ID de Contribution: **46** Type: **1 - Exposé grand format (20' + 10')**

La documentation utilisateur du CC-IN2P3

mardi 24 septembre 2024 15:30 (30 minutes)

Le CC-IN2P3 fournit ses ressources de calcul à environ 2700 utilisateurs. Ses autres services peuvent toucher une communauté encore plus grande, comme Gitlab et ses 10000 utilisateurs. Il est donc nécessaire qu'il fournisse une documentation de ses services à destination de ses utilisateurs. Cette dernière est donc amenée à évoluer régulièrement.

Dans le cadre de cette présentation, nous présenterons les raisons qui ont amené à la refonte de la documentation des utilisateurs du CC-IN2P3. Nous discuterons ensuite les procédures de gestion des contributions aux contenus de cette documentation ainsi qu'à ceux concernant la documentation interne du service adressée aux agents du CC. Enfin, nous expliciterons la stack logicielle qui soutient la documentation et les automatisations mises en place pour déployer et maintenir à jour ce service indispensable à l'accompagnement des utilisateurs.

Auteur principal: TURLIN, Théo (CC-IN2P3)

Co-auteurs: MARCHETTI, Gino (CC-IN2P3 / CNRS); GADRAT, Sébastien (CC-IN2P3)

Orateur: TURLIN, Théo (CC-IN2P3)

Classification de Session: Les Logiciels Libres