



ID de Contribution: **10**

Type: **Non spécifié**

## **ITIL pour l'ASR 4**

*mercredi 12 octobre 2011 11:00 (1h 30m)*

Les processus de production des services dans ITIL V2 et leur correspondance dans ITIL V3 (1/2)

**Orateur:** PRUNIER, Marc (EMSI)