



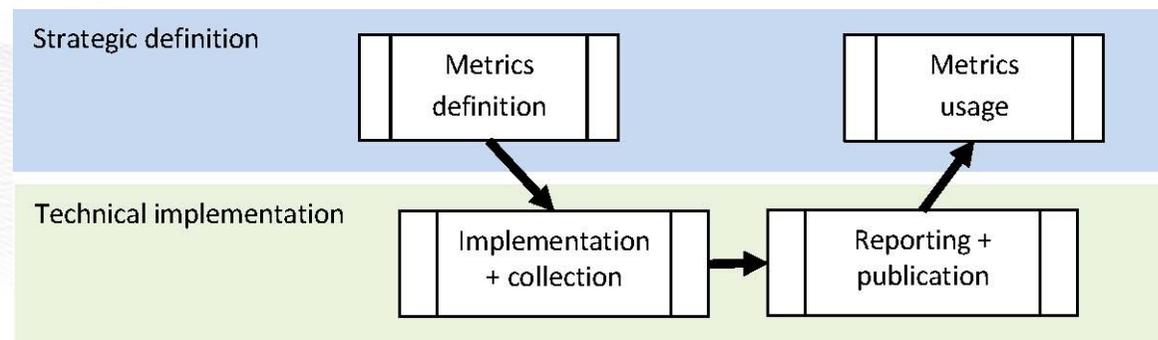
Métriques et indicateurs des opérations

Gilles Mathieu
CTE12 (6 mars 2012)

Pour rappel...

- Les 4 questions essentielles

- Que veut-on mesurer et pourquoi ?
- Comment réalise-t-on ces mesures ?
- Comment reporte-t-on les résultats ?
- Que fait-on du résultat ?





Où en est on ?

- "Thou shalt produce metrics"
 - Demandes explicites des instances supérieures
 - Recommandations de l'IAC
- Point de départ sur le wiki
 - [https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Metriques et indicateurs](https://forge.in2p3.fr/projects/francegrilles-ops/wiki/Metriques_et_indicateurs)

Catégories/groupes d'indicateurs proposés

- **Etat des infrastructures de France Grilles**
 - Rendre compte du bon fonctionnement de la grille
- **Usage des infrastructures**
 - Rendre compte de son utilité
- **Communautés d'utilisateurs**
 - A priori, pas dans le cadre des opérations... MAIS: c'est nous qui avons les données
- **Sécurité des infrastructures**
 - Rendre compte de la sécurité de la grille
- **Fonctionnement des opérations**
 - Mesure du travail fourni pour assurer le succès de tout ce qui est au dessus



Actions

- Etablir/valider notre liste de départ
 - But de la discussion d'aujourd'hui
- Puis, pour chaque métrique:
 - nommer un responsable
 - Remplir la fiche signalétique de la métrique
 - La mettre en place
- Faire un point régulier d'avancement
 - Aux réunions CTE



Pour avancer efficacement

- **Commençons par ce qui est facile**
 - Certaines métriques sont déjà disponibles, d'autres sont faciles à récupérer
 - Bon moyen d'avoir une base de départ
- **Réfléchissons dès à présent à ce qui l'est moins**
 - Métriques difficiles à caractériser ou à obtenir