

# ISO 20400

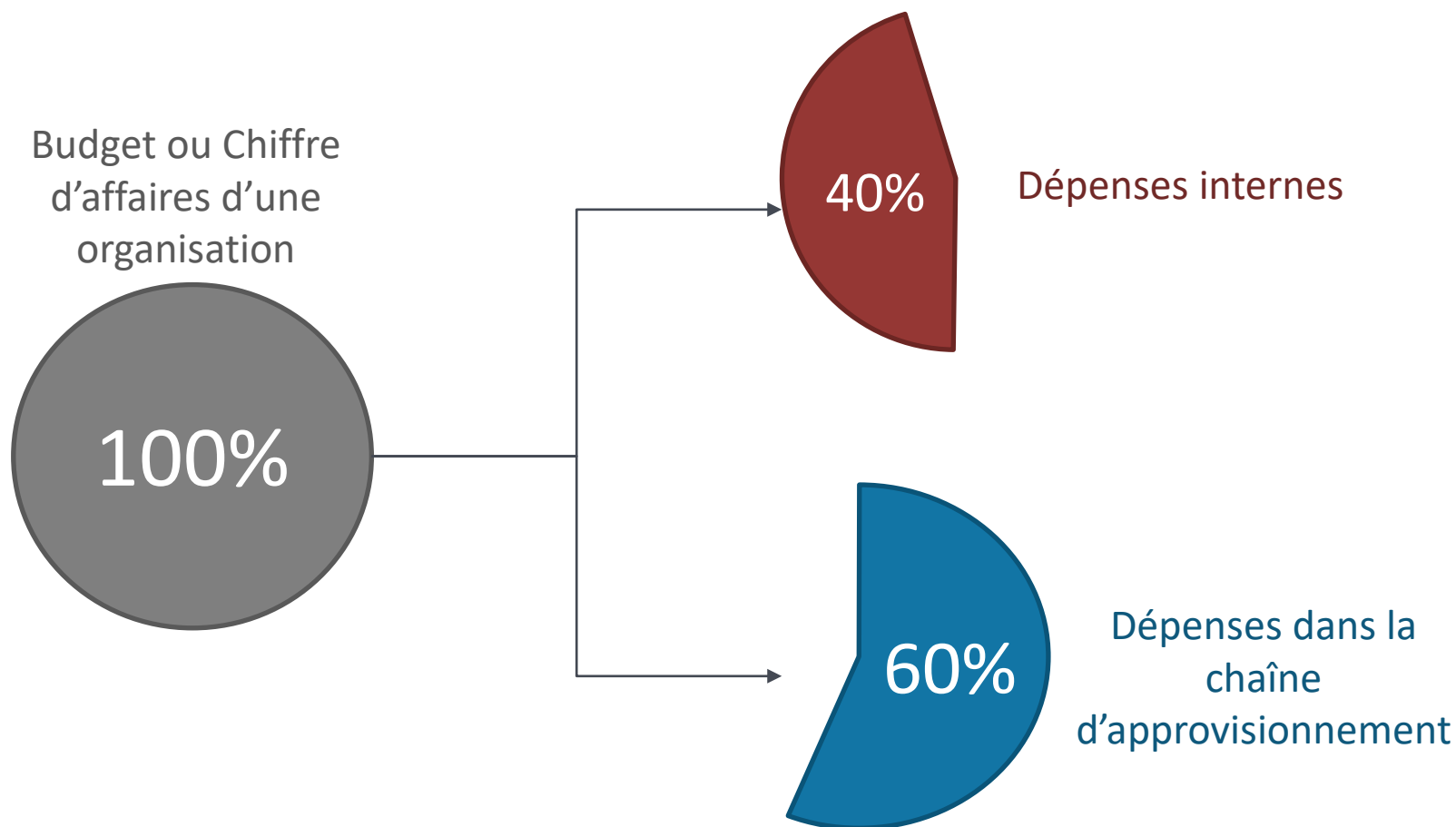
La première norme volontaire internationale sur les achats responsables





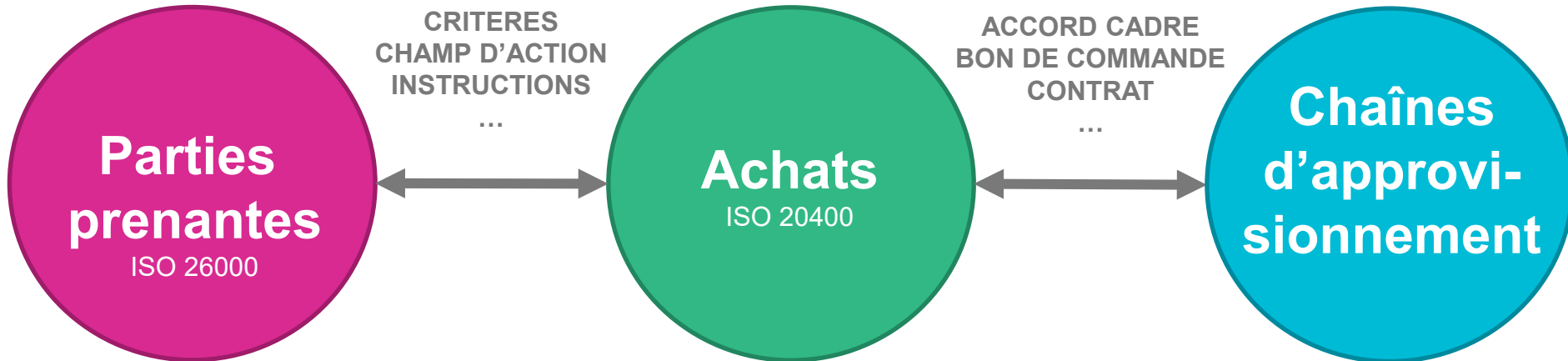
**Pourquoi une norme ISO  
sur les achats responsables?**

Les organisations consacrent en moyenne plus de la moitié de leur budget ou chiffre d'affaires dans leurs achats.



Une organisation ne peut atteindre pleinement ses objectifs de responsabilité sociétale sans impliquer ses chaînes d'approvisionnement

# Les achats jouent un rôle pivot dans la gestion des chaînes d'approvisionnement de l'organisation.



## *Parties prenantes internes*

- Décideurs
- Financiers
- Fonctions clés

## *Influencées par des parties prenantes externes*

- Législateur
- Communautés
- ONGs

- Personnes en charge des achats
- NB: certaines décisions majeures sont prises par personnes externes à l'équipe des achats. Toute personne impliquée dans les décisions d'achats fait partie de cette communauté.

- Fournisseurs
- Sous-traitants
- Intermédiaires
- ...
- Tous les fournisseurs des chaînes d'approvisionnement

Acheter est un mécanisme clé pour atteindre les objectifs de responsabilité sociétale d'une organisation.

# Les experts en responsabilité sociétale et les personnes en charge des achats peinent à collaborer efficacement...

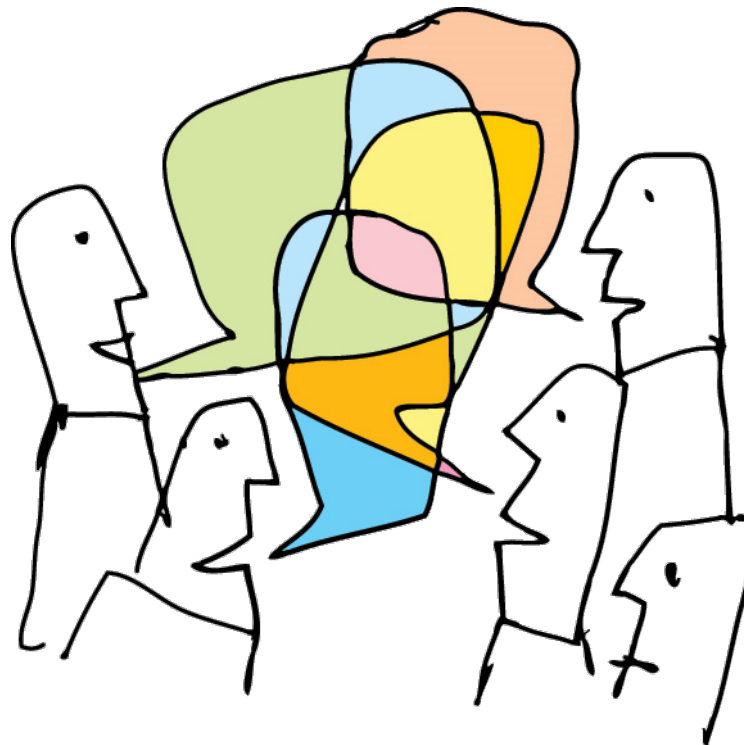
RSE  
Environnement  
Diversité  
Ethique  
Santé-sécurité  
...



Achats  
Approvisionnements  
Logistique  
Sourcing  
...

Les organisations ont besoin d'un cadre robuste pour que toutes les parties prenantes internes contribuent à des achats responsables

Notre économie est globalisée, les chaînes  
d'approvisionnement sont mondialisées...  
Nous devons parler le même langage!



**38%** *des entreprises considèrent que l'absence d'un cadre harmonisé est un obstacle majeur à la création de chaînes d'approvisionnement responsables*

Source: DNV GL, July 2014. Survey conducted on 2,061 professionals from companies across different industries worldwide.

# Les achats responsables sont bons pour les affaires

*Parmi les pionniers en achats responsables:*

- **90%** *améliorent la réputation de leur marque*
- **70%** *développent des relations plus fortes, plus fiables et plus durables avec leurs fournisseurs*
- **50%** *offrent des produits et services plus innovants et durables, d'où un volume de vente plus important*
- **45%** *ont amélioré leur classement dans les indices financiers « verts »*
- **30%** *ont réalisé des réductions de coûts*

Source: Ecovadis and HEC, 2017 - 7th Sustainable Procurement Barometer on 120 companies in Europe and the US

# Qui l'a développée et comment



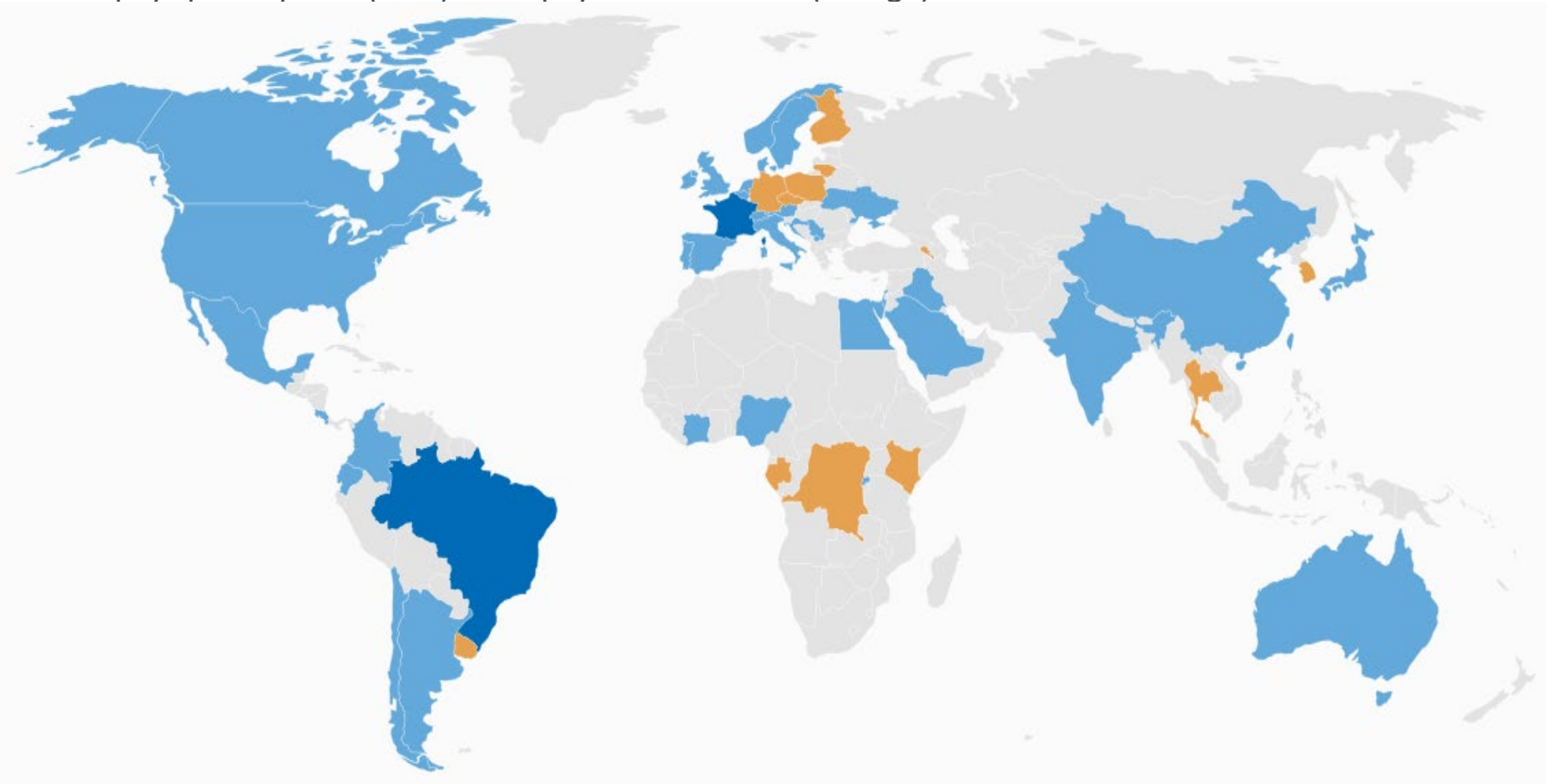
Rio décembre 2016



# 52 pays se sont impliqués dans le processus ISO 20400 via leurs organes de normalisation sous le pilotage du comité ISO (PC 277)

Secrétariat : France (Afnor) et Brésil (Abmt)

38 pays participants (bleu) et 14 pays observateurs (orange)



**65%**

*de la population mondiale*

**85%**

*du PIB mondial*

**73%**

*des émissions CO2 mondiales*

# Liaisons avec des organisations internationales et liens avec d'autres normes ISO

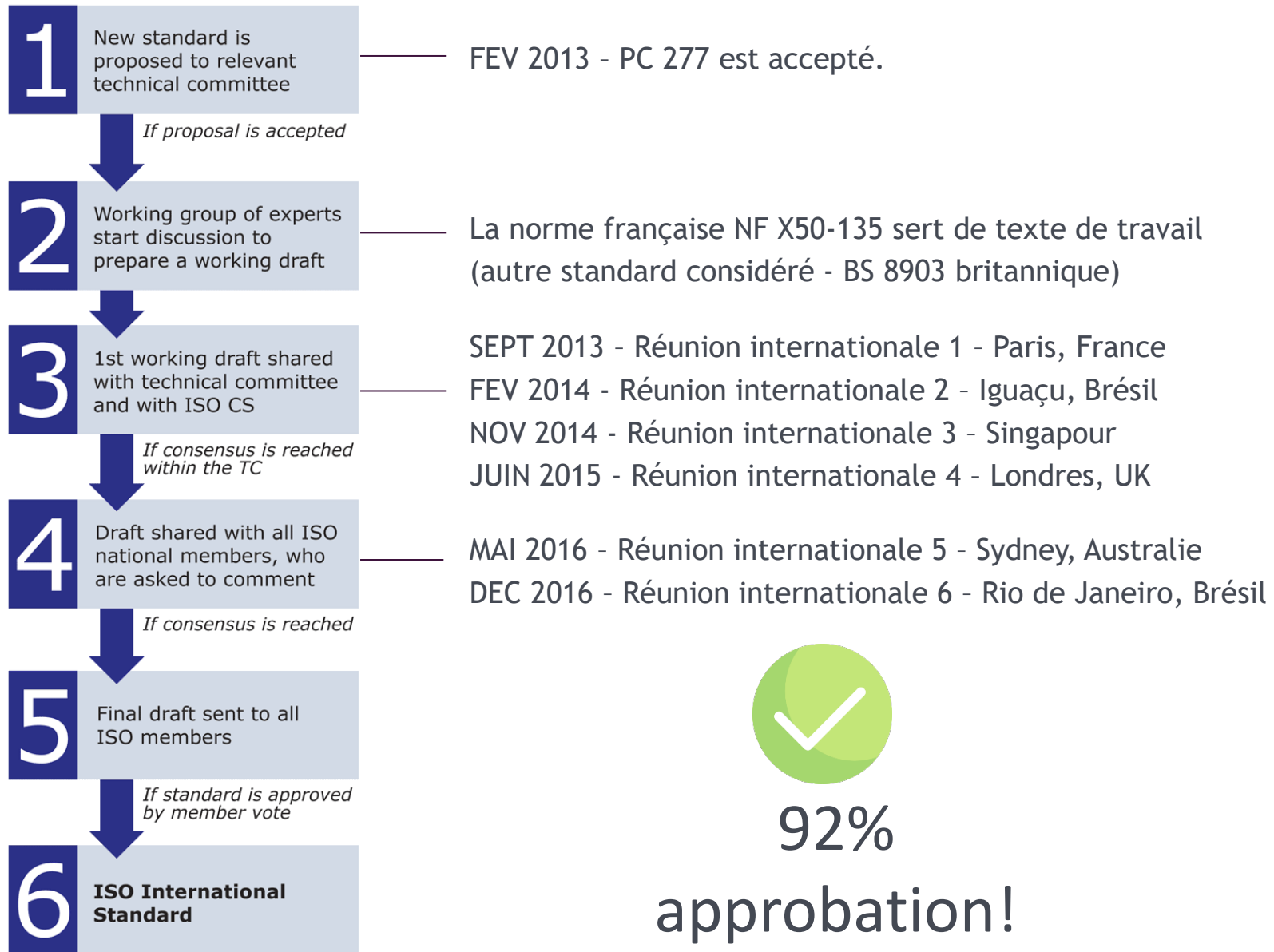
## Organisations internationales



## Lien avec d'autres normes ISO

- ISO 14001 (Management environmental )
- ISO 14020 (Etiquettes et déclarations environnementales)
- ISO 14040 (Analyse du Cycle de vie)
- ISO 26000 (Responsabilité Sociétale)
- ISO 31000 (Management du Risque)
- ISO/PC 278 (Management anti-corruption)

# Un solide processus de développement



Ce que c'est  
Comment l'utiliser

# Ce qu'est la norme ISO20400

- Un guide de recommandations sur les achats responsables. Un cadre souple de lignes directrices. Une démarche volontaire
  - Dont on peut mesurer le niveau de maturité
  - Mais non certifiable
- Permet la compréhension de:
  - Ce que sont les achats responsables;
  - Comment la responsabilité sociétale impacte les différents niveaux de la fonction achat: politique, stratégie, organisation, processus;
  - Comment mettre concrètement en pratique des achats responsables.
- S'applique à:
  - Toute organisation, indépendamment de son activité, de sa taille ou de sa localisation.
  - Toute partie prenante impliquée ou impactée par les décisions liées aux achats.
- Ne remplace pas les lois, mais explique comment aller au delà.

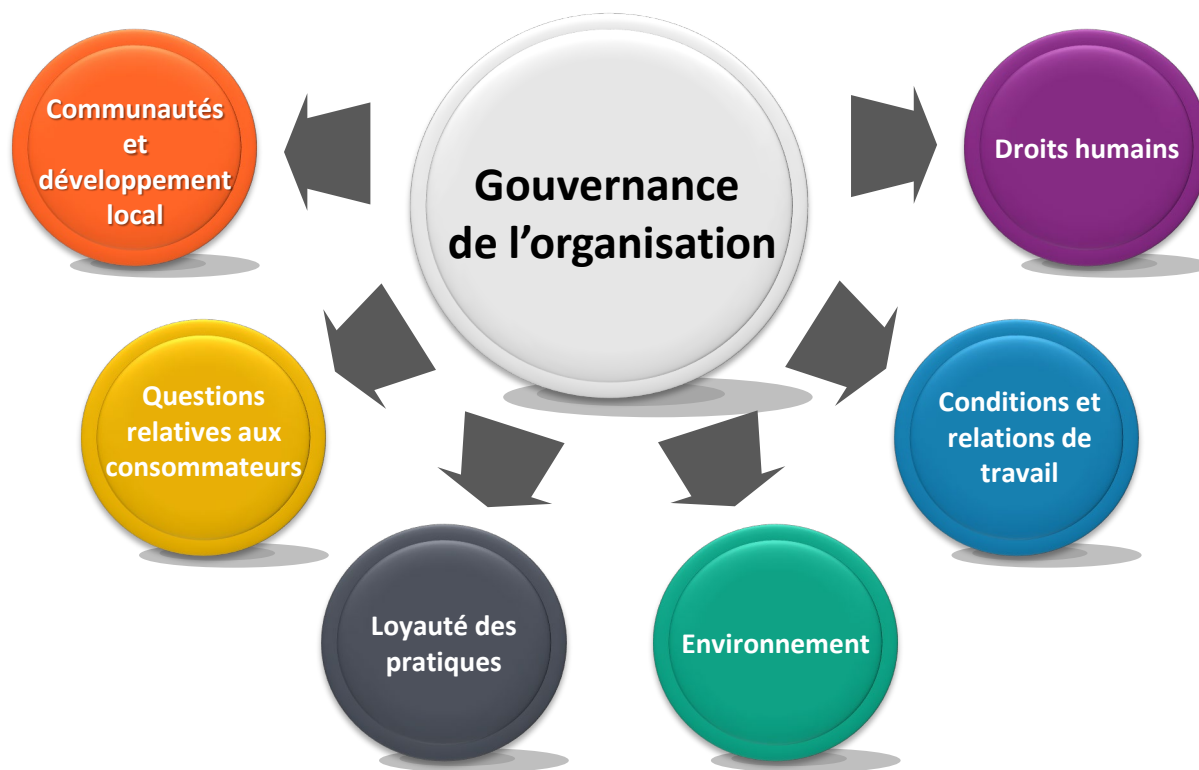
# Définition des achats responsables

## Norme ISO 20400

### *Achat*

*dont les impacts environnementaux,  
sociaux et économiques sont les plus  
positifs possibles  
sur toute la durée du cycle de vie.*

# Les 7 questions centrales de l'ISO 20400



Source: ISO 26000 - Lignes directrices sur la responsabilité sociétale  
7 questions centrales  
Depuis 2010

# ISO 20400: guide pour les achats

Version finale – Extraits

1. DOMAINE D'APPLICATION

2. REFERENCES NORMATIVES

3. DEFINITIONS

4. FONDAMENTAUX

5. POLITIQUE/STRATEGIE

6. ORGANISATION

7. PROCESSUS





# Les bénéfices de l'ISO 20400 pour votre organisation

- ✓ Vous disposez d'un référentiel pratique pour faire travailler ensemble les achats, la RSE et d'autres fonctions clés
- ✓ Vous protégez votre réputation en gérant les risques en matière de responsabilité sociétale dans vos chaînes d'approvisionnement
- ✓ Vous devancez les attentes de vos clients et les contraintes réglementaires
- ✓ Vous développez un avantage compétitif dans votre secteur en saisissant des opportunités d'innover
- ✓ Vous démontrez un engagement en faveur de vos chaînes d'approvisionnement auprès du GRI, du DJSI ou d'autres indices

ISO  
20400.org

Fait pour la communauté ISO20400  
*Par la communauté ISO20400*