



ID de Contribution: 11

Type: Non spécifié

## Choix d'un système de tickets dans un contexte ITIL au CCIN2P3

*mercredi 12 octobre 2011 16:00 (20 minutes)*

L'étude et le choix d'un nouveau système de tickets sont replacés dans le contexte générale de mise en place de procédures qualité au CCIN2P3, et de la prise en compte du système de tickets propre à la grille EGI.

**Orateur:** M. AZEVEDO, Frédéric (CC-IN2P3)