



ID de Contribution: 9

Type: **Non spécifié**

ITIL pour l'ASR 3

mercredi 12 octobre 2011 09:00 (1h 30m)

Les processus de soutien des services dans ITIL V2 et leur correspondance dans ITIL V3 (2/2)

Exercice sur le processus de gestion du changement (rédaction Request For Change)

Orateur: PRUNIER, Marc (EMSI)