



ID de Contribution: 8

Type: **Non spécifié**

## ITIL pour l'ASR 2

*mardi 11 octobre 2011 18:00 (1h 30m)*

Les processus de soutien des services dans ITIL V2 et leur correspondance dans ITIL V3 (1/2)

**Orateur:** PRUNIER, Marc (EMSI)