

Working group newcomers reception

Beatrice Silva, Manuel Gonzalez
APC Biennale 2024, Montpellier

Constat Rapports HCERES et Tourniquet

HCERES: The committee **recommends to enhance the 'induction' process for newcomers**, especially students and postdocs: the committee suggests that newcomers should receive a welcome letter from the unit director which includes a public link to the '**Livret d'accueil**'. The Livret d'accueil should be expanded to include **practical information** on the procedures needed to install in the Paris area and detailed info on **who to contact** in case of personal issues (e.g. harassment)

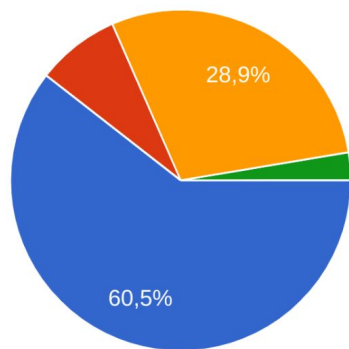
HCERES: Le comité **recommande d'améliorer le processus d'« intégration » pour les nouveaux arrivants**, en particulier les étudiants et les post-doctorants : le comité suggère que les nouveaux arrivants reçoivent une lettre de bienvenue du directeur de l'unité, incluant un lien public vers le « **Livret d'accueil** ». Le Livret d'accueil devrait être enrichi pour inclure des **informations pratiques** sur les démarches nécessaires pour s'installer dans la région parisienne et des informations détaillées sur les **personnes à contacter** en cas de problèmes personnels (par exemple, harcèlement).

Constat Rapports HCERES et Tourniquet

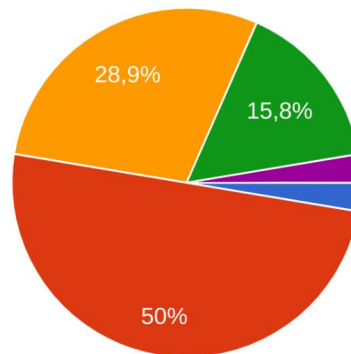
Tourniquet:

- Pour certains post doctorants étrangers l'arrivée à Paris est difficile (logement, banque, documents parfois en Français, ...) ce qui ne facilite pas l'intégration au laboratoire.
- Certains ne semblent pas se souvenir qu'ils peuvent accéder à de l'information pratique sur le site web du laboratoire.
- Les étudiants voudraient bénéficier d'avances de frais de mission.
- Les étudiants ne connaissent pas toujours les dernières dispositions en termes de garantie de loyer.
- Les étudiants / post doctorants regrettent de ne pas savoir qui est qui ou/et de ne pas rencontrer les autres étudiants / post doctorants
- Recommandation: encore améliorer l'accueil des doctorants et post doctorants avec de l'information disponible en Anglais et Français.
- Afin d'améliorer la qualité de vie et favoriser les rencontres entre étudiants et post doctorants, il serait utile que le laboratoire établisse une journée de rencontres informelles qui aurait lieu par exemple une fois par mois dans une salle mise à disposition

Résultats du sondage en ligne (38 réponses)



- PhD student or postdoc
- Reasearcher
- ITA/BIATSS
- work-study student

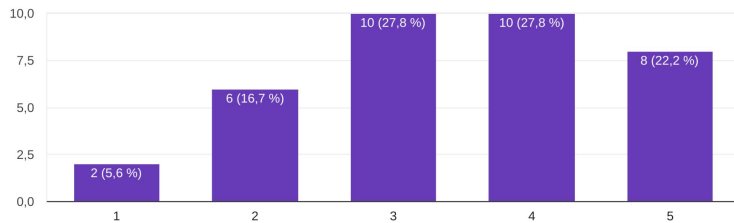


- 2024
- 2023
- 2022
- 2021
- 2020 or before

S'installer à Paris

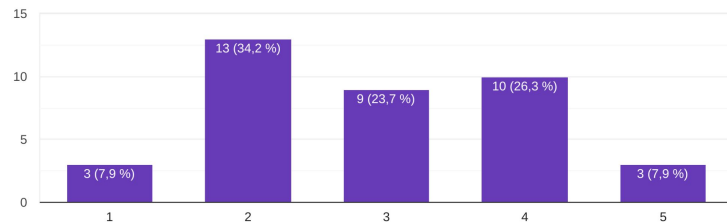
How hard it was to find accommodation in Paris?

36 réponses



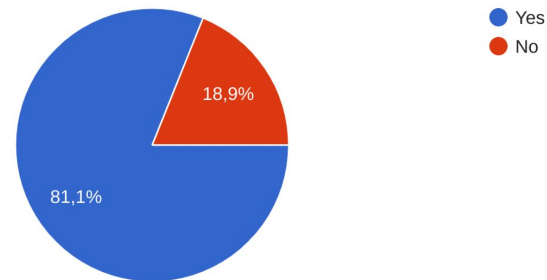
How hard were the administrative procedures for your arrival?

38 réponses



Are your current housing conditions satisfactory?

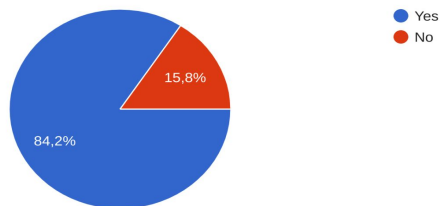
37 réponses



Arrivée à l'APC

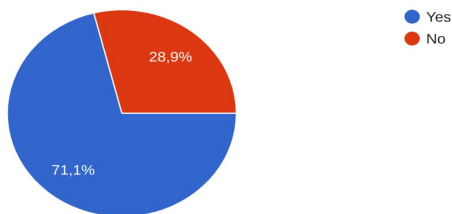
Did you have smooth communication with your direct responsible and/or the APC HR team before you arrived?

38 réponses



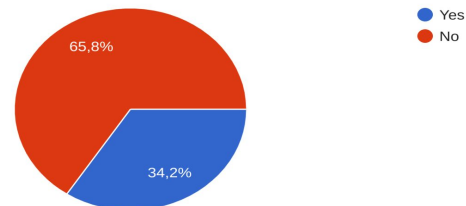
Was the information regarding the required documents and recruitment procedures clearly communicated to you?

38 réponses



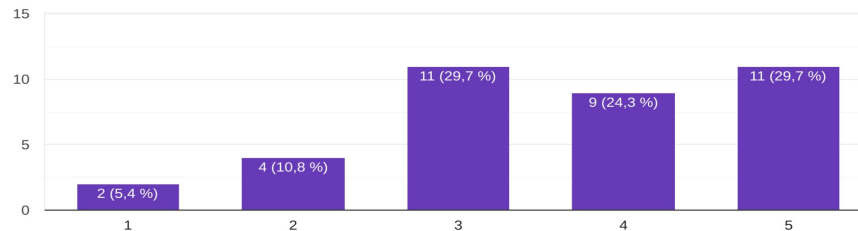
Did you get a tour of the lab and meet the different teams? This includes your group or department, the administrative team, technical staff, etc.

38 réponses



How well do you feel integrated into the lab?

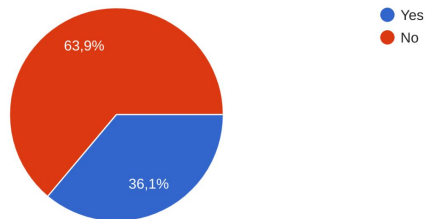
37 réponses



La vie quotidienne au laboratoire

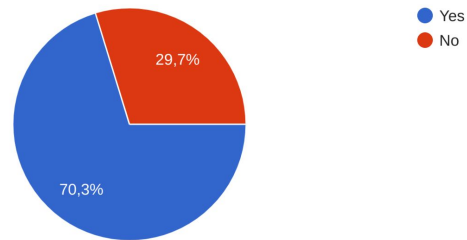
Do you encounter any difficulties with certain sections of the website being exclusively in French?

36 réponses



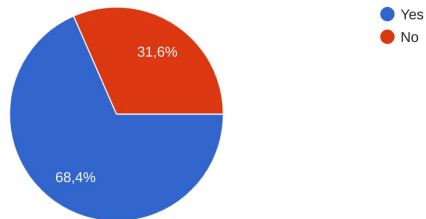
Do you find the described procedures helpful and easy to follow?

37 réponses



Do you recognize your contacts within the administrative department (HR and finance team)?

38 réponses



Les soucis évoqués:

- Pas de **présentation du laboratoire**, soucis pour identifier le bon interlocuteur
- Problème pour avoir des **cours de français**
- Peu d'efforts pour intégrer les membres non francophones du laboratoire
- Manque d'**activités sociales ou informelles**
- **Infos pratiques**: (cartes de cantine, poser des congés, convention d'accueil, visa, numéro de sécurité sociale)
- Les informations utiles du laboratoire ne sont accessibles que sur l'intranet mais les nouveaux arrivants n'y ont pas accès.
- Délais obtention ordinateur
- Soucis de **délai** de mise en place de **salaire**
- Obtention **compte utilisateur UPC**
- Pourquoi tant d'outils différents ?

Idées et volontaires ?



- Besoin d'un planning de **visites organisées** chaque début de trimestre
- Avoir une sorte de permanence le jeudi midi pour que les nouveaux arrivants puissent venir poser des questions y compris sur des questions du quotidien.
- Avoir un **tuteur** au moins pour le 1er mois
- Sur nos portes, **indiquer ce que nous faisons**
- Organiser davantage d'**événements décontractés** permettant de rencontrer des membres du laboratoire.
- Les **cours de français** pour les personnes étrangères devraient être assurés par le laboratoire
- Avoir un planning défini pour les jeudis de l'APC
- Rappeler quelques **informations de base** aux nouveaux arrivants à chaque **jeudi de l'APC**
- Avoir une **section jeudi de l'APC en anglais ou une autre réunion du laboratoire** plus axée sur la science en anglais
- Davantage de **nourriture/café gratuits pour les réunions régulières** (ex : café diversité, chaque jeudi de l'APC, etc)
- Avoir une **version imprimée du trombinoscope** dans le hall principal (avec bureau indiqué)
- Moins de mails mais davantage d'informations sur l'intranet (refonte du site par une seule personne)
- Mélanger les gens

Actions en cours

- Au sein de l'équipe gestion, **Sabine Tesson a accepté d'être la référente « nouveaux arrivants » de la gestion** : elle présentera l'équipe et la page intranet de l'administration
- La page de la gestion sera traduite en anglais
- [Guide d'installation](#)
- [Livret d'accueil](#)