



The CNRS logo, consisting of the letters "cnrs" in a white, lowercase, sans-serif font inside a dark blue circle.

**Centre de Calcul**  
de l'Institut National de Physique Nucléaire  
et de Physique des Particules

A photograph of a server room aisle, showing rows of server racks on both sides, illuminated with blue light. A blue metal cart is visible in the center aisle.

**CC-IN2P3 at LAPP**

## Présentation du CC

- Mission
- Organisation
- Qui fait quoi
- Services du CC

## Offre de service aux utilisateurs

## Moyens ( ressources et services) aux collaborations

## Liaison CC – Laboratoires

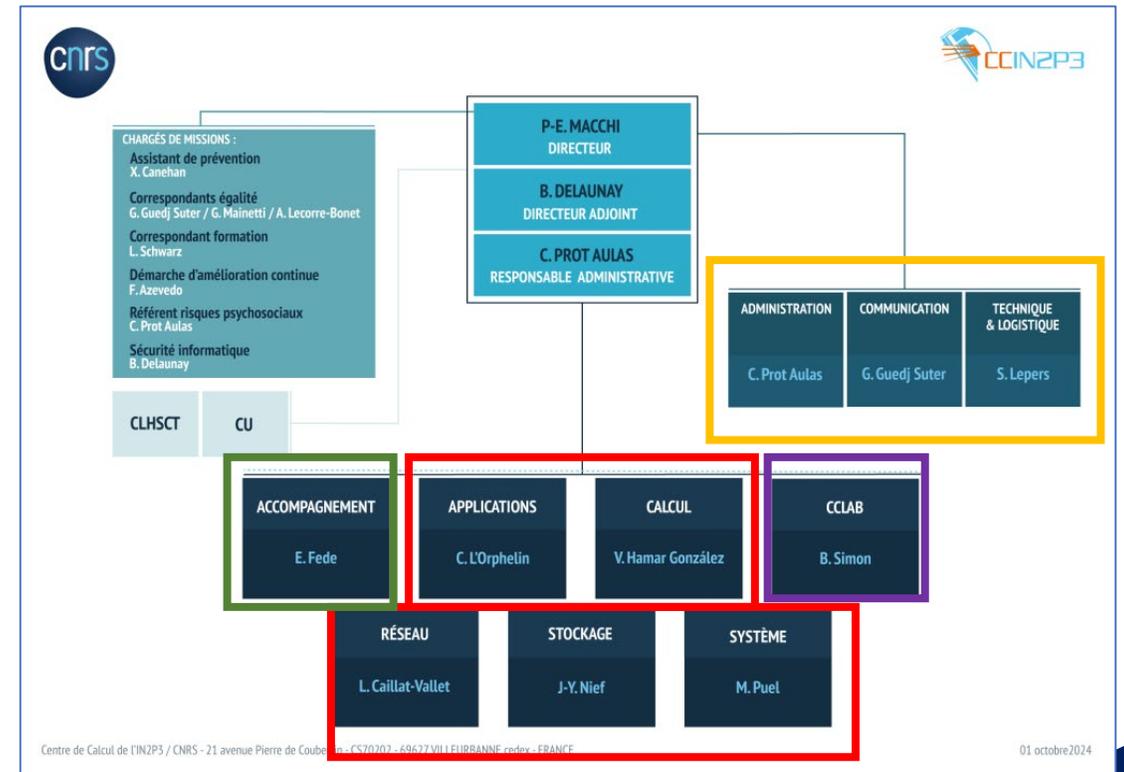
## Question/discussion

## Mission : Fournir des services informatique aux personnel de l'IN2P3 ainsi que les moyens de calcul et stockage aux expériences supportées par l'IN2P3 et l'IRFU

- ~85 Collaborations supportées
  - HEP, Physique nucléaire, astroparticules,...
  - Une fraction < 5% ouverture aux autres disciplines
- 84 Personnes essentiellement des ingénieurs

## Organisation :

- Service administrative et technique
- Recherche
- Services techniques computing
- Accompagnement aux utilisateurs
  - Expertise computing et data modèles
  - Allocation des ressources
  - Support
  - Contact pour les collaborations



## Panel des services métiers du CC

- Traiter : Calcul et analyse des données
- Stocker : Gestion de la donnée
- Héberger : Site web, rack de machine, machines virtuelles
- Mutualiser : Outils communs et partage de compétences
- Collaborer : Mise à disposition d'outils collaboratif
- Connecter : Fourniture des moyens d'interconnexion
- Accompagner : Conseil expertise, résolution de problème, documentation, gestion des demande de ressources.



## Un certain nombre de services sont ouverts à l'ensemble des personnels de l'IN2P3

- Mail : Zimbra
- Partage de documents : Box
- Forge : Gitlab
- Chat : Rocketchat
- Gestion agenda : Indico
- Annuaire
- GED : Atrium
- .....

## Certains sont utilisés par certaines catégories d'utilisateurs

- NSIP
- Survey (sondage)
- Documentation

## Un certain nombre de services/outils sont ouverts aux utilisateurs utilisant les ressources de calcul, stockage, base de données, machines virtuelles du CC

- Ils nécessitent d'avoir un compte de calcul au CC ( accounting, arbitrage des usages,...)
- Portail utilisateur
- Openstack ( machine virtuelle)

**Les ressources de calcul et stockage fournies par le CC le sont au titre d'une collaboration ou d'un laboratoire.**

**Le cheminement simplifié pour avoir accès à des ressources est :**

- **Une collaboration exprime un besoin de ressource informatique**
  - L'expression de ce besoin peut avoir été construit avec l'expertise du CC.
- **L'IN2P3 valide son engagement dans la mise à disposition de ces ressources à travers le CC**
  - Le CC est sollicité par l'IN2P3 pour valider la pertinence technique/organisationnelle et aussi la soutenabilité de la demande.
- **La collaboration peut utiliser les ressources du CC**
  - Rentre dans le processus classique : Demande annuelles, Arbitrage, mise à disposition des ressources, support,....

**Bien sur des moyens/ressources sont mobilisables sur des phases de R&D et tests.**

**Mais elles doivent rester modestes et ne pas être utilisées pour faire de la production.**

- Vos laboratoires font des demandes annuelles de ressources ( calcul stockage) au CC, ces ressources qui doivent rester modestes sont idéales pour « faire des tests ».
- Si le besoin concerne une ressources particulière nous contacter

## Chaque laboratoire à des correspondants computing.

- Stéphane Jezequel
- Moha Ahbar
- Sylvain Garrigues

## Chaque collaboration à des correspondants de collaboration.

Dans les deux cas se sont les contacts privilégiés du CC.

## Nous nous efforçons de maintenir une liaison bijective entre notre documentation et nos services

- La documentation reflète les services offerts par le CC
- Les services du CC sont documentés

## En tant qu'utilisateur vous avez un problème sur le service X fournit par le CC

- Allez voir la documentation : <https://doc.cc.in2p3.fr/>
- Faire un ticket au CC : <https://support.cc.in2p3.fr>
- A l'exception du mail ZIMBRA où vos administrateurs locaux doivent être contactés en premier.

## En tant qu'utilisateur vous vous posez une question ou avez un problème sur le service X fournit par le CC

- Allez voir la documentation : <https://doc.cc.in2p3.fr/>
- Faire un ticket au CC : <https://support.cc.in2p3.fr>

## En tant qu'utilisateur vous vous posez une question en rapport avec le CC

- Allez voir la documentation : <https://doc.cc.in2p3.fr/>
- Faire un ticket au CC : <https://support.cc.in2p3.fr>

## En tant qu'utilisateur vous vous posez une question en rapport avec l'informatique

- Allez voir votre correspondant de laboratoire et si nécessaire faire un ticket au CC

## En tant qu'utilisateur de la collaboration Y supportée au CC vous avez un besoin concernant la collaboration.

- Allez voir/contactez votre correspondant de collaboration.

## Vous avez assez de compétences/connaissances pour savoir qui au CC peut répondre à votre question

- Faire un ticket au CC : <https://support.cc.in2p3.fr>

## Qui est derrière <https://support.cc.in2p3.fr> ?

- Des humains
- Chaque membre de l'équipe Accompagnement assure une permanence/shift de une semaine durant laquelle il assure l'aiguillage des tickets.
  - Il peut donc apparaître des ressentis différents dans la gestion des tickets d'une semaine à l'autre
- Soit il est en capacité de régler le problème en s'appuyant sur un ensemble de recettes.
- Soit il adresse le ticket à l'équipe technique en capacité de répondre.

**Dans tout les cas les échanges peuvent évoluer vers des contacts plus direct (téléphone et visio)**

## Il peut arriver que les CC communique vers

- Ses utilisateurs ( tous services ,tous utilisateurs).
- Les correspondants de laboratoire ou correspondants de collaborations.
- Un sous ensemble d'utilisateur (communication ciblé sur un services en particulier).

**Dans tout les cas, nous limitons notre communication au strict nécessaire (subjectif) donc SVP considérez les communications.**

**A propos des services applicatifs aux utilisateurs**

**A propos de besoin en formations**

**A propos de l'accès au ressources ( calcul, stockage, DB,...)**

**A propos de ce que vous voulez ?**