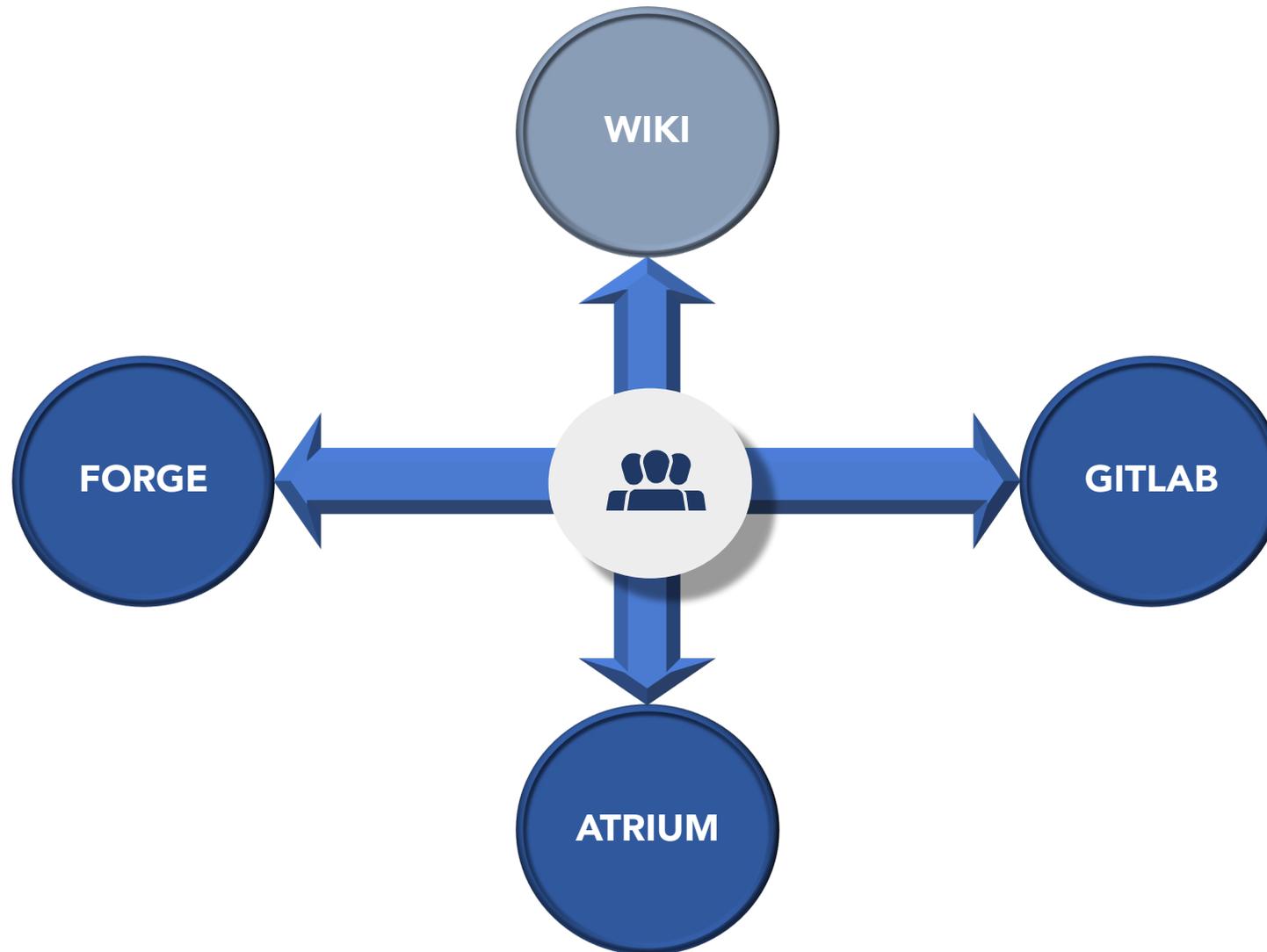


Centre de Calcul
de l'Institut National de Physique Nucléaire
et de Physique des Particules

La documentation interne au CCIN2P3

De l'initialisation à la consolidation

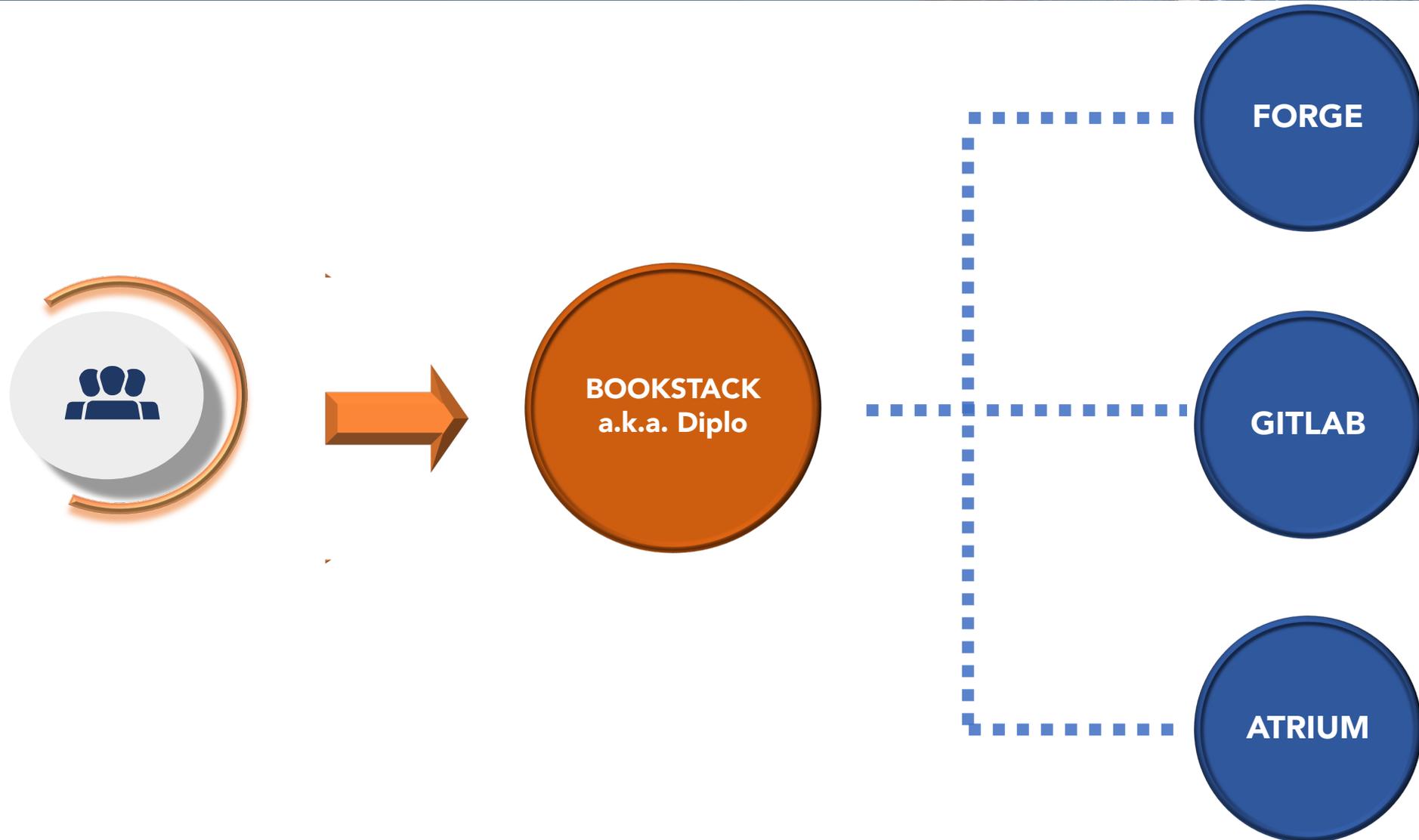
Hélène Cordier, Matthias Goffette*, Benjamin Guillon,
Rémi Ferrand*, Jean-René Rouet



- Une diversité d'outils et d'usages en matière de création de contenu, source de confusion
- Des difficultés récurrentes pour trouver l'information et pour vérifier son actualité....

« De façon unanime, **l'information opérationnelle** doit être trouvable, accessible, fiable, pertinente, d'actualité et originale....
L'écosystème de documentation interne doit être efficace, complet, intuitif et susciter l'adhésion »

- Une centralisation de l'information opérationnelle par défaut
- ✓ Une organisation de l'information... jusqu'à un certain point avec un point d'entrée unique
- ✓ Un outil ergonomique pour tous (navigation et moteur de recherche) et flexible (automatisation)



- Système de gestion documentaire : <https://www.bookstackapp.com/>
- Arborescence à 4 niveaux selon l'analogie du rangement dans une bibliothèque



ÉTAGÈRE



LIVRE



CHAPITRE

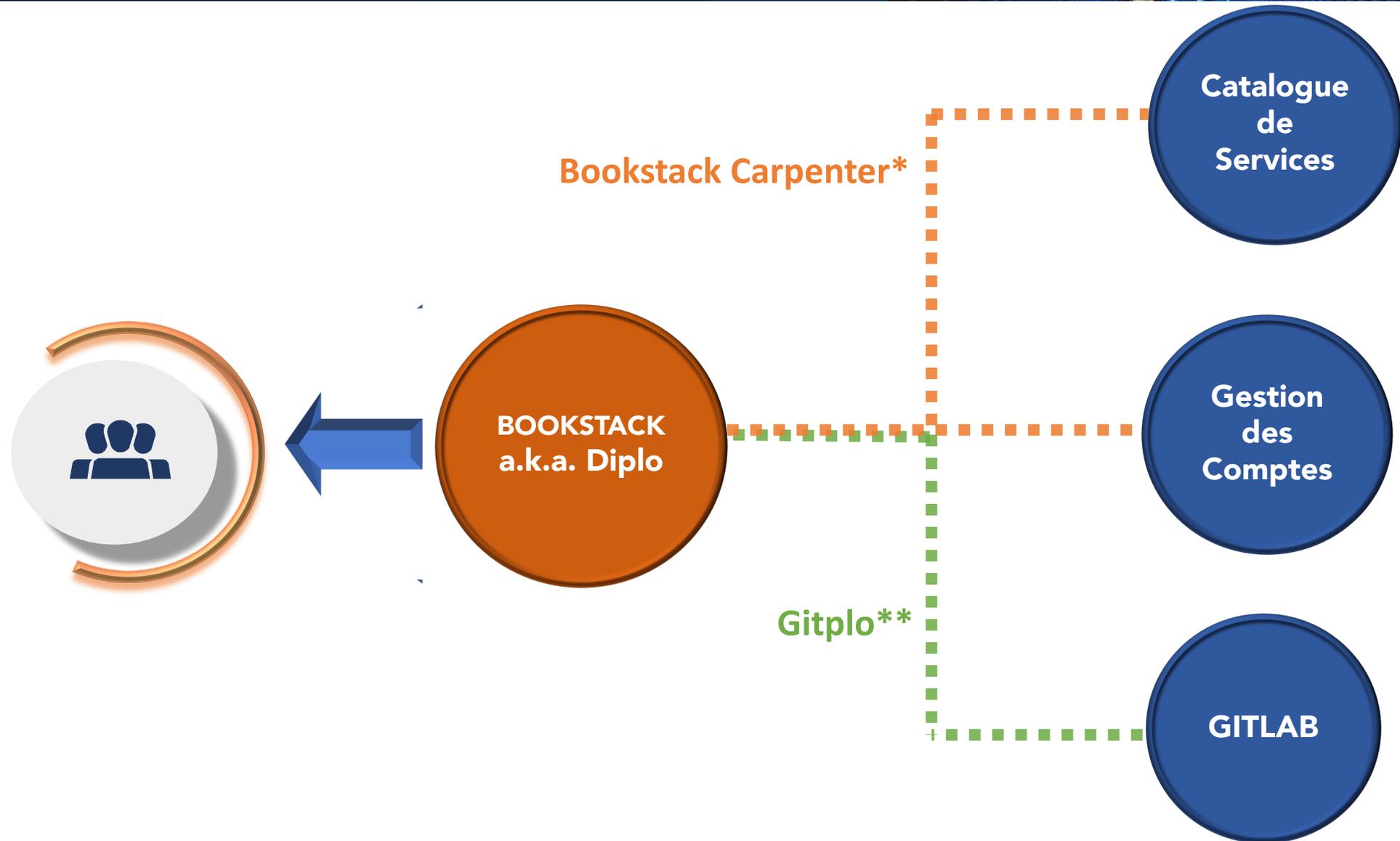


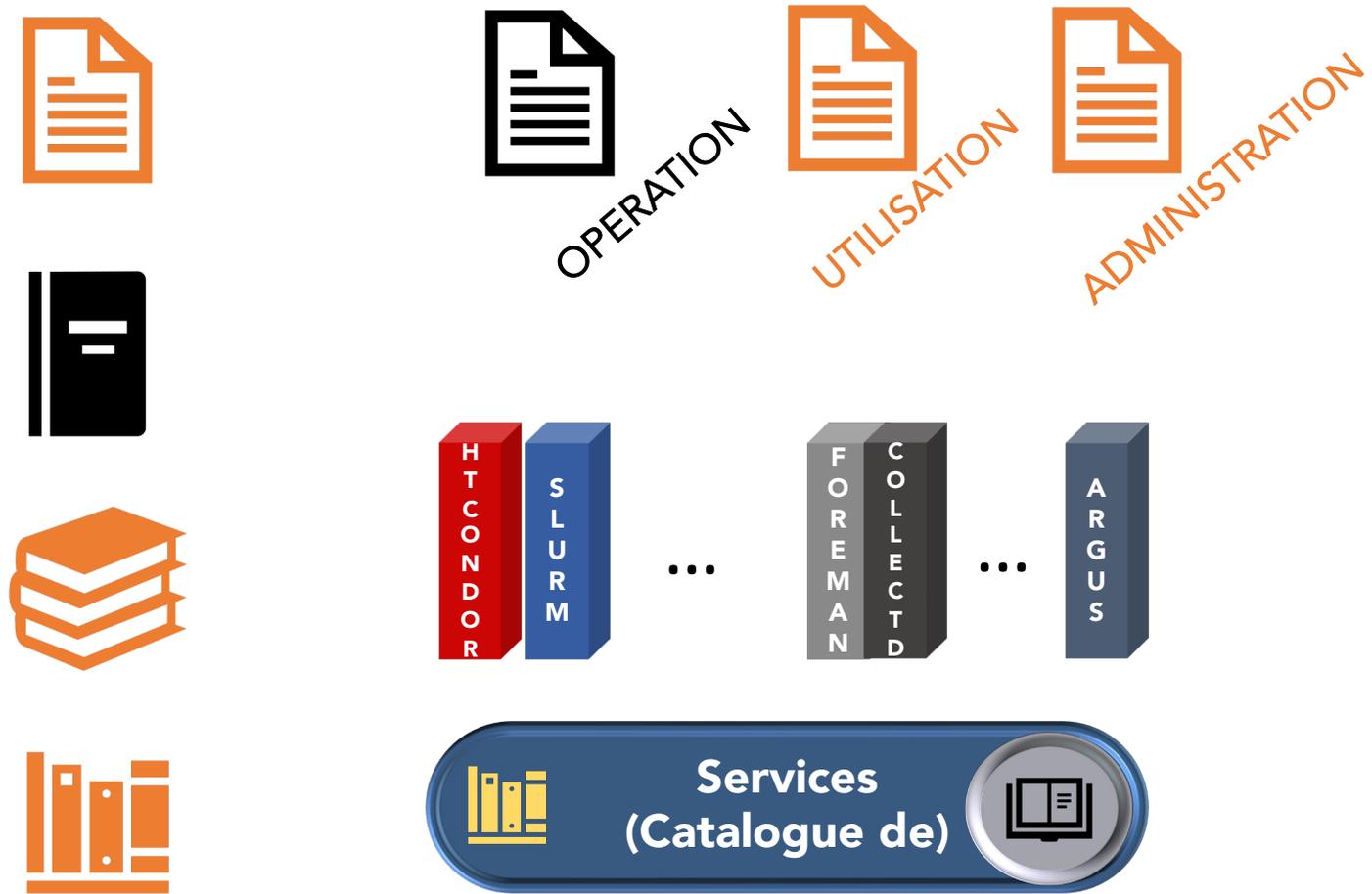
PAGE

wysiwyg/markdown

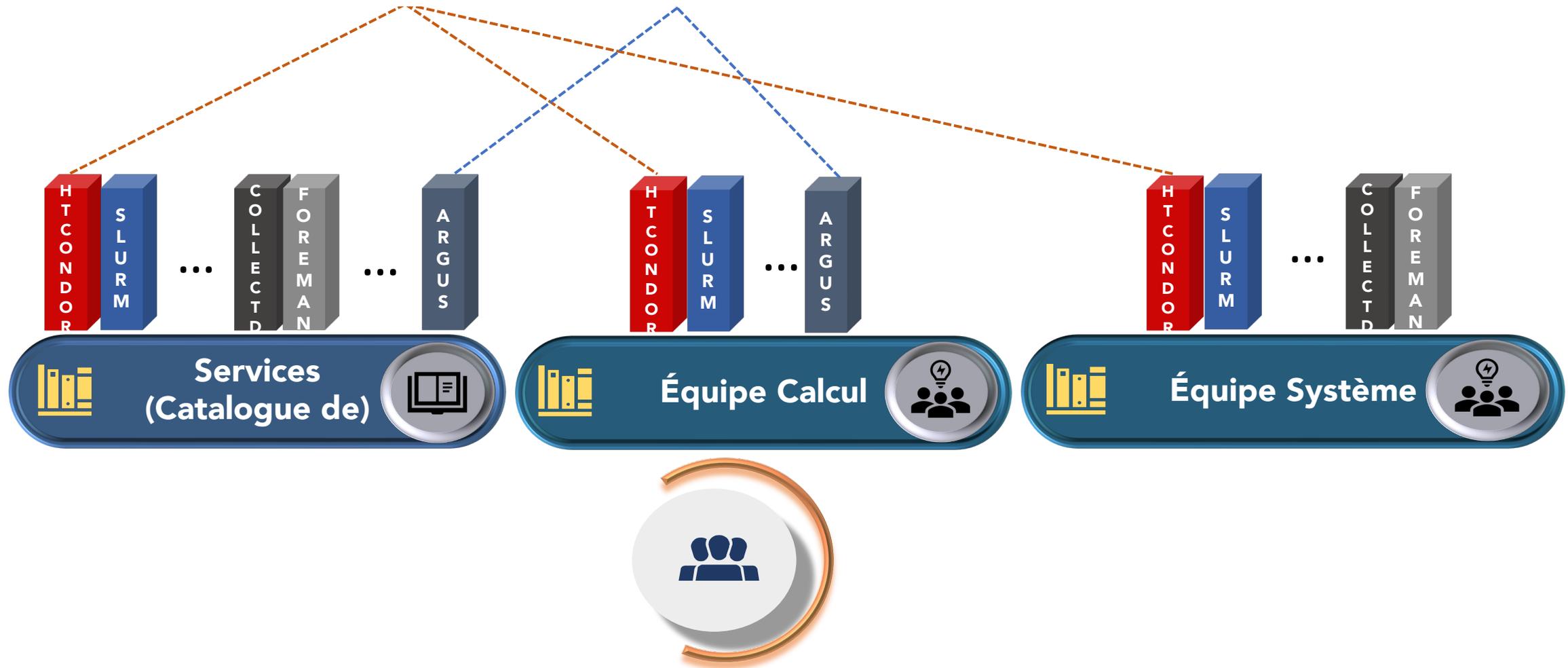
→ Instance CC

- Niveau Étagère fixé (structuration CC)
- 2 types de Livres : fixés – **pour les services techniques au catalogue** et libres – info thématique
- Gestion des permissions, des rôles et une **synthétisation de l'information**

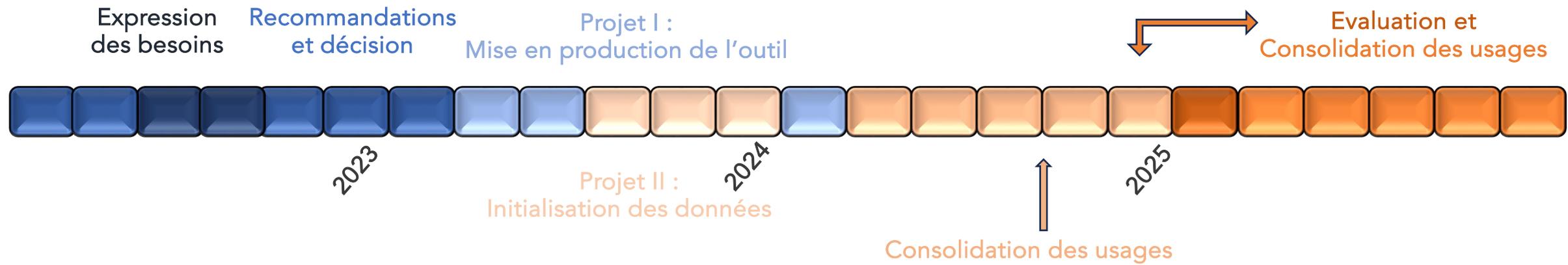




1 service technique du catalogue de services : 1 livre avec au moins 2 accès ou 3 si partagé à 2 équipes...



- Customisation CC via **Bookstack Carpenter**
- Co-création avec les « diplomates » autour du trio de gestionnaires de DIPLLO
- Engagement d'une équipe pilote : « Calcul »
- Prise en compte des équipes non informatiques via des travaux pratiques sur de l'info transverse
- Procurer de la souplesse sur la mise jour de contenu via **Gitplo**
- Tenir le planning : Décommissionnement du Wiki en février 2024
- Maintenir le contact direct via séminaire et diffusion d'astuces
- Encourager les automatismes via métriques/info qualitative aux « diplomates »



Une question? Une démo ?



← → ↻ https://diplo.cc.in2p3.fr/shelves

Diplo — Documentation Interne Pour l'Opération

Rechercher

Étagères

Trier Nom 1

Vus récemment

- Urgence : Infos et Contacts
- Équipe STL
- Services Techniques
- Équipe Administration
- Équipe Accompagnement
- Équipe Réseau
- Équipe Calcul
- Équipe Stockage
- Équipe Système
- Missions Transverses
- Instances
- Équipe Applications
- Équipe Communication
- Équipe CCLab

Étagères populaires

- Équipe Calcul
- Services Techniques
- Équipe Système
- Équipe Réseau
- Équipe Accompagnement
- Équipe Stockage
- Équipe Administration
- Équipe Applications

Urgence : Infos et Contacts

Services Techniques

Missions Transverses

Instances

Équipe Système

Équipe Stockage

Équipe STL

Équipe Réseau

Équipe Communication

Équipe CCLab

Équipe Calcul

Équipe Applications

Équipe Administration

Équipe Accompagnement

Livres > diplo

diplo

Gestion documentaire interne au CC

Contact : diplo-master@cc.in2p3.fr

Gestionnaires :

- Helene Cordier (helene.cordier@in2p3.fr)
- Benjamin Guillon (benjamin.guillon@cc.in2p3.fr)
- Matthias Goffette (matthias.goffette@cc.in2p3.fr)

Ce livre décrit un service technique. Le nom du livre, son logo et sa description sont gérés automatiquement par Bookstack Carpenter.

%% Actualité Equipes %%% Actualité Equipes %%

- 5 pages

Utilisation de Diplo

- 9 pages

Opération de Diplo

- 14 pages

Administration de Diplo

Mise à jour Diplo utilise un fork de Bookstack hébergé sur le Gitlab de l'IN2P3. Avant de mettre...

