



ID de Contribution: 20

Type: Non spécifié

L'ASR face à ITIL

vendredi 14 octobre 2011 11:00 (1h 30m)

Se persuader des beautés d'ITIL en participant à une école, ok, mais maintenant ?

Comment, en pratique, passer à l'acte ? De nombreuses questions restent en suspens, prêtes à submerger toutes les bonnes résolutions : mon côté rationnel et analytique suffira-t-il à la tâche ou ne devrai-je pas aussi faire appel à mon intelligence émotionnelle, ma créativité, mes intuitions, comment vais-je gérer les interactions avec mon entourage professionnel pour aboutir à une réalisation concrète, saurai-je maîtriser ma communication avec les autres ? Quelques clés, pour ne pas se sentir trop démuni(e) face à ces défis.

Orateur: CHARDON, Laurette