

Problématiques communes ASR / Dev

Table ronde

Pré requis

- ASRs et développeurs interdits
- Informaticien de l'IN2P3/IRFU acceptés

Formalisation des demandes

- Contact humain très important
 - Besoin de documents décrivant le travail à effectuer
1. « Traduction » des demandes
 2. Cadrage technique
 3. Gestion des moyens disponibles

Documentations

- Interne / technique
 - Explication des concepts
 - Liste des outils utilisés
 - Historique des modifications
- Externe / utilisateur
 - Utilisation du « produit »
 - Diminuer l'apprentissage oral

Documentation technique

- Chaque « produit » à ses informations propres
 1. Besoin de reprendre le travail d'un autre
 2. Besoin d'avoir un historique

Exemple : Logiciel A fonctionnait hier, mais aujourd'hui il ne fonctionne plus. Pourquoi?

Documentation utilisateur

- Comment faire cette ¥#!Θ◊%∅ de doc?
- Comment se forcer à la maintenir?
- Comment y accède t'on?

Gestion des demandes

- Contact humain très important

Mais

1. Besoin de formaliser les requêtes
2. Besoin d'ordonner les requêtes
3. Besoin de répartir le travail
4. Besoin d'un historique dans les requêtes

Conclusion

Au boulot?

