



ID de Contribution: 14

Type: **Non spécifié**

## ITIL pour l'ASR 5

*jeudi 13 octobre 2011 09:00 (1h 30m)*

Les processus de production des services dans ITIL V2 et leur correspondance dans ITIL V3 (2/2)

Exercice catalogue de services et contrat de service

**Orateur:** PRUNIER, Marc (EMSI)