeting

5. Operations management board

6. Operation Tools Advisory Group

5. Actualités internes France Grilles

1. Général

6. Point Opérations

1. Suivi des incidents et tickets

7. Actualité des VOs

1. BIOMED

2. LHC

3. Autres VOs

8. AOB

a) Conférences passées et à venir

b) Planning prévisionnel des prochaines visios

c) Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE

## Présences

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sites | Membres | Total |
| CC.IN2P3.FR | Christelle Eloto | 1 |
|  | Gilles Mathieu | 1 |
|  | Jacques Garnier | 1 |
|  | Nadia Lajili | 1 |
|  | Vanessa Hamar | 1 |
| Total CC.IN2P3.FR |  | 5 |
| CLERMONT.IN2P3.FR | Jean-Claude Chevaleyre | 1 |
| Total CLERMONT.IN2P3.FR | | 1 |
| CPPM.IN2P3.FR | Carlos Carranza | 1 |
| Total CPPM.IN2P3.FR |  | 1 |
| I3S | Olivier Lenormand | 1 |
| Total I3S |  | 1 |
| IBCP.FR | Clement Gauthey | 1 |
| Total IBCP.FR |  | 1 |
| IDG | Geneviève Romier | 1 |
| Total IDG |  | 1 |
| IPNL.IN2P3.FR | Denis Pugnere | 1 |
| Total IPNL.IN2P3.FR |  | 1 |
| IPSL / IPGP | David Weissenbach | 1 |
| Total IPSL / IPGP |  | 1 |
| IRFU/CEA.FR | Frédéric Schaer | 1 |
|  | Pierrick Micout | 1 |
|  | Sophie Ferry | 1 |
|  | Zoulikha Georgette | 1 |
| Total IRFU/CEA.FR |  | 4 |
| LAL.IN2P3.FR | Guillaume Philippon | 1 |
| Total LAL.IN2P3.FR |  | 1 |
| LPNHE.IN2P3.FR | Liliana Martin | 1 |
|  | Victor Mendoza | 1 |
| Total LPNHE.IN2P3.FR |  | 2 |
| LPSC.IN2P3.FR | Catherine Biscarat | 1 |
|  | Christine Gondrand | 1 |
| Total LPSC.IN2P3.FR |  | 2 |
| OBSPM.FR | Albert Shih | 1 |
| Total OBSPM.FR |  | 1 |
| RENATER | Mirvat Aljogami | 1 |
| Total RENATER |  | 1 |
| SUBATECH.IN2P3.FR | Jean-Michel Barbet | 1 |
|  | Pierrick Le Corre | 1 |
| Total SUBATECH.IN2P3.FR | | 2 |
| UNIV-LILLE1 | Cyril Bonamy | 1 |
|  | Yvon Tinel | 1 |
| Total UNIV-LILLE1 |  | 2 |
| Total général |  | 27 |

## Réunion

1. **Approbation du CR des deux dernières visioconférences**

Les précédents CRs sont approuvés.

### Point Formation

Pas de besoin de formation remontées.

Une formation Dirac par visio est organisée les 11 et 12 octobre prochains. Il y a évidemment encore de la place pour les personnes intéressées.

Faire remonter les besoins en formations. Informations sur <http://www.france-grilles.fr/Formation>

### Actualités France-Grilles

#### Résumé des actualités importantes

Résumé : <https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Actus>

#### Technical Forum

Les points important du EGI Technical Forum à Prague (17-21 septembre) vont être regroupés sur une page du wiki opération : <https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/EGI_Technical_Forum_2012>

Partagez vos notes pour ceux qui en ont pris sur place.

#### Migration glite-EMI : état des lieux et consignes

Une discussion a été lancée sur la liste operations-l suite à un broadcast envoyé par T. Ferrari le 25/09 (voir <https://operations-portal.egi.eu/broadcast/archive/id/739>). EGI demande le décomissionnement des services de production en glite3.1 et 3.2 au 1er octobre. La situation actuelle des sites français est compliquée par le fait que les templates Quattor correspondant aux services en question ne sont pas encore tous disponibles.

Il y a tout d’abord une confusion de date à éclaircir : le broadcast mentionné parle d’ouverture de tickets sur les sites à partir du 1er octobre, mais ne parle de suspension possible qu’après le 1er novembre. J.Garnier indique que lors de l'Operation Meeting il a été dit que les sites tournant encore des services en gLite 3.1 après le 1er octobre seraient suspendus immédiatement.

*UPDATE : Après vérification, pas de suspension avant le 1er novembre*

Le problème principal du point de vue de la NGI concerne les WMS. La Nagios Box est configurée pour utiliser les 3 WMS français en production (CPPM, LAPP, GRIF) qui sont tous en glite3.1.

C Carranza indique qu’il est en train de tester la config de nagios en utilisant les WMS du CERN. G. Philippon a de son côté des nouvelles de J. Pansanel concernant les templates WMS et ça avance bien.

Dans l’attente d’avoir un point précis sur les templates et sur la possibilité d’utiliser les WMS du CERN de manière temporaire pour Nagios, la consigne est **de ne pas arrêter les WMS glite3.1 actuellement en production**.

Pour tous les autres services, il nous faut également une vision claire :

* Des services actuellement déployés qu’il faut migrer. Pour cela, **Tous les sites sont invités à remplir la page suivante du wiki opérations :** <https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Migration_EMI>
* Des dates auxquelles les templates Quattor seront disponible. A ce jour, selon G.Philippon, les templates de DPM, CREAM CE, BDII, TOP BDII sont disponibles. Guillaume déconseille toutefois de migrer indépendamment les Creams et les WN, et suggère d’une manière générale qu’il vaut mieux attendre les templates EMI-2

Par ailleurs, G.Mathieu demande qu’en cas de ticket reçu par un site à propos de services glite3.1 ou 3.2, il faut **mettre la NGI dans la boucle** pour que nous fassions une réponse concertée et consistante entre tous les sites.

Pour limiter le risque d’incident de sécurité sur les WMS 3.1, F. Shaer propose de mettre en place un filtrage limitant l'accès aux WMS au subnets de la NGI France. Cette solution pourra être envisagée si nous n’avons pas de solution rapide au remplacement de ces WMS dans le très court terme.

Concernant VOMS (en particulier celui du GRIF qui ne peut pas être arrêté sans impact important sur les 19 VOs supportées), F. Shaer pense qu’il est envisageable d'utiliser Yaim temporairement le temps que les templates Quattor soient disponibles.

Des points réguliers sur l’état des templates Quattor ainsi que les possibilités de migration à l’échelle de la NGI seront fait régulièrement dans les semaines qui viennent. En attendant, il est rappelé que :

* **Il faut impliquer la NGI dans les tickets concernant ce sujet**
* **En cas de décommissionnement de service, il faut suivre la procédure officielle :** [**https://wiki.egi.eu/wiki/PROC12**](https://wiki.egi.eu/wiki/PROC12)

### Actualités EGI

#### Operations meeting

J Garnier : Le document est uploadé : <https://indico.in2p3.fr/materialDisplay.py?contribId=2&materialId=0&confId=7071>

Ce qu’il faut en retenir c’est que les sites qui ont des service en gLite 3.1 sont éligibles à la suspension dès le 1er octobre et que pour gLite 3.2 c’est à partir du 1er novembre. Cependant certains services ne sont pas concernés car toujours supportés :DPM, LFC, gLite-WN, gLite-UI,gLExec.

*UPDATE : Après vérification, pas de suspension avant le 1er novembre*

#### Operations management board

Les informations :

<https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Recap_OMB>

Le dernier OMB ayant eu lieu à Prague en même temps que le Technical Forum, les infos seront données également sur la page de synthèse du TF.

#### Operation Tools Advisory Group

Les nouvelles :

<https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/R%C3%A9sum%C3%A9_des_tickets_requirements>

### Actualités internes France Grilles

#### Général

M Aljogami indique que la délivrance de certificats robots est techniquement prête et le travail porte maintenant sur la Doc.

Résumé de la rencontre LCG-France à Nantes :

Pas de résumé complet en raison de l’absence de F.Chollet.

F Shaer : pour DPM il a été demandé 1/2 FTE à chaque NGI. Sinon DPM s'arrêtera.

Point accounting : actions à suivre en cas d'ajout/changement de service sur un site en production :

F Shaer : bien nous prévenir des nouvelles machines et des machines décommissionnées pour nous permettre de gérer le firewall.

F Shaer : j'ai ouvert un ticket GGus à propos de l'accounting du CREAM. Des jobs sont perdus par le CREAM.

Démo pour le festival particules.com les 11 et 12 octobre : demande de support de la VO gridit.

Il est prévu de faire tourner une démo lors du festival particules.com. Cette démo utilise une application déployée sur la VO gridit (dans l’état actuel de son développement et de son déploiement, nous n’avons pu utiliser la VO nationale).

Pour que la démo ait vraiment un sens et mette en valeur l’infrastructure France Grilles, nous encourageons tous les sites à supporter cette VO (pour l'instant seul le CC supporte cette VO ainsi que les sites Italiens).

### Point Opérations

#### Suivi des incidents et tickets

([Voir tous les tickets ouverts sur NGI\_FRANCE](https://ggus.eu/ws/ticket_search.php?show_columns_check%5b%5d=REQUEST_ID&show_columns_check%5b%5d=TICKET_TYPE&show_columns_check%5b%5d=AFFECTED_VO&show_columns_check%5b%5d=AFFECTED_SITE&show_columns_check%5b%5d=PRIORITY&show_columns_check%5b%5d=RESPONSIBLE_UNIT&show_columns_check%5b%5d=STATUS&show_columns_check%5b%5d=DATE_OF_CREATION&show_columns_check%5b%5d=LAST_UPDATE&show_columns_check%5b%5d=SHORT_DESCRIPTION&ticket=&supportunit=NGI_FRANCE&vo=all&user=&keyword=&involvedsupporter=&assignto=&affectedsite=&specattrib=0&status=open&priority=all&typeofproblem=all&mouarea=&radiotf=1&timeframe=any&tf_date_day_s=&tf_date_month_s=&tf_date_year_s=&tf_date_day_e=&tf_date_month_e=&tf_date_year_e=&lm_date_day=31&lm_date_month=8&lm_date_year=2011&orderticketsby=GHD_INT_REQUEST_ID&orderhow=descending))

- Tickets sans progrès récent :

+ #83086 (CC)

+ #82748 (LPNHE) - A fermer

+ #80261 (INSU)

+ #85050 (CPPM)

+ #83087 (CC)

+ #85360 (CPPM) - obsolète ? (fin du projet GISELA)

+ #85525 (IPNL)

+ #83655 (IPHC)

+ #85531 (LILLE) - A fermer

+ #85804 (CPPM) - A fermer

- Problèmes remontés par les sites :

N Lajili : Concernant les jobs BIOMED on observe environ depuis le mois de juin 2 types de problèmes. Jobs cours inefficaces (-300 s) et jobs long inefficaces (<30% CPU). Aujourd'hui par exemple 98% des jobs sont problématiques. C'est un gaspillage de ressource et ça pénalise aussi notre système de batch. Ca nous a contraint à réduire les objectifs pour cette VO.

En l’absence de représentation de biomed à la réunion, il faudra contacter les VO managers. D’une manière générale, les sites sont invités à partager ce genre d’info (via la liste opérations par exemple) pour qu’un message coordonné puisse être envoyé aux utilisateurs concernés.

C Bonamy : ne pas hésiter à remonter les problèmes aux utilisateurs. J'ai eu ce problème en local et je me suis occupé de le régler avec les utilisateurs et en paramétrant le batch pour limiter les problèmes.

A Shih : j'ai des problèmes avec les jobs MPI de EUMED qui bloquent mes workers.

N Lajili : on a des crons pour détecter ce type de comportements et on fait remonter les problèmes aux utilisateurs. En cas de problèmes récurent on les bloque.

### Actualité des VOs

#### BIOMED

N/A

#### LHC

N/A

#### Autres VOs

N/A

### AOB

#### Conférences passées et à venir

Liste ici : <https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/R%C3%A9unions_et_conf%C3%A9rences_pass%C3%A9es_et_%C3%A0_venir>

#### Planning prévisionnel des prochaines visios

<https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Visio_operations>

#### Planning prévisionnel des prochaines réunions CTE

<https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Comit%C3%A9_Technique_Ex%C3%A9cutif>

Prochaine visio : le mardi 30 octobre 2012