

mercredi 13 octobre 2

Roadmap OPTIC

David Bouvet
Workshop FranceGrilles - Lyon

- OPTIC: Opérateurs-documentation des Procédures-TICketing
- Constitution/gestion d'une équipe d'opérateurs pour la surveillance des ressources/services de la grille
- Etablissement procédures
 - spécifiques à un partenaire
 - générale à France Grilles
- Choix/utilisation d'un système de suivi des incidents

- 1 personne pour la coordination (0,25 ETP)
- Actuellement 4 personnes pour (1 ETP) pour les opérateurs
- Wiki France Grilles
- Mail pour les opérateurs grid-roc@cc.in2p3.fr

- Besoins manquants :
 - mailing list pour le groupe de travail
 - personne
 - pour l'établissement des procédures (0,5 ETP)
 - la mise en place/gestion du helpdesk (0,25 ETP)

- Surveillance des sites via les sondes Nagios OPS et le dashboard régional
- Actuellement 4 personnes toutes du CC
- Surveillance à étendre suivant les besoins opérationnels
 - VO nationale
 - autres grilles (Grid5000, Decryphon)
- Adaptation des procédures opérationnelles actuelles
- Besoins manquants : nouveaux opérateurs

- Recueillir les besoins opérationnels et les formaliser
- Procédures à développer :
 - Opérationnelles héritées d'EGEE à adapter
 - Certification des sites
 - Décommissionnement d'un site
 - Décommissionnement d'un SE
 - Intégration nouveau groupe (VO) dans la VO nationale
 - Création d'une nouvelle VO à partir d'un groupe de la VO nationale
- Besoins manquants :
 - personne (0,5 FTE)
 - mailing list

- Nécessaire pour les VO/sites/grilles non EGI
- Doit être interfacé à GGUS
- Cahier des charges à rédiger, tests des solutions possibles
- Solution proposée :
 - XGUS : instance régionale de GGUS
 - configurable : unités de support spécifiques à la NGI, sites NGI non EGI
 - base hébergée par GGUS (table spécifique pour xGUS)
 - inconnue sur le futur de xGUS
- Besoins manquants :
 - personnes (0,5 FTE)

- Fin 2010 :
 - mise en place mailing list
 - recrutement
 - cahier des charges helpdesk
 - procédures décommissionnement site
- 2011 Q1 :
 - tests helpdesk
 - identification des besoins opérationnels de France Grilles et des partenaires