

dimanche 4
novembre 2012

AI Exploitation

Périmètre de l'activité de Gestband



Présentation de l'activité



■ Piliers de l'activité

I. Surveillance

- Anticipée
- Temps réel

II. Actions

- Interventions
- Gestion
- Mouvement de volumes TSM

III. Suivi

■ Activités personnelles

- Z Goutali: Batch GE
- F Bompard: Evolutions - scripts – sondes



Présentation de l'activité



■ Organisation de l'activité

- Alternance 1 semaine sur 2
 - Robotique
 - Mouvements de bandes + Activités personnelles



I. Surveillance:



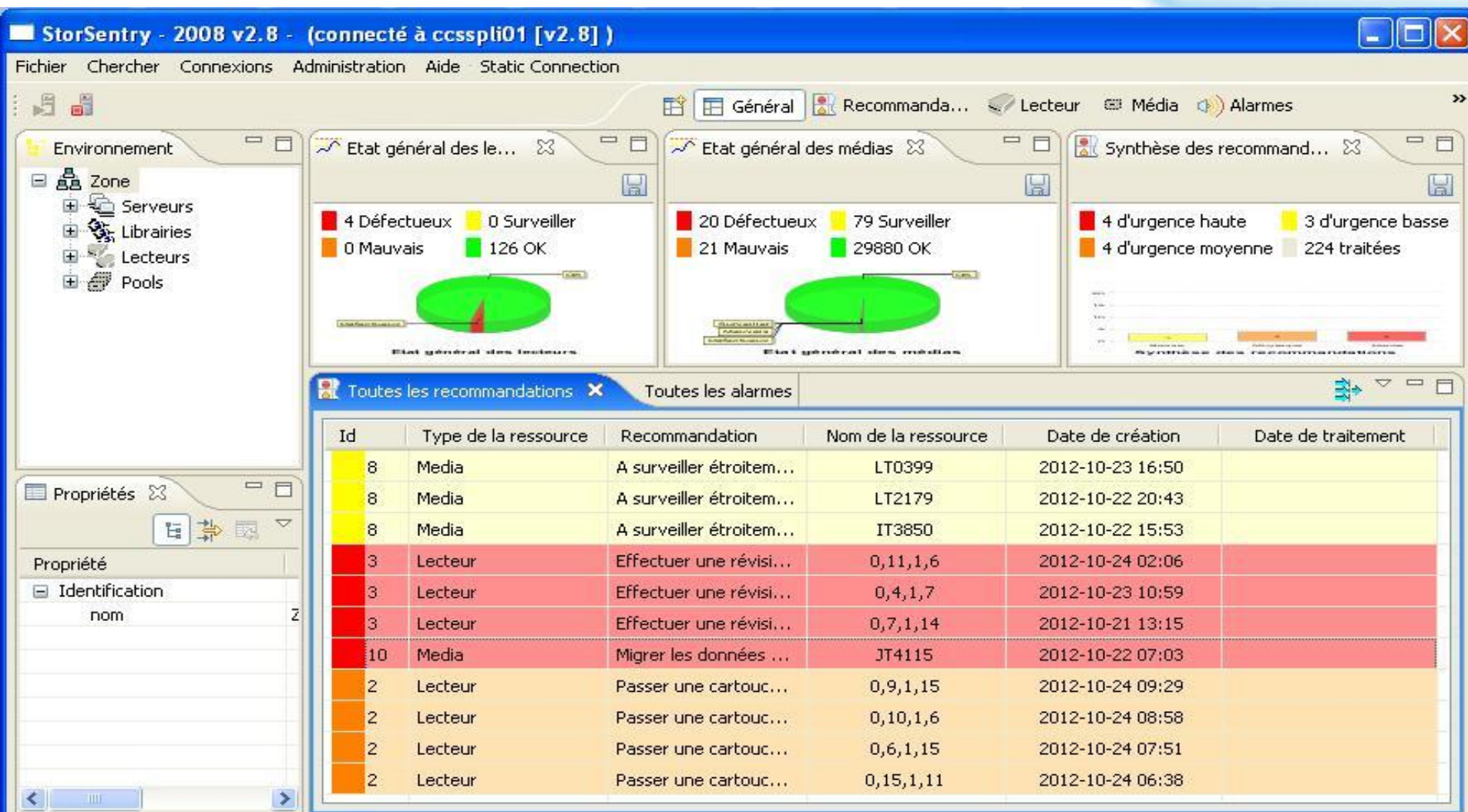
1. Par Anticipation: StorSentry

- Activité des drives (montages, démontages, qualité de lecture-écriture, nombre de montage, Km parcourus)
- Activité des bandes (idem)

I. Surveillance



1. Anticipation: StorSentry



I. Surveillance



1. Anticipation: StorSentry

StorSentry - 2008 v2.8 - (connecté à ccsspli01 [v2.8])

Fichier Chercher Connexions Administration Aide Static Connection

Graphes des l... Général Recommanda... Lecteur Média

Environnement

Lecteurs

- 0,7,1,6
- 0,4,1,7
- 0,11,1,6
- 0,7,1,14
- 0,7,1,2
- 0,11,1,10
- 0,13,1,14_Tue Oct
- 0,14,1,7
- 0,15,1,15
- 0,13,1,13
- 0,10,1,2
- 0,14,1,13
- 0,13,1,3
- 0,2,1,14
- 0,8,1,3
- 0,11,1,11
- 0,10,1,15
- 0,11,1,14
- 0,8,1,7
- 0,3,1,14
- 0,3,1,3
- 0,1,1,11_Fri Oct 12
- 0,1,1,6
- 0,6,1,11
- 0,12,1,3
- 0,15,1,14
- 0,11,1,2

Propriétés

Propriété	Valeur
produit	T100008
révision	1.48
Notes	
# Note qualité en écriture	88%
# Note qualité en lecture	0%
+ Détails note qualité en écriture	
+ Détails note qualité en lecture	
+ Note vieillissement	

Montages du lecteur 0,11,1,6

#	Date	Durée	Média	Serveur	Lib
4746	2012-10-24 08:05	00:49	JT7922	ccssali01	STK-Ac
4745	2012-10-24 07:26	00:20	JT7336	ccssali01	STK-Ac
4744	2012-10-24 06:47	00:38	JT7009	ccssali01	STK-Ac
4743	2012-10-24 06:23	00:23	JT7459	ccssali01	STK-Ac
4742	2012-10-24 05:50	00:32	JT8587	ccssali01	STK-Ac

Détails pour le montage 4746 du lecteur 0,11,1,6

Information	Courant	Alerte	Critique
Général			
numéro du montage	4746	90000	100000
total des montages	87 jours 0...		
temps de défilement	01:19	2500 jours	2916 jou
Lecture			

Graphes du Lecteur 0,11,1,6

Note qualité en lecture

Numéro de montage

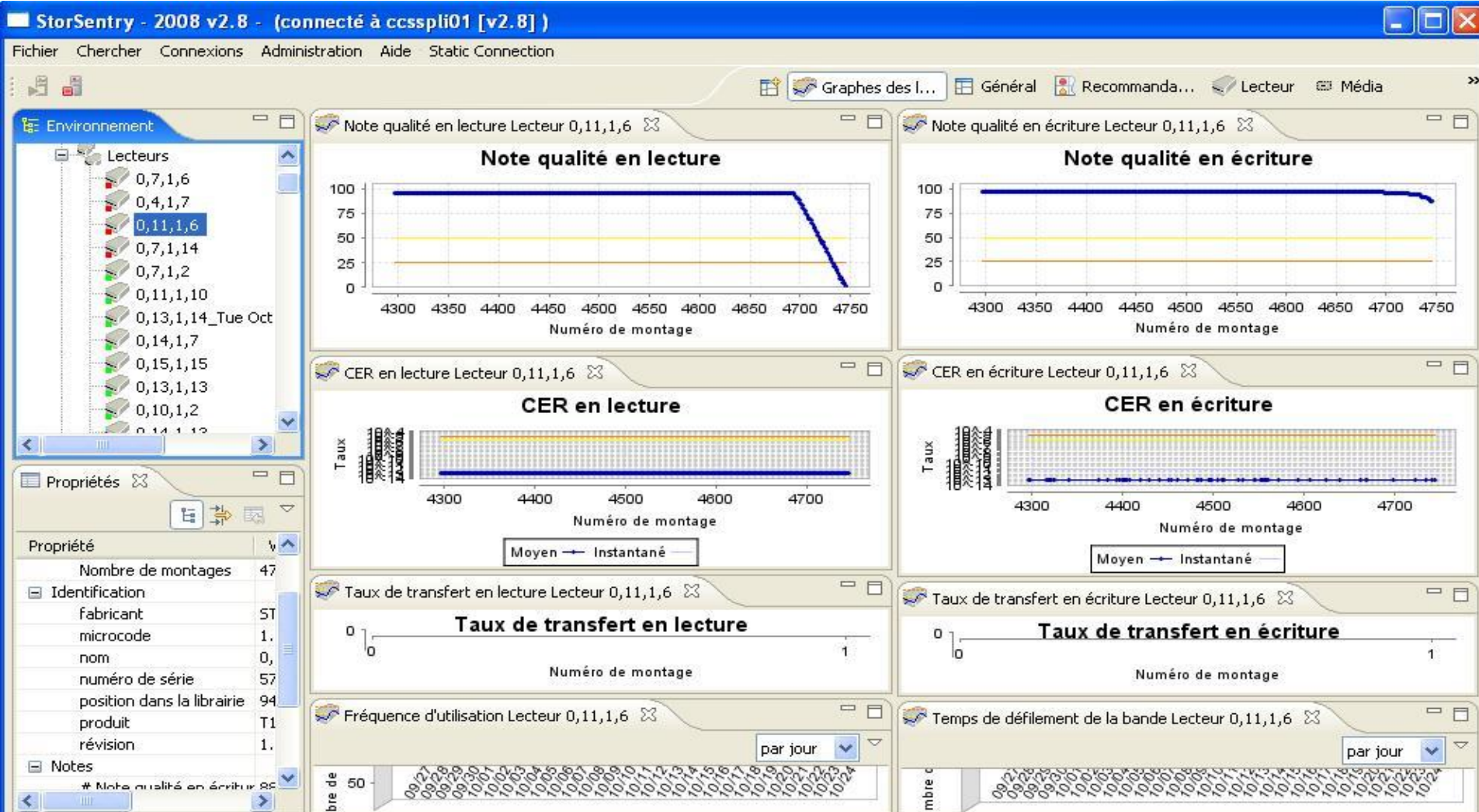
Recommandations du lecteur 0,11,1,6

Id	Observation	Ressources	Montage	Date	Occure...	Date précédente
39	Le lecteur de bande peut être défaillant....	0,11,1,6, JT7922	4746	2012-10-24 08:54	51	2012-10-24 07:46
58	Erreur dans le microcode.	0,11,1,6, JT7922	4746	2012-10-24 08:54	51	2012-10-24 07:46
39	Le lecteur de bande peut être défaillant....	0,11,1,6, JT7336	4745	2012-10-24 07:46	50	2012-10-24 07:25
58	Erreur dans le microcode.	0,11,1,6, JT7336	4745	2012-10-24 07:46	50	2012-10-24 07:25
39	Le lecteur de bande peut être défaillant....	0,11,1,6, JT7009	4744	2012-10-24 07:25	49	2012-10-24 06:46

I. Surveillance



1. Anticipation: StorSentry



I. Surveillance:



1. En temps réel:

- RLSNG: incidents de montage/démontage
- RLSNG/NAGIOS: problèmes robot (main/ptp/lsm)

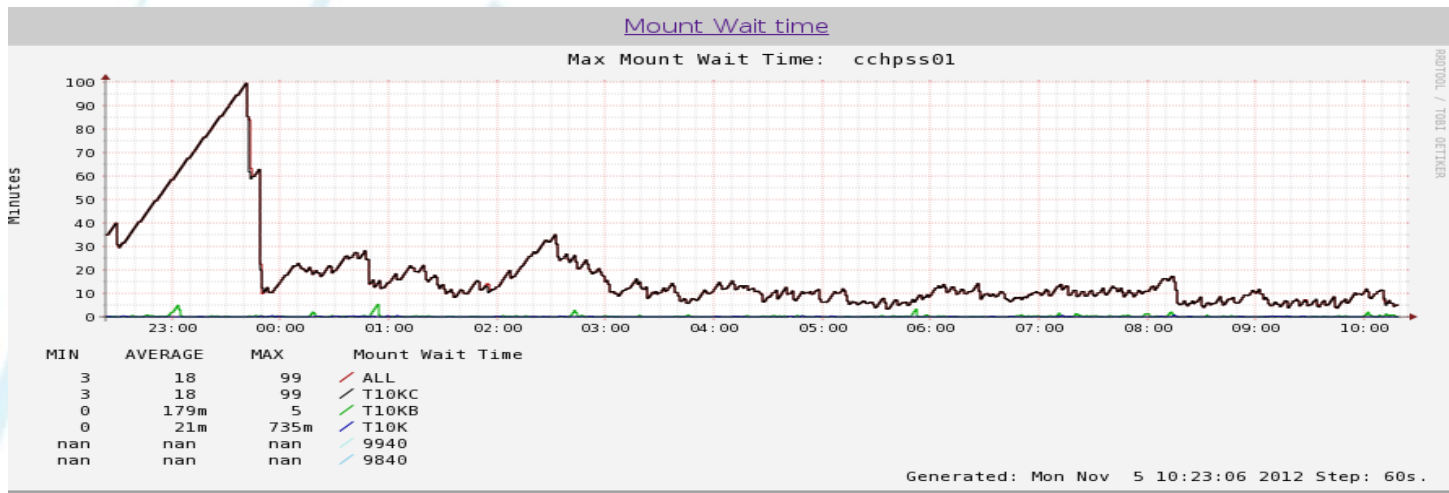
ccacsls3	2012-10-06 14:44:40	ACS	ERROR	2012-10-06 14:44:39 Emsg 'LSM 0,14: Degraded mode 0.'
ccacsls3	2012-10-06 14:44:40	ACS	ERROR	2012-10-06 14:44:40 ACS,LSM 0,0 Mount LT3800, src Cell 0,14,29,1,0 dest Drive 0,14,1,15 LSM robotics error: Arm is not operational
ccacsls3	2012-10-06 14:45:08	ACS	ERROR	2012-10-06 14:45:08 Emsg ' hand-0 inoperative, empty.'
ccsvli28	2012-10-06 14:52:01	ACS	WARNING	Hands status on ccacsls : 1 hand(s) OFFLINE
ccsvli28	2012-10-06 15:25:51	BDII	WARNING	Maintenance on cctopbdili02 : host is unavailable
ccsvli11	2012-10-06 15:54:22	FPSTAT	ALERT	ccwpge0019: ping failed
ccacsls3	2012-10-06 17:47:30	ACS	ERROR	2012-10-06 17:47:30 ACS,LSM 0,0 Mount LT4166, src Cell 0,5,29,3,0 dest Drive 0,14,1,6 General procedure error: Cell is empty
ccsvli11	2012-10-06 18:45:17	FPSTAT	ALERT	ccwpge0018: ping failed
ccsvli28	2012-10-06 21:54:11	DCACHE	WARNING	Check LCG cells : 1 NON-critical cell(s) OFFLINE in lcg
ccacsls3	2012-10-06 22:50:56	ACS	ERROR	2012-10-06 22:50:56 ACS,LSM 0,0 Dismount, JT7172, src Drive 0,5,1,6 dest Cell 0,5,29,3,0 General procedure error: Cell is full

I. Surveillance:



1. En temps réel:

- Dashboard HPSS





II. Actions



1. Interventions

a. Préventives

- Repack de bande si jugée mauvaise par StorSentry
- Analyse de bandes
- Test de lecteurs

b. Interventions Réactives

- Repack de bande si erreurs dans RLSNG
- Analyse de bandes
- Test de lecteurs

■ Outils pour nos actions:

ACSLs, HPSS, TMS, AnalyseVolume NG, ScanTape, TPU



II. Actions



2. De Gestion courante

- Création des volumes pour HPSS, TSM, HESS
(commande bande, création lots, étiquetage, manutention, labellage)

Modèle	Capacité	Modèle Sport	Système de stockage
LTO4	800 Go	N/A	TSM
T10000 A	500Go	120 Go	HPSS
T10000 B	1000Go	240 Go	HPSS
T10000 C	4500Go	N/A	HPSS

- Recyclage de T10KA en T10KB
 - Suppression de volumes
- Lecture des bandes LTO de HESS pour copie des fichiers dans l'espace SPS
 - Envoi de colis en Namibie (Hess)



II. Actions



3. Mouvement des volumes TSM:

- Déplacement quotidien
- Double copie
- Déplacement manuel



III. Suivi



- Suivi des Incidents avec Incidents Robotiques
- Ouverture et suivi des incidents chez Oracle
- Suivi du stock des volumes magnétiques / conso bandes
- Suivi des numéro de série des lecteurs
- Suivi des Microcodes des lecteurs, de la librairie.
- Documentation : wiki, base de connaissance
- Bilans Mensuels
- Bilans trimestriels (pour réunion site Oracle)
- Points hebdomadaires avec HpssMasters
- Suivi du stock des étiquettes vierges + rubans encreurs

III. Suivi



Incidents Robotique

Connecté en tant que : fredericb (Frédéric Bompard - gestionnaire)

23-10-2012 17:31 CEST

[Accueil](#) | [Mon affichage](#) | [Afficher les incidents](#) | [Rapporter un incident](#) | [Changements](#) | [Calendrier](#) | [Synthèse](#) | [Administration](#) | [Mon compte](#) | [Fermer la session](#)

Incident # Chercher

Visité récemment: 02293, 02440, 02467, 02466, 02452

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Catégorie:	Sévérité:	Résolution:	Profil:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
État:	Cacher l'état:				Priorité:	Version cblée:
Tous	fini (Et supérieur)				Tous	Tous
Afficher:	Afficher l'état:	Afficher les incidents récurrents:	Modifiés (heures):	Utiliser les filtres de date:	Relations:	
50	Tous	Oui	6	Non	Tous	
Plate-forme:	OS:	Version:	Balises:			
Tous	Tous	Tous				
Source	Alarme / Erreur rencontrée	Recommandation / Action	ID ACSLS cartouche	ID ACSLS lecteur	ID ACSLS main	ID ACSLS robot
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
Système	Serveur	Code d'erreur (ou Sense)	Intervention Oracle	Incident Oracle	Technicien Oracle	Note de l'intervention Oracle
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
Device HPSS	Subsystem HPSS	Cos HPSS	Echange	Numéro de série	Lot TMS	
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
Note par:	Tous	Trier par:	Mis à jour Décroissant			

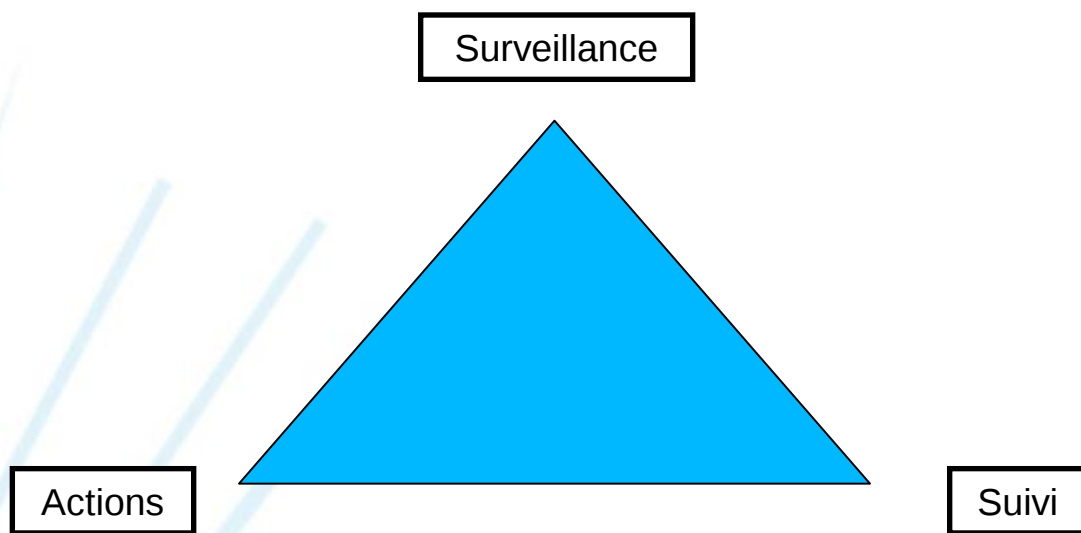
Chercher [Filtres avancés] [Créer lien permanent]

Liste des incidents (1 - 37 / 37) [[Rapport imprimable](#)] [[Export CSV](#)] [[Export Excel](#)]

	P	ID	#	Catégorie	Sévérité	Rapporteur	État	Date de soumission	Mis à jour▼	ID ACSLS cartouche	ID ACSLS lecteur	Source	Alarme / Erreur rencontrée	Recommandation / Action	Résultat analyseVolumeNG	Echange	Résumé
☐	☒	02487	1	Lecteur	mineur	zahira	pret (zahira)	23-10-12	23-10-12			Oracle	erreurs sur drives	tester drives		non	
☐	☒	02488		Lecteur	mineur	zahira	nouveau (zahira)	23-10-12	23-10-12			Oracle		upgrade		non	upgrade T10kC en 1.53.315
☐	☒	02446		Cartouche	mineur	tmmaster	enanalyse (zahira)	13-09-12	23-10-12	LT0399	0,14,1,1	TSMmaster	LOCATE error	Tester Bande		non	
☐	☒	02443		Cartouche	mineur	tmmaster	enanalyse (zahira)	09-09-12	23-10-12	LT0641	0,14,1,11	TSMmaster	LOCATE error	Tester Bande		non	
☐	☒	02485	1	Cartouche	mineur	zahira	nouveau (zahira)	23-10-12	23-10-12	JT6218		Oracle	erreur sur bande	tester bande		non	1-105
☐	☒	02486	1	Cartouche	mineur	zahira	nouveau (zahira)	23-10-12	23-10-12	IT5631		Oracle	erreur sur bande	tester bande		non	1-103
☐	☒	02345	8	Cartouche	perte de données	fredericb	decote (fredericb)	11-04-12	23-10-12	JT1244	0,7,1,2	HPSSmaster	bande bloquée dans lecteur	tester bande/lecteur		oui	210 2-105
☐	☒	02293	14	Cartouche	perte de données	fredericb	decote (fredericb)	11-01-12	23-10-12	JT2619		HPSSmaster	perte de données	tester bande		non	
☐	☒	02477	2	Cartouche	mineur	fredericb	nouveau (fredericb)	18-10-12	23-10-12	JTC265		Oracle	erreurs lecture/écriture	Tester Bande		non	1-105
☐	☒	02484	2	Cartouche	perte de données	zahira	decote (zahira)	22-10-12	23-10-12	JT5729		HPSSmaster	perte fichiers	recupérer données		non	5-103
☐	☒	02467	5	Cartouche	perte de données	zahira	decote (zahira)	09-10-12	23-10-12	IT4636		HPSSmaster	fichier illisible	recupérer données		non	2-103



Synthèse





Activités personnelles

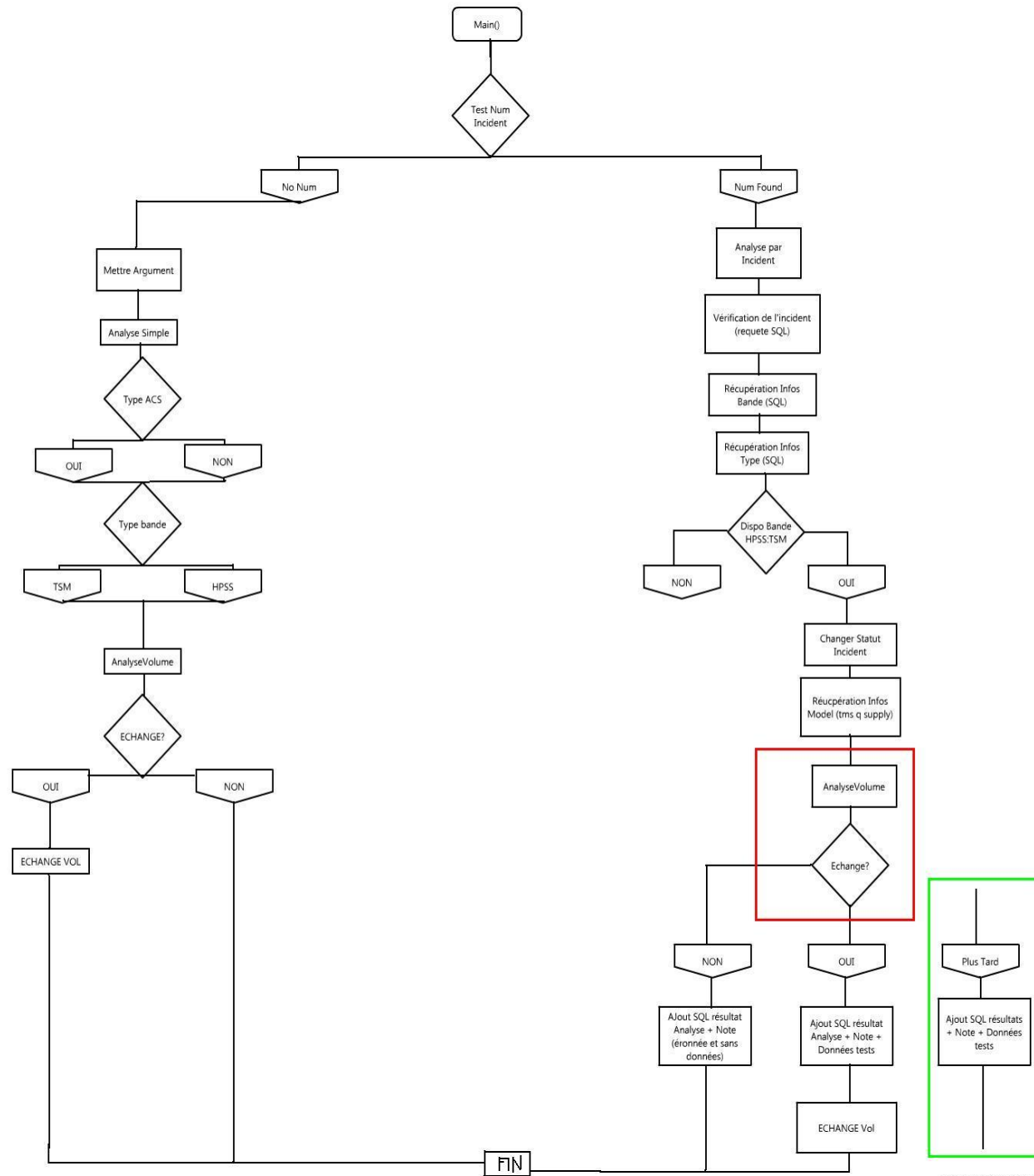


Frédéric BOMPARD:

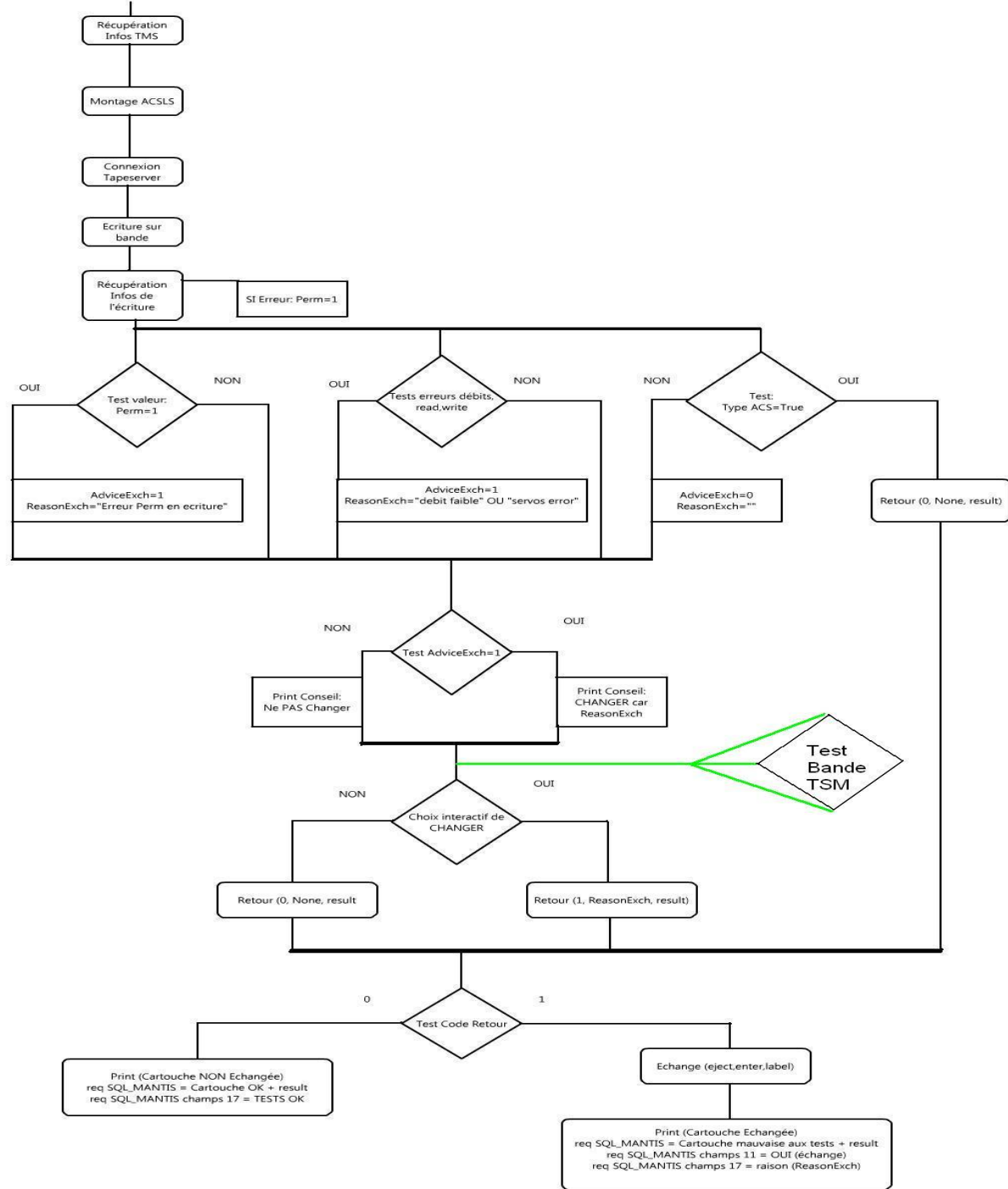
- Création de scripts mineurs:
 - Conversion de données pour alimenter Symod.

- Mise à jour de scripts:
 - Analyse du script de Julien Devemy, AnalyseVolume NG, pour modification de certaines parties.

Activités personnelles



Activités personnelles





Activités personnelles



- Etablissement de devis:
 - Devis pour rack de stockage bandes (mesures, plan)
 - Devis pour imprimante étiquette

- Sondes SNMP:
 - Préparatifs pour utilisation de sondes SNMP sur la robotique.

- Evolution outils :
 - Améliorations possibles



Activités personnelles



Zahira Goutali:

■ Batch GE:

En utilisant: les scripts et pages de monitoring, les stats, les différents graphes ...

- Contrôle:
 - Etat des Workers
 - Etat des queues
 - Les utilisateurs
 - Les jobs