



Institut national de physique nucléaire et de physique des particules

in2p3.cnrs.fr

A composite image featuring particle tracks on the left and a colorful nebula on the right. The particle tracks are thin lines of various colors (yellow, orange, red, blue) radiating from a central point. The nebula is a large, multi-colored cloud of gas and dust in shades of purple, pink, and blue.

Sonder les infinis : des particules au cosmos

Direction Adjointe Technique

Réseau Management Assurance produit & Qualité

*Sandrine Pavy, Chargée de Mission Qualité
Laurence Caillat, Membre réseau MAQ, RQ CPPM*

Réseau Management Assurance produit & Qualité (MAQ) : caractéristiques

Créé en 2002. Réseau ouvert à toute personne intéressée par les aspects qualité dans le cadre de son activité, un projet, ou sa fonction, il recense en 2021 env. 40 membres + 4 invités (DAT / porteurs des réseaux MAP, RIS et TeamLab) :

- domaines de l'AP/AQ : management processus, projet, RAMS, logicielle, intégration, audit
- mais aussi : mécaniciens, électroniciens, RO de plateformes...



• Objectifs :

- Échanger, mettre en commun et capitaliser les expériences,
- Evaluer et mettre en place de nouveaux outils, ou méthodologies,
- Contribuer aux formations, journées thématiques → *ANF Conduite de projet (fondamentaux, applications), AIT/V suivi des instruments, qualité logicielle, DU2I...*
- Avoir un vivier de personnes compétentes pour assistance, conseil...
- Prendre part à des réflexions institutionnelles (PECTIN, outils,...)

• Fonctionnement :

- Réseau animé et valorisé par la CdM « Référentiel » →
- 1 mailing-list QUALITE-L@IN2P3.FR
- Groupes de travail (GT) : sujets prioritaires
- Réunions régulières globales ou ciblées
- Documentation de travail sur ATRIUM

- Publication des livrables utiles dans le Référentiel Projet
- Edition des pages MAQ / TECH_NEWS
- 1 charte ATRIUM-401488
- Lettre#IN2P3 mensuelle (GT COM)
- Participations ANF

- *Seul ¼ des membres sont véritablement actifs et impliqués dans les groupes de travail malgré un besoin véritable et croissant de ces compétences (labo, PF ou projet) : risque de démotivation des plus investis dans le collectif*
- **GROUPES DE TRAVAIL VIVACES**
 - **Communication** : publication 1 brève/mois dans la lettre#IN2P3 pour les réseaux MAQ, MAP & RIS
 - **Fournir des outils qualité pour les Plateformes** :
 - Modèle de Plan qualité Plateforme Nationale : ATRIUM-403442
 - Modèle de Plan de communication : ATRIUM-459153
 - Modèle de Note d'organisation : ATRIUM-463618
 - **Plan de management et Portefeuille des risques : en cours**
 - **Gestion des non-conformités** : étude pour la mise à disposition d'un outil commun
 - **Gestion de configuration** : état des lieux du suivi de l'activité dans les projets
- **OBJECTIFS/ACTIONS de l'animatrice MAQ et CdM Référentiel**
 - Favoriser le travail par groupes / thématiques utiles plutôt que les réunions en assemblées (*renouvellement marché AQ/AP/AQI...*)
 - Mise en place d'indicateurs à l'utilisation d'ATRIUM Référentiel projet
 - Renforcer la participation aux réseaux métiers connexes : *Rencontre commune Teamlab/MAP/MAQ*
 - Valoriser les activités et la qualité à plus haut niveau (RT/DT, DU, chefs de projets...)
 - AFNOR Combaz : Etude de faisabilité pour la mise à disposition de normes AQ et métiers : *en cours*

BACK UP

• Adhésion :

Le réseau qualité de l'IN2P3 se veut, depuis l'origine, ouvert à toute personne intéressée par les aspects qualité dans le cadre d'une activité, d'un projet, ou d'une fonction qui nécessite le maintien ou l'amélioration de leur fonctionnement et processus.

Par conséquent :

- Tout personnel d'un laboratoire IN2P3 peut adhérer au réseau,
- Il n'y a pas de condition statutaire pour adhérer,
- Aucun prérequis de niveau ou de formation n'est nécessaire pour adhérer au réseau,
- L'adhésion au réseau suppose l'acceptation de cette charte et la contribution à au moins un des objectifs du réseau.

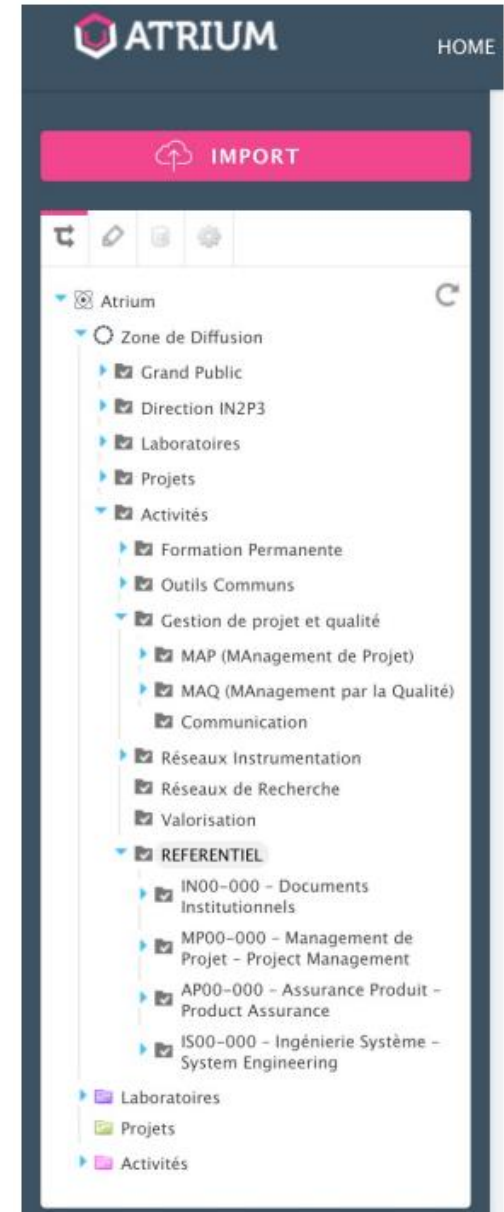
• Mission

- Échanger à un haut niveau d'expertise sur divers périmètres de la qualité,
- Mettre en commun et capitaliser les expériences,
- Être force de proposition pour la mise en place de nouveaux outils, formations, journées thématiques ou méthodologies profitables à l'ensemble,
- Apporter autant que possible des réponses aux besoins émanant des laboratoires et de leurs projets,
- Avoir un vivier de personnes compétentes et disponibles pour mener des audits internes, et plus généralement assister tout collègue sur une action qualité,
- Prendre part aux réflexions sur les compétences, les métiers de la qualité et sur les formations nécessaires en lien avec les chargés de missions Compétences et Formation

Référentiel projet IN2P3

- Regroupe en un lieu unique l'ensemble de la documentation
- Comprend des modèles, guides, outils et méthodologies créés par et pour tous les acteurs impliqués dans les projets soit sur la base d'un retour d'expérience individuel, soit au travers des groupes de travail issus des réseaux MAQ, MAP et ingénierie système
- Accessible sur le système de gestion électronique des données (GED) ATRIUM

→ **Pensez à alimenter et diffuser le Référentiel au sein de votre labo**

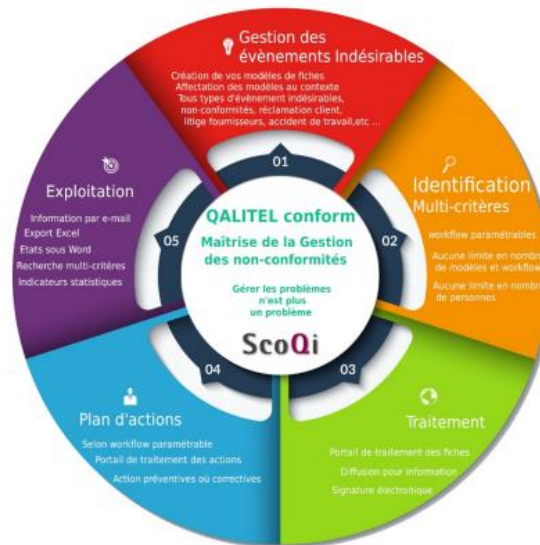


- Accord-cadre national multi-attributaires (HENSOLDT, SCALIAN OP, BUREAU VERITAS)
 - **Objet** : « Mise en place d'un contrôle Assurance Qualité (AQ), d'une Assurance Produit (AP) et d'une Assurance Qualité Intégration (AQI) » depuis le 09/11/2021 pour une durée de 4 ans.
 - **Domaine d'application** : suivi des projets avec un contrôle qualité des matériels, logiciels et ingénieries, et de prestations de support durant les différentes phases des projets

→ **Objectif** : Mise à disposition d'un volume de normes ISO utiles pour les laboratoires de l'Institut

- Site CObaz (en remplacement de SagaWeb)
- Extension du contrat déjà existant pour le réseau Becquerel pour 7 laboratoires dans les domaines AQ, Radioprotection, Electronique
- Action en cours : choix des domaines à ajouter (mécanique, informatique, domaine industriel ou spatial...)

→ Outil Qalitel Conform



- Outil en cours de déploiement (CC IN2P3) : en cours d'intégration dans le plan de gestion des outils communs IN2P3 (ATRIUM-549992)
- Pour la gestion des non-conformités mais pas que...
- 1 labo référent (utilisateur depuis 10 ans) : IPHC
- 3 labos pilotes : CPPM, GANIL, IJCLab
- 2 nouveaux labos : IP2I, CENBG

- Conduire un projet :
 - Volet 1 « Les fondamentaux » ANF IN2P3
 - Volet 2 « Les applications » ANF INSU-IN2P3
- Qualité logicielle dans les projets : ANF CRNS
- Assurance Produit pour l'AIT/V et le suivi des instruments