

Réunion « Opération France Grilles »



Date : Mardi 28 septembre 2010, 14h

Présidé par: Hélène Cordier

Secrétaire: Pierre Girard

Fonctionnement : <http://vacs.in2p3.fr/rms/guide.pdf>

Prochaine visio. : Indéfini

Ordre du jour

1) Approbation du CR de la dernière visioconférence du 7 et 14 Septembre

2) Points coordination technique France Grilles

- a) Point "opérations" France Grilles
 - Incidents
- b) Point Sécurité
- c) Retours EGITF2010

3) Point Formation (Virginie)

4) Points Sites

5) Points VO

6) Espace Groupes de Travail

- a) Accounting : glite-Appel
- b) Authentification
- c) Développement
- d) Déploiement / certification : plans de migration à glite 3.2
- e) Monitoring
- f) Réseau
- g) Sécurité
- h) Divers

7) Développement de l'organisation du workshop

8) LCG T2/T3

9) Réunions/Conférences

- a) Passées
 - LCG T2/T3 17 Septembre:
 - EGI Technical Forum, Amsterdam, 13-17 Septembre
 - Inauguration France-Grilles, Paris, 24 Septembre
 - LCG T2/T3 17 Septembre
 - EGI Operations Management Board 13 Septembre
 - EGI Operations Meetings 20 Septembre
- b) A venir
 - Tutorial Nagios for Daily Monitoring on site /Daily operations within France-Grilles, Lyon 12 Octobre
 - Workshop Operations, Lyon, 13-14 Octobre :
 - CHEP 10, Taipei, 17-22 October:
 - HEPiX Fall Meeting, Cornell, 1-5 November
 - Journée France Grilles /Clouds - Grilles (recherche et production), Lyon, 13 Décembre:

10) Divers

Présences

Sites	Membres	Total
CC.IN2P3.FR	David Bouvet	1
	Helene Cordier	1
	Pierre Girard	1
Total CC.IN2P3.FR		3
CLERMONT.IN2P3.FR	Jean-Claude Chevaleyre	1
	Vincent Breton	1
Total CLERMONT.IN2P3.FR		2
CPPM.IN2P3.FR	Carlos Carranza	1
	Edith Knoops	1
Total CPPM.IN2P3.FR		2
IPHC.IN2P3.FR	Jérôme Pansanel	1
Total IPhC.IN2P3.FR		1
LAPP.IN2P3.FR	Cécile Barbier	1
	Eric Fede	1
	Muriel Gougerot	1
Total LAPP.IN2P3.FR		3
LPSC.IN2P3.FR	Christine Gondrand	1
	Fabian Lambert	1
Total LPSC.IN2P3.FR		2
M3PEC	Pierre Gay	1
Total M3PEC		1
SUBATECH.IN2P3.FR	Jean-Michel Barbet	1
	Pierrick LE CORRE	1
Total SUBATECH.IN2P3.FR		2
GRID2-FR	Alice de Bignicourt	1
	Mirvat Aljogami	1
Total GRID2-FR		2
Total général		18

Réunion

1) Approbation du CR de la dernière visioconférence du 7 et 14 Septembre

URLs des CRs non fournis, donc ni approbation, ni désapprobation.

2) Points coordination technique France Grilles

Pour tout ce qui est EQUIPEX, s'il y a besoin, il y aura des réunions séparées. Les Réunions « Opérations France Grilles » reprennent comme avant.

a) Point "opérations" France Grilles

- *Incidents*

https://gus.fzk.de/ws/ticket_search.php?supportunit=NGI_FRANCE&status=open&priority=all&typeofproblem=all&radiotf=1&timeframe=any&orderhow=descending

C[David B.] : Certains sites oublient de mettre à jour leurs tickets GGUS. Pensez à les traiter.

Q[Edith K.] : Il n'y a pas de mise à jour sur les TEAM tickets pour le CPPM. Pourquoi ? Est-ce normal ? Pour les autres tickets (non TEAM), pas de problème par contre.

R[David B.] : On va contacter l'équipe GGUS pour savoir pourquoi et voir si ça peut être réglé.

C[David B.] : Concernant la sonde Nagios qui indique sur les site-BDII une erreur critique lorsqu'il y a des tickets GGUS sur le site, la « criticité » n'est qu'indicative pour rappeler qu'il y a des tickets. Cette alarme n'est pas traitée par les RODs et n'entre pas dans le calcul de la disponibilité. Elle peut être désactivée à la demande.

C[Christine L.] : il faudrait que l'alerte soit découplée du Site-BDII.

C[Jean-Michel B.] : Ça n'a pas de sens que ce soit d'une part sur le Site BDII et d'autre part que ce soit « critique », « warning » serait acceptable.

C[Jean-Michel B.] : A ce propos, l'utilisation de GGUS pour demander du feedback (ex. : sur glite 3.1) a d'une part déclenché des alertes Nagios, et d'autre part, n'est pas adapté à la collecte d'information.

R[Hélène C.] : Ok, ça paraissait un bon moyen au départ, mais si ça gêne, on peut penser à une autre méthode.

R[Michel J.] : Au contraire, c'est pas un mal que grâce à l'alerte Nagios, les gens s'aperçoivent qu'ils n'ont pas répondu aux tickets GGUS.

R[Edith K.] : la collecte d'information via le ticket GGUS ne nous dérange pas, c'est pratique. Il faut juste régler le problème de Nagios.

b) Point Sécurité

[Dorine F.] : au niveau de la NGI, le serveur Pakiti ne signale qu'une machine problématique concernant la mise à jour critique. Cette machine était à l'APC, elle avait bien été mise-à-jour, mais n'avait pas été rebootée. Maintenant c'est ok.

L'alerte était très critique, et les sites qui n'auront pas mis à jour leur machine avant ce soir seront suspendus par EGI. Ca ne concerne pas la France qui a été très réactive.

Q[Eric F.]: y a-t-il une politique recommandée dans ce cas d'alerte panique ?

R[Dorine F.]: non, la sécurité est à la charge de chaque site, donc la politique est locale au site dans ce cas. Par exemple, tandis que certains sites ont fermé, d'autres pas. En règle générale, ce n'est pas très clair au niveau EGI.

Pour la NGI France, l'action du groupe « sécurité » a été l'envoi de 2 mails avec des recommandations aux sites.

C[Michel J.]: il est vraiment important de réagir, mais il faut faire attention à ne pas donner l'opportunité de faire du « DoS » (Deni de Service) à l'échelle de la grille. Il serait important de garantir que les jobs sont sains jusqu'au moment où la faille est annoncée.

C[Eric F.]: Contrairement au fois d'avant, les conditions étaient particulièrement critiques : publication de l'« exploit » avant d'avoir une solution pour corriger la faille.

C[Dorine F.]: un poste en CDD (longue durée) est ouvert à Clermont pour travailler sur la sécurité au niveau France Grilles.

c) Retours EGITF2010

Cf. slides sur l'agenda.

~20 personnes de la NGI France présent à l'EGITF d'Amsterdam.

3) Point Formation (Virginie)

Liste des formations en cours :

- Formation utilisateurs, 18, 19 octobre 2010 - CC-IN2P3, Villeurbanne
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4163>
- Formation utilisateurs DIRAC, 20 octobre 2010 - CC-IN2P3, Villeurbanne
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4307>
- Formation administrateurs, 26, 27, 28 octobre 2010 - CC-IN2P3, Villeurbanne
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4100>

Sans un nombre minimum d'inscrits, les formations seront annulées.

Vous pouvez retrouver toutes les formations organisées en France sur le site :
<http://formation.france-grilles.fr/>

Pour rejoindre ou vous enlever de la liste de diffusion formation-L@france-grilles.fr, merci vous rendre sur le site web cité ci-dessus ou de suivre le lien suivant :
<http://listserv.in2p3.fr/cgi-bin/wa?SUBED1=formation-l&A=1>

4) Points Sites

RAS

5) Points VOs

RAS

6) Espace Groupes de Travail

a) Accounting : glite-Appel

C[Cécile B.] : Il y a 3 sites qui ne publient toujours pas les données nominatives : Montpellier, IPSL-IPGP et IBCP.

[David B./Pierre G.] : Il faut ouvrir un ticket, plutôt que des mails.

C[Cécile B.] : le Workshop sur l'accounting a été plus l'occasion de mettre des problèmes sur la table que d'apporter des solutions.

b) Authentification

c) Développement

d) Déploiement / certification : plans de migration à glite 3.2

e) Monitoring

f) Réseau

g) Sécurité

h) Divers

C[Vincent B.] : Suite à la réunion du 24, il y a une discussion qui a démarré sur la mise en place des mécanismes de « contrôle a priori » des ressources par les utilisateurs. C'est une demande qui vient du ministère.

R[Michel J.] : le contrôle a priori n'a aucun sens dans la grille. Il faut se baser sur du contrôle a posteriori.

7) Développement de l'organisation du workshop

Agenda en cours d'élaboration

-- Inscriptions ouvertes pour le Tutorial du 12 Octobre pour un échange de bonnes pratiques sur Nagios suite au passage Sam-Nagiox

-- Inscriptions ouvertes pour le Workshop du 13-14 Octobre portant sur la structuration interne des Operations dans le NGI France; sur la mise en place d'une VO nationale

Cf. présentation sur l'agenda.

C[Christine L.] : une grève est annoncée pour le 12/10, jour du tutorial Nagios.

R[Hélène C.] : pour l'instant on maintient, éventuellement, il faudrait peut-être prévoir de venir la veille quand c'est possible.

C[Vincent B.] : il faudrait y discuter de la façon de supprimer des VOs, notamment en ce moment, car il y a plusieurs VOs qui ne servent plus à rien depuis la fin d'EGEE.

R[Hélène C.] : à la fin d'EGEE, ça avait été discuté. Il avait été proposé d'avoir une durée (validité), et donc une procédure de renouvellement.

8) LCG T2/T3

Frédérique est absente.

9) Réunions/Conférences

a) Passées

- *LCG T2/T3 17 Septembre:*
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4024>
- *EGI Technical Forum, Amsterdam, 13-17 Septembre*
<https://www.egi.eu/indico/conferenceTimeTable.py?confId=48&showDate=all&>
- *Inauguration France-Grilles, Paris, 24 Septembre*
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4092>
- *LCG T2/T3 17 Septembre*
<http://indico.in2p3.fr/categoryDisplay.py?categId=61>
- *EGI Operations Management Board 13 Septembre*
<https://www.egi.eu/indico/categoryDisplay.py?categId=19>
- *EGI Operations Meetings 20 Septembre*
<https://www.egi.eu/indico/categoryDisplay.py?categId=32>

b) A venir

- *Tutorial Nagios for Daily Monitoring on site /Daily operations within France-Grilles, Lyon 12 Octobre :*
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4131>
- *Workshop Operations, Lyon, 13-14 Octobre :*
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4130>
- *CHEP 10, Taipei, 17-22 October:*
http://event.twgrid.org/chep2010/reg_info.html
- *HEPiX Fall Meeting, Cornell, 1-5 November*
- *Journée France Grilles /Clouds - Grilles (recherche et production), Lyon, 13 Décembre:*
<http://indico.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=4094>

10) Divers

Prochaine réunion : Agenda à venir.