



LPNHE

Prospectives techniques

2024

Services Généraux
Biennale 2024, Lac Chambon

Plan

- ▶ Situation actuelle
 - Panorama des activités
 - Présentation des équipements
 - Bilan de compétences
 - Organisation
 - Interactions avec les autres
- ▶ Etude stratégique
 - Analyse des compétences
 - Analyse des activités
 - Dynamique / Evolutions
 - Opportunités
 - SWOT
- ▶ Projections
 - Scenarii
 - Plan d'évolution à long terme
- ▶ Débat (5')

Situation actuelle

> Activités

- ▶ Gestion des accès
 - ▶ Demandes de programmation des clés Kaba auprès de SU
- ▶ Gestion des salles propres et plafonds soufflants
 - ▶ Suivi des paramètres d'environnement et réglages
 - ▶ Gestion des consommables
- ▶ Gestion de l'Amphi Charpak
 - ▶ Gestion des réservations
 - ▶ Accueil et support aux utilisateurs
- ▶ Gestion du matériel de visioconférences dans les salles de réunion
- ▶ Aménagement / déménagement des salles de tests, de réunion ou bureaux
- ▶ Suivi des travaux et interventions des prestataires
- ▶ Gestion de lignes téléphoniques
 - ▶ Demandes de modifications auprès de SU/INEO
- ▶ Gestion des véhicules
 - ▶ Révisions, contrôles techniques
- ▶ Gestion des livraisons ou expéditions volumineuses

Situation actuelle

> Equipements

▶ Matériel de diagnostic

- Electrique
- Thermique

▶ Matériel électroportatif

▶ Matériel de manutention

En gestion :

▶ Salles propres

▶ Matériel de visio installé

- Amphi Charpak
- Salle des séminaires

▶ Véhicules

Situation actuelle

> Compétences

- ▶ Gestion de la maintenance
 - Suivi d'indicateurs
 - Planification
 - Chiffrage de prestations
 - Suivi des prestataires
- ▶ Electricité
 - Installation
 - Maintenance
 - Suivi de sous-traitance
 - Dépannage de 2^{eme} niveau
- ▶ Climatisation
 - Suivi de sous-traitance
 - Dépannage de 1^{er} niveau
- ▶ Plomberie
 - Suivi de sous-traitance
 - Dépannage de 1^{er} niveau
- ▶ Visio-conférence
 - Choix et installation du matériel
 - Support aux utilisateurs

Situation actuelle

> Organisation

- ▶ Sous la responsabilité directe de la Direction Technique
- ▶ Demande et suivi des interventions par GLPI
- ▶ Suivi des réservations de l'amphi via formulaire web
- ▶ Gestion des équipements communs
 - Proposition et préparation des investissements
 - Planification des maintenances

Situation actuelle

> Interactions avec les autres

- ▶ Tout le personnel du labo
- ▶ Services de l'université
 - Direction de la Logistique et de la Maintenance
 - Service sureté
 - Contrôle d'accès
- ▶ Correspondants techniques du bâtiments (CNRS)

Etude stratégique

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the page, creating a modern, dynamic feel. The rest of the page is a plain white background.

Etude stratégique

► Analyse des compétences

- Polyvalence des compétences
- Montée en compétences du personnel pour compenser le départ du responsable du service (IEHC)
- Perte de compétences en électricité suite à un départ en disponibilité

► Analyse des activités

- Large palette d'activité couverte par le service
- Appel à la sous-traitance pour les activités spécifiques
- Petite partie des activités (20%) chronophages (>50% du temps)
 - Utilisation de l'amphi : environ 150 / an + une 50ⁿ de tests préalables
 - Réception des pauses café et traiteurs : plus d'une 100ⁿ / an
 - Programmation de clés : environ 100 demandes traitées / an

Etude stratégique

► Dynamique / Evolutions

- Remplacement progressif des systèmes de visio
- Mise en place d'outils de supervision (salles propres)
- Perte de personnel impact la continuité de service et la quantité d'interventions réalisables
 - Temporairement compensé par un CDD

► Opportunités

- Agent en CDD bien intégré
 - Enrichissement des compétences
 - Vivier pour poste permanent
- Bon contact avec les services de l'université
 - Meilleure réactivité et prise en compte de nos demandes

Etude stratégique

> SWOT

▶ Forces

- Polyvalence des savoir-faire
- Capacité à s'adapter
- Transfert de compétences
- Implication / motivation

▶ Faiblesses

- 1 seul permanent
- Perte de compétence en électricité

▶ Opportunités

- CDD à pérenniser
- Bonnes relations avec l'université

▶ Menaces

- Nombreuses tâches chronophages à faible valeur ajouté
 - Risque de surcharge important
 - Démotivation

Projections

- ▶ Évolution du service par rapport à la biennale 2019 (2 personne)
 - Départ d'un agent (avec compétence en électricité)
 - Embauche d'1 CDD (depuis le 1^{er} avril 2024 pour une durée de 13 mois)
- ▶ Scénario 1 : 1 personne (aucun recrutement), sous-critique
 - Difficulté voir impossibilité d'assurer une continuité de service
 - Plus de sous-traitance et appel au service de l'université
 - Augmentation des délais d'intervention
 - Arrêt de la prise en charge de certaines activités
- ▶ Scénario 2 : 2 personnes
 - Pérennisation du CDD
 - Permettre une continuité de service (Amphi, Salles propres, ...)
 - Compétences pour couvrir les différents besoins du labo
- ▶ Plan d'évolution à long terme
 - ...