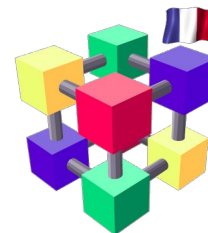




MATINFO5

David Bouvet
Journées LCG-France, IPHC - 7-9 juin



Liens avec le commercial

- Qualité du contact
- Réactivité
- Disponibilité
- Connaissance catalogue



Liens avec le commercial

- Qualité du contact
- Réactivité
- Disponibilité
- Connaissance catalogue

Matériel

- Catalogue :
 - disponibilité des modèles/options
 - manque
 - détails spécifications
- Livraisons :
 - délai ?
- Performances par rapport à Dell



Achat

- Devis en ligne :
 - personnalisation du devis
 - option pour les serveurs
 - délai d'obtention
- Procédure d'achat :
 - formulaire en ligne
 - facilité d'obtention du devis
- Accès à d'autres marchés : UGAP, UniHA, etc...



Support

- Temps de réponse
- Expertise

Satisfaction par rapport au marché Dell

Problèmes rencontrés

Quelles solutions envisagez-vous pour résoudre ces éventuels problèmes ?

