

Bilan du workshop opérations 2011

Stratégie générale de France Grilles

Organisation interne des opérations

Offre de service France Grilles

Cloud et Virtualisation

Ce document présente une synthèse des conclusions importantes du workshop opérations des 20 et 21 octobre 2011, ainsi que des idées et pistes de travail qui sont ressorties des discussions.

Stratégie générale de France Grilles

Conclusions du workshop

Le bilan de l'année écoulée est globalement positif : l'axe principal de la stratégie concernant la mise en place et l'opération d'une grille de production fonctionnelle est bien consolidé (statistiques de disponibilité et de fiabilité, opérations au quotidien...).

Cependant, la stratégie générale de France Grilles reste encore floue pour de nombreuses personnes. Il est difficile de mettre en perspective certaines actions précises par rapport à une direction globale : il manque encore beaucoup de liant entre les briques.

Il sort des discussions que cela mène à un manque de cohérence et de cohésion. L'identité "opérations France Grilles" n'est pas claire : certains ne s'y reconnaissent pas, d'autres ont du mal à définir pour qui ou pour quoi ils font ce qu'ils font.

Axes d'amélioration

Il est maintenant nécessaire d'explicitier plus avant la stratégie globale pour redonner du contexte aux dossiers d'actualité, et consolider la cohésion et l'identité de la partie opérations de France Grilles. En particulier :

- La direction doit expliciter plus régulièrement ses orientations de manière à ce que la finalité des actions soit claire
- La DT se doit de porter clairement la stratégie de la direction en lui donnant un écho concret.
- Il faut clarifier le contour des opérations FG, notamment:
 - o la place des sites dans les opérations
 - o la relation entre France Grilles et LCG France

Actions proposées

- Définition et communication par la DT d'une roadmap plus précise des grandes thématiques et des événements liés (journée cloud, ateliers, etc.)
- Restructuration et clarification de l'agenda des visios opérations et CTE, de manière à rendre plus visible la roadmap générale et replacer les sujets d'actualité dans leur contexte
- Intervention de Vincent Breton lors de la visioconférence opérations du 29 Novembre. Interventions régulières à prévoir par la suite (au moins une fois par trimestre)
- Travail quotidien de synthèse et de communication de la part de la DT sur le travail en cours par rapport aux thèmes et axes de la stratégie, notamment par le biais des visios opérations
- Travail sur la représentation de la stratégie des opérations via
 - o la synthèse du travail fourni suivant la stratégie (voir "organisation interne")
 - o la classification des services (voir "offre de service")

Organisation interne des opérations

Conclusions du workshop

Le modèle d'opération tel que présenté au workshop est l'aboutissement d'une réflexion menée depuis mars par la DT et les différents experts groupés au sein du CTE. Il a permis une analyse profonde du travail en cours et une formalisation des rôles et des modes opératoires. L'utilité finale de ce modèle reste encore à valider, et le travail n'est pas terminé. Le modèle mérite notamment de passer par un travail de synthèse: On y voit beaucoup de détails mais pas encore de vision d'ensemble.

Ce modèle doit expliciter plus clairement la stratégie générale, et permettre de montrer :

- l'importance pour France Grilles des différentes activités et missions
- le degré de mutualisation de ces missions
- la vision précise des manques

Axes d'amélioration

Il faut poursuivre le travail en cours pour pouvoir proposer une synthèse. De la liste des missions par groupe d'expertise et des missions transversales, nous devons tirer une liste haut-niveau classée en degrés d'importance (critique, important, utile) et y placer les différentes missions comme le staged rollout, le support utilisateurs, la participation à la formation, les tâches internationales, ...

Cette liste devra permettre de définir les modes de fonctionnement possibles des opérations (minimum, dégradé, optimal), précisant pour chaque mode la charge de travail induite. En mettant cela en regard du manpower disponible, nous devrions en mesure de pointer et de chiffrer les manques.

Actions proposées

- Terminer le travail de formalisation entamé par le CTE, notamment:
 - o définition des missions permanentes des groupes d'expertise
 - o chiffrage du travail nécessaire à ces missions
- Produire une synthèse du modèle précisant :
 - o les modes de fonctionnement possibles, le niveau de service associé et la charge de travail correspondante
 - o le mode de fonctionnement actuel des opérations, les services fournis et la charge de travail dédiée
 - o ce qu'il nous manque pour améliorer ce mode de fonctionnement.

Offre de service de France Grilles

Conclusions du workshop

La liste des services fournis par France Grilles n'est pas claire sur les deux points suivants:

- A qui ils sont destinés
- Lesquels "appartiennent" à France Grilles, lesquels sont simplement opérés

Un décalage apparaît entre le manpower disponible, qui est insuffisant pour opérer de nombreux services, et la maturité des communautés d'utilisateurs qui est souvent insuffisante pour qu'ils opèrent eux-même ces services. Au delà, se pose la question de comment profiter au mieux des ressources propres de communautés utilisatrices de la grille.

Par ailleurs la relation et les interactions entre France Grilles et les grilles régionales ne sont pas définies. Si l'expertise, la formation et le support sont transversaux et peuvent être mutualisés, comment se place l'offre de service de chacun ?

En ce qui concerne la volonté de faciliter l'accès à la grille aux communautés, il y a également un décalage observé entre la stratégie et la réalité, notamment si on se compare à d'autres NGIs (utilisation par exemple de *User Portals*). Il faut clarifier les efforts que nous sommes en mesure de faire en fonction des ressources disponibles.

Sur le point particulier des mécanismes d'allocation de ressources, un ensemble de réflexions a été mené via des discussions avec PL-Grid et leur approche centrée sur les SLAs. Il apparaît que le modèle PL-Grid s'éloigne du notre : Ils utilisent surtout le principe de SLA à des fins de reporting sur des ressources qui ne sont pas utilisées à 100%.

Axes d'amélioration

- Nous pouvons classer nos services suivant le modèle présenté par D.Wallom (Core, shared, community) afin d'en tirer une vision plus claire de ce qui est opéré par France Grilles et ce qui sort du scope.
- Les relations/interactions entre FG et les grilles régionales peuvent être mises en regard de cette classification. Par exemple, l'offre des grilles régionale se place-t-elle au niveau des "community services" ? Il faudrait faire de même pour définir le rôle et la place de la VO nationale et des services associés.
- Développement des liens avec les communautés ESFRI : C'est le rôle de la NGI de faire ce lien, en appui des sites
- Ouverture vers d'autres NGIs sur l'aspect "allocation de ressources"

Actions proposées

- Proposer une classification des services de France Grilles sur le modèle de la classification utilisée par NGS, afin de voir si une telle approche nous permet de clarifier notre offre
- Expliciter le rôle et la place de la VO nationale, ainsi que le positionnement des grilles régionales dans cette classification
- Définir les limites de responsabilité des opérations de FG en terme de services: S'arrête-t-on aux core services, va-t-on plus loin?
- Mener l'étude technique d'outils pouvant être ajoutés au catalogue, tels que :
 - o Solutions Identity Managers - Shibboleth, SARoNGS, Globus OnLine
 - o Outils de SLA (Bazaar) dans l'optique du reporting

Cloud et virtualisation

Conclusions du workshop

La journée du 21 a permis de partager beaucoup de connaissances, de concepts et d'exemples concrets. Tout cela contribue à démystifier le Cloud et à consolider le lien déjà établi entre les personnes, les projets et les technologies.

Actions proposées

- Faire mûrir la réflexion, réfléchir à nos possibilités, ce que l'on pourrait/voudrait faire.
- Identifier les potentiels problèmes, limitations et challenges que représente la mise en place de solutions Cloud dans notre contexte, vis-à-vis des thématiques abordées au workshop (Confiance et sécurité, stockage, gestion des ressources, réseau).
- Commencer à cibler les utilisateurs potentiellement intéressés par une solution cloud, et se préparer à aller au devant de ces utilisateurs.