Surveillance des services grille par NAGIOS

Nadia Lajili

dapnia
cea
saclay

CENTRE NATIONAL
DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

Sommaire

- Etat actuel
- Perspectives

Services grille

- **Services critiques pour le site**

- CE
- BDII
- SRM
- FTS
- LFC
- VO box

- **Services critiques pour le projet**

- VOMS (VO biomed)
- LFC (VO biomed)
- MON box (ROC-Fr)
- TopBDII (ROC-Fr)

Traitement des alertes

- **Etape 1**

Réception de l'alerte : Mail, RLSNg, Dashboard Nagios

- **Etape 2**

Identification du probléme : message d'erreur et libellé du probléme

- **Etape 3 (wiki operations)**

Caractéristique du probléme : criticité, niveau d'expertise

- **Etape 4 (wiki operations)**

Traitement du probléme : action corrective automatique,
recette ou bien intervention de l'expert pour rétablir le service

TopBDII

Sondes en production

- **check_bdii**
  Envoi une requête ldapsearch -p 2170,o=grid

- **check_top_bdii_cluster**
  Vérifie si les 2 machines du cluster sont UP

- ***Etats possibles***
  OK,warning,critical

- **Traitement**
  critical : ce service est critique ***cemaster@cc***

BDII

Sondes en production

- **check_bdii**
  Envoi une requête ldapsearch -p 2170,o=grid

- ***Status***
  OK,critical

- **Traitement**
  service critique contacter ***cemaster@cc***

BDII

Sondes en production

- **check_fcr**
  Vérifie si le site est en FCR pour LCG

- **status**
  OK,warning

- **Traitement**
  *Notifier **cemaster@cc** et vérifier si il y a d'autres problémes sur le site (SAM tests)*

BDII

Sondes en production

- **check_bdii_cluster**
  Vérifie que les 2 machines du cluster sont UP

- **status**
  OK,warning,critical

- **Traitement**
  critical: contacter d'urgence ***cemaster@cc***
  warning : notifier ***cemaster@cc***

BDII

Sondes en production

- **Check_site_publication**
  Vérifie l'info publiée par le site

- **Etats possibles**
  OK,warning

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  warning : il y a eu un changement dans l'info publiée
  Contacter cemaster@cc,nagiosmaster@

Computing element

Sondes en production

- **CE_LDAP_gris**
  Envoi une requête ldapsearch -p 2135, o=grid

- **check_ce_gridftp**
  Vérifie que le serveur GridFTP est fonctionnel

- **check_ce_cert**
  Vérifie la validite du certificat serveur

Computing Element

- ***Etats possibles***
  OK,critical

- **Notifications** : mail, dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  service critique contacter cemaster@cc

Computing Element

Sondes à déployer

- Sondes livrées avec la Nagios boxe
- Sonde à la demande des experts
- Responsables: cemaster@cc

CRLs

Sondes en production

- **check_certificate_revocation list**
  Vérifie que les CRLs du site n'ont pas expiré

- **Etats possibles**
  OK,critical,unkown

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  Si le(es) CRLs n'est pas à jour, appliquer la recette

SRM

Sondes en production

- **check_SRM-cert**
  Vérifie la validité du certificat serveur

- **Etats possibles**
  OK,warning,critical selon les échéances fixées

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement :**
  Contacter dcachemaster@cc

SRM

Sondes en cours de validation

- **check_SRM-ls**
  Lance une requête de type srm_ls
- ***check_dcap_read***
  Tente un accés àun fichier de test par dcap
- ***check_gsidcap_read***
  Tente l'accés àun fichier de test par gsidcap
- ***check_xrootd_read***
  Tente l'accés à un fichier de test par dcap
- ***check_gridftp_read***
- Tente l'accés à un fichier de test par gridftp

SRM

Sondes en cours de validation

- **Etats possibles**
  OK,warning,critical,unknown

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  Messages d'erreurs et consignes correspondantes
  wiki des opérations à définir avec les experts

Dcache

Sondes en production

- **check_pool_status**
  Vérifie si le statut des pools LCG-EGEE

- ***Etats possibles***
  OK,warning,critical

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  Possibilité de revalider l'état du pool
  Evaluer le niveau d'alerte – contacter les experts
  Si plusieurs pools off : mesure préventive

FTS

Sondes a mettre en place

- **check_FTS_cert**
  Vérifie la validité du certificat serveur
- **check_FTS_connection**
  Vérifie que la connection sur les endpoints critiques réponds

- **Responsable** : ftsmaster@cc
- **Existant :**
  Le dashboard FTS récupére des infos utiles en BD qui pourraient être exploitées

LFC

Sondes en production

- **check_LFC_cert**
  Vérifie que la validité du certificat serveur
- **check_LFC_ls**
  Vérifie que le service est disponible

- **Responsable : lfc-master@cc**

VO boxe - ATLAS

Sondes en production

- **check_gsissh**
  Vérifie que la connection gsissh est possible par pluggin nagios « check_ssh »
- **check_var_space**
  Vérifie le taux d'occupation de l'espace
- **Etats possibles**
  OK, disk warning(80%), critical (90%)
- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg
- **Traitement** *: contacter atlas@cc*

Vo boxe - CMS

Sondes en production

- **check_gsissh**
  Vérifie que la connection est possible
- **Etats possibles**
  OK,critical
- **check_var**
  Vérifie le taux d'occupation de l'espace
- **Check_vo**
  Vérifie le taux d'occupation de l'espace
- **Etats possibles**
  OK,warning,critical selon les seuils fixés

Vo boxe - CMS

Sondes en production

- **Notifications** : *mail,dasboard Nagios,RLSNg*

- **Traitement**
  Contacter cms@cc

Vo boxe - CMS

Sondes en production

- **check_phedex**
  Vérifie que les instances de DEBUG et de PROD de Phedex sont en exécution

- **Traitement**
  - Si l'un des process manque le statut est critical
  - Appliquer la recette (wiki opérations)

Vo boxe - CMS

Sondes à déployer

- **check_squid**
  Vérifie que l'application est opérationnelle par vérification des process en cours

- **Traitement**
  - Si l'un des process manque le statut est critical
  - Contacter cc-cms@cc

VO -boxe alice

Sondes en production

- **check_gsissh**
  Vérifie que la connection est possible

- ***Etats possibles***
  OK,warning,critical

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Traitement**
  contacter cc-alice@cc

VO -boxe alice

Sondes à déployer

- **check_memory_used**
  Vérifie l'utilisation mémoire de la machine
- **check_space_toolkit**
  Check l'état de l'espace /afs/in2p3.fr/grid/toolkit/alice
- **Alertes**: en fonction des seuils fixés
- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

Myproxy

Sondes en cours de validation

- **check_nrpe_nagios_proxy**
  Vérifie le proxy a la disposition de nagios est valid OK,warning,critical
- **check_nrpe_stored_proxy**
  Vérifie que le proxy stocké est valide

- **Statut** *: critical,warning,unknown associé à des échéances*

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios
- **Traitement :** consignes à applicable par nagiosmaster

Myproxy

Sondes à déployer

- **check_nrpe_myproxy**
  Tester le fonctionnement de myproxy

MON boxe

Surveillance actuelle

- Fragilité au niveau du serveur TOMCAT
- -> ***Il est redémarré toutes les 3 heures***

- Fragilité au niveau du transport de l'information par RGMA : pas de solution

http://www3.egee.cesga.es/acctenfor/

- *A terme...*

  Le modéle va changer et inclure un broker pour la distribution des donées de l'accounting
- *La surveillance sera locale à chaque site*

VOMS

Sondes à déployer

- **check_tomcat**
  Vérifie que le serveur répond

- ***check_VOMS***
  Vérifie que le service est disponible par l'existence de process

- **Notifications** : mail,dasboard Nagios,RLSNg

- **Responsable : DB**

NAGIOS box

- **Mise en place d'une nagios box = ccnagboxli01**
  - Vérification du fonctionnement des sondes
  - Inscription en GOC DB
  - Redondance du service en interne
  - Distribution des messages vers les broker du CERN

- **Etapes suivantes**
  - Demande de validation du service auprés du CERN
  - Mise en production du service et stabilisation
  - Déploiement du seconde Nagios boxe en ROC-Fr
  - Utilisation en région pour le monitoring local

Link

- ***Suivi du projet***

  https://cctools.in2p3.fr/operations/wiki/doku.php?id=docservices:expert:nagios:sondes_en_developpement