MS EXCHANGE au LAPP

Principaux points abordés :

- Pourquoi MS Exchange ?
- Déploiement de MS Exchange
- Retour d'expérience

La messagerie du LAPP avant Exchange

Webmail
SquirrelMail

WAN

LAN

Outlook
Thunderbird
Pine

Symantec Mail Security

LAPP-MTA

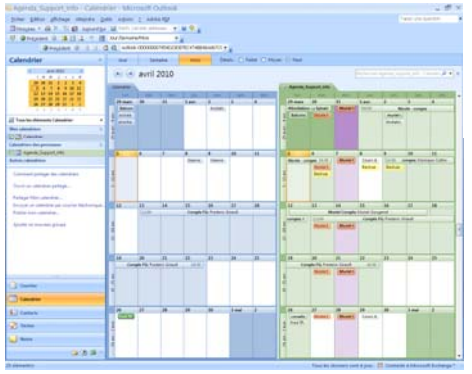
Messagerie
Postfix

Sauvegarde
sur bandes

Lapp : 146 pers.
Lapth : 45 pers.

300 comptes de messagerie
personnels, retraités, partis,
visiteurs étrangers récurrents, stagiaires

De nouvelles attentes pour un travail plus collaboratif



Agendas

- Agendas personnels publics et privés
- Agendas de groupes et ressources

Messagerie

- Partage de Dossiers - Carnets d'adresse

  Listes de diffusion
- Délégations pour la gestion de boîtes à lettres, listes …

Accès Web

- Plus de convivialité

Pourquoi MS Exchange ?

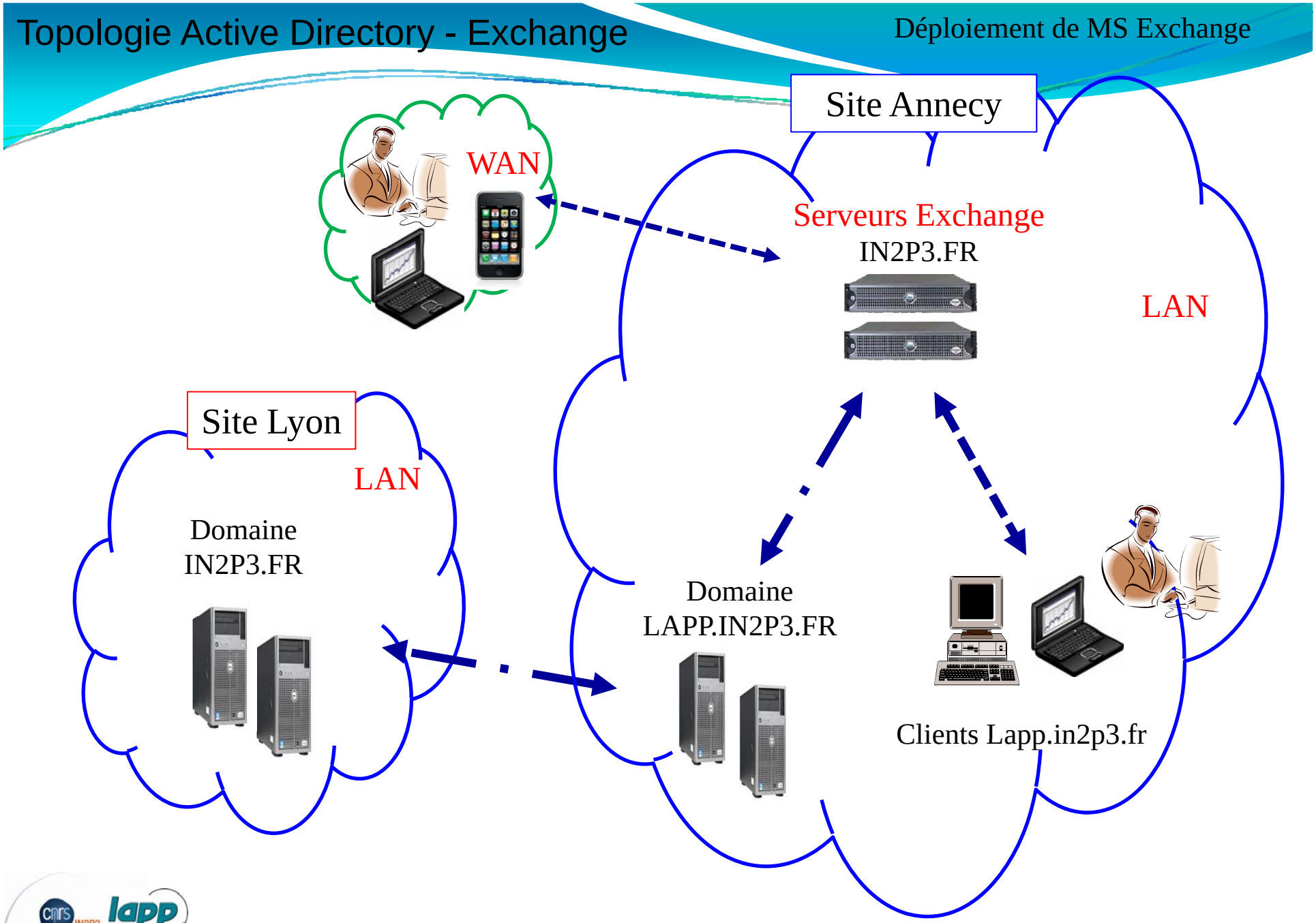
- Un outil professionnel, « Tout en 1 », éprouvé, pérenne , qui évolue
- Un choix orienté par la direction du LAPP
  (Expérience avec Outlook–Exchange)
- Un outil pleinement intégré à Active Directory
  Envisageable au LAPP de par l'existence d'un annuaire Active Directory IN2P3
- De grands centres utilisent MS Exchange (CERN, SLAC, DESY …)
- Documentation et support Microsoft

Intérêt immédiat pour le LAPP

- Support de l'outil Outlook
- Partage d'agendas (direction, support informatique, sécurité-qualité…)

  Ex : Poses de RDV pour les arrivées et départs de nouveaux personnels
- Réorganisation des listes de diffusion et délégation de leur gestion
- Délégation de boîtes aux lettres
- Assistant de planification de réunions ou RDV
- Avis d'absence interne – externe
- Règles de filtrage centralisées sur le serveur
- Un Webmail plus convivial

Topologie Active Directory - Exchange



Windows
Linux - Mac

Protocole MAPI

Outlook 2007 (MAPI) Local / Anywhere — 60 %

Protocole IMAP

- Thunderbird + plugin Lightning (IMAP)
- Pine (IMAP)
- Mail – Entourage (Mac)
- Evolution (Ubuntu)

40 %

Web Mail OWA (Outlook Web Access)

- Internet Explorer
- Firefox (OWA light)
- Safari (OWA light)

Protocole ActiveSync

Synchronisation des PDA (Assistant Num. Personnel)

Sécurisation des données Exchange

Serveur EXCHANGE

Rétention 30 jours

30 mn

DPM2007
(Data Protection Manager)
Rétention 2 mois

Hebdom.

Networker

Librairie Bandes LTO

Rétention 6 mois

Volumétrie actuelle :

DB Exchange :	75 Go
Sauvegarde DPM :	700 Go

Migration progressive vers MS Exchange

- Choix d'une migration manuelle par services et par expériences

  Redirection progressive des utilisateurs

  Accompagnement des utilisateurs pour migrer vers Exchange :

  - Migration des dossiers de messagerie

    Un simple couper-coller de dossiers dans Outlook

  - Migration des carnets d'adresses

    Fonction Importer - Exporter

- Une opportunité pour un « Grand nettoyage » :

  comptes historiques, listes obsolètes, dossiers de messagerie …

- La mise en place d'une formation Outlook est prévue

  afin de mieux exploiter les possibilités de cet outil

Bilan du déploiement

Une migration sans gros problèmes (en douceur)

Toutefois quelques points techniques un peu plus délicats à traiter :

Côté utilisateurs

- Migration des dossiers locaux Thunderbird vers Outlook
- Migration des règles de filtrage locales vers Outlook (pas d'outils adaptés)
- Migration des listes enregistrées dans Thunderbird
- Quelques subtilités dans la configuration de Pine

Côté administrateurs

- Service Outlook Anywhere en cours de configuration (IIS)
- Processus « Autodiscover »

Pour l'instant, le Lapp est le seul laboratoire dans « l'aventure »

Support Microsoft Technet

Une implication de l'ensemble du service général

Agendas

- Une fonctionnalité devenue indispensable pour les chefs de groupe et chefs de service

- Partage d'agendas entre des équipes (lecture et/ou écriture)

Listes

- Des listes de diffusion à jour et donc plus fiables

Utilisation d'Exchange dans le cadre de notre démarche qualité

Ex : Poses de RV pour les arrivées et départs de tous les personnels (stagiaires, CDD, permanents)

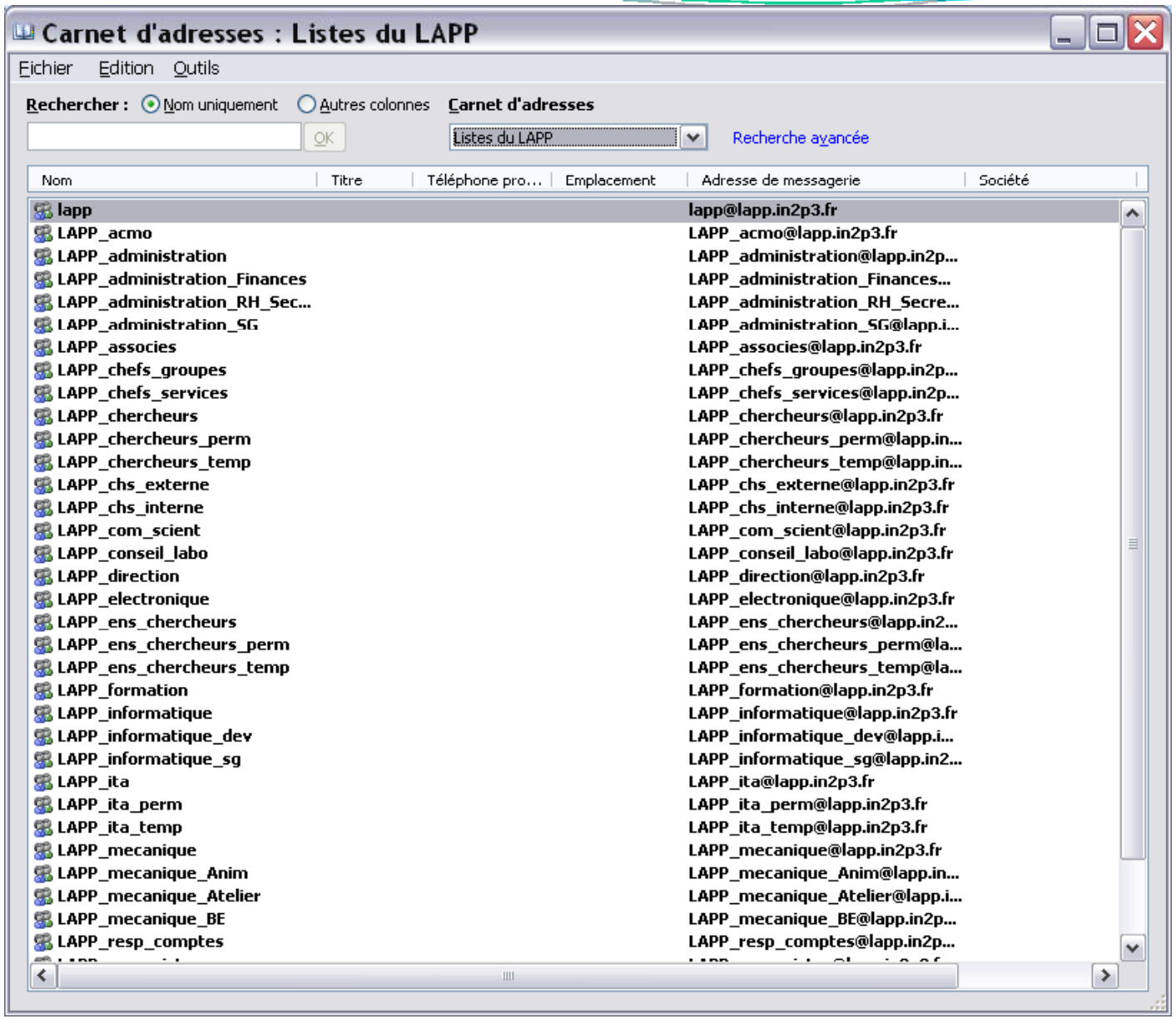
Partage de dossiers de messagerie

Ex : redondance du service mission – organisation d'évènements

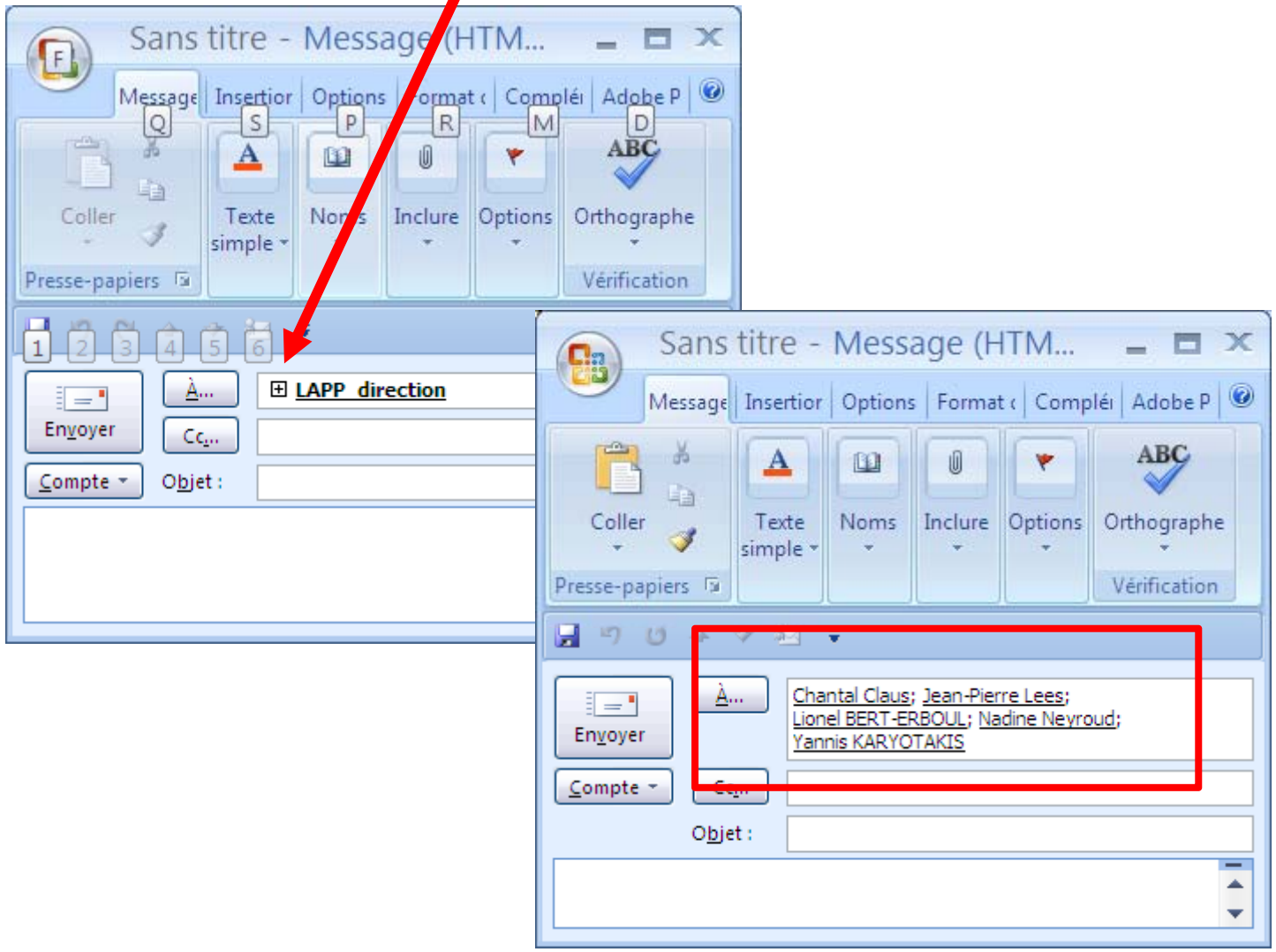
Synchronisation de périphériques mobiles

- Utilisation de plus en plus répandue pour les propriétaires d'assistants numériques personnels (PDA), SmartPhones

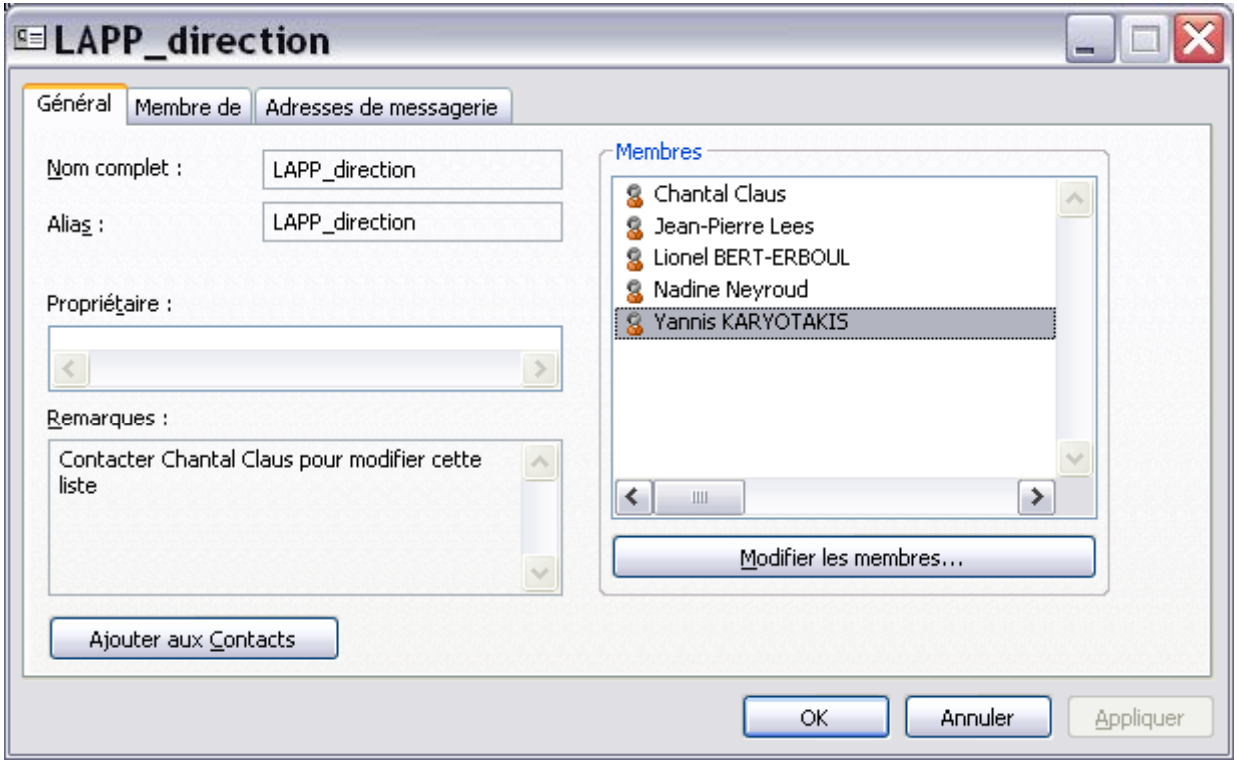
Les listes


Carnet d'adresses : Listes du LAPP
Fichier Edition Outils
Rechercher : Nom uniquement Autres colonnes Carnet d'adresses
OK
Listes du LAPP
Recherche avancée
Nom | Titre | Téléphone pro... | Emplacement | Adresse de messagerie | Société
lapp lapp@lapp.in2p3.fr
LAPP_acmo LAPP_acmo@lapp.in2p3.fr
LAPP_administration LAPP_administration@lapp.in2p...
LAPP_administration_Finances LAPP_administration_Finances...
LAPP_administration_RH_Sec... LAPP_administration_RH_Secre...
LAPP_administration_SG LAPP_administration_SG@lapp.i...
LAPP_associes LAPP_associes@lapp.in2p3.fr
LAPP_chefs_groupes LAPP_chefs_groupes@lapp.in2p...
LAPP_chefs_services LAPP_chefs_services@lapp.in2p...
LAPP_chercheurs LAPP_chercheurs@lapp.in2p3.fr
LAPP_chercheurs_perm LAPP_chercheurs_perm@lapp.in...
LAPP_chercheurs_temp LAPP_chercheurs_temp@lapp.in...
LAPP_chs_externe LAPP_chs_externe@lapp.in2p3.fr
LAPP_chs_interne LAPP_chs_interne@lapp.in2p3.fr
LAPP_com_scient LAPP_com_scient@lapp.in2p3.fr
LAPP_conseil_labo LAPP_conseil_labo@lapp.in2p3.fr
LAPP_direction LAPP_direction@lapp.in2p3.fr
LAPP_electronique LAPP_electronique@lapp.in2p3.fr
LAPP_ens_chercheurs LAPP_ens_chercheurs@lapp.in2...
LAPP_ens_chercheurs_perm LAPP_ens_chercheurs_perm@la...
LAPP_ens_chercheurs_temp LAPP_ens_chercheurs_temp@la...
LAPP_formation LAPP_formation@lapp.in2p3.fr
LAPP_informatique LAPP_informatique@lapp.in2p3.fr
LAPP_informatique_dev LAPP_informatique_dev@lapp.i...
LAPP_informatique_sg LAPP_informatique_sg@lapp.in2...
LAPP_ita LAPP_ita@lapp.in2p3.fr
LAPP_ita_perm LAPP_ita_perm@lapp.in2p3.fr
LAPP_ita_temp LAPP_ita_temp@lapp.in2p3.fr
LAPP_mecanique LAPP_mecanique@lapp.in2p3.fr
LAPP_mecanique_Anim LAPP_mecanique_Anim@lapp.in...
LAPP_mecanique_Atelier LAPP_mecanique_Atelier@lapp.i...
LAPP_mecanique_BE LAPP_mecanique_BE@lapp.in2p...
LAPP_resp_comptes LAPP_resp_comptes@lapp.in2p...

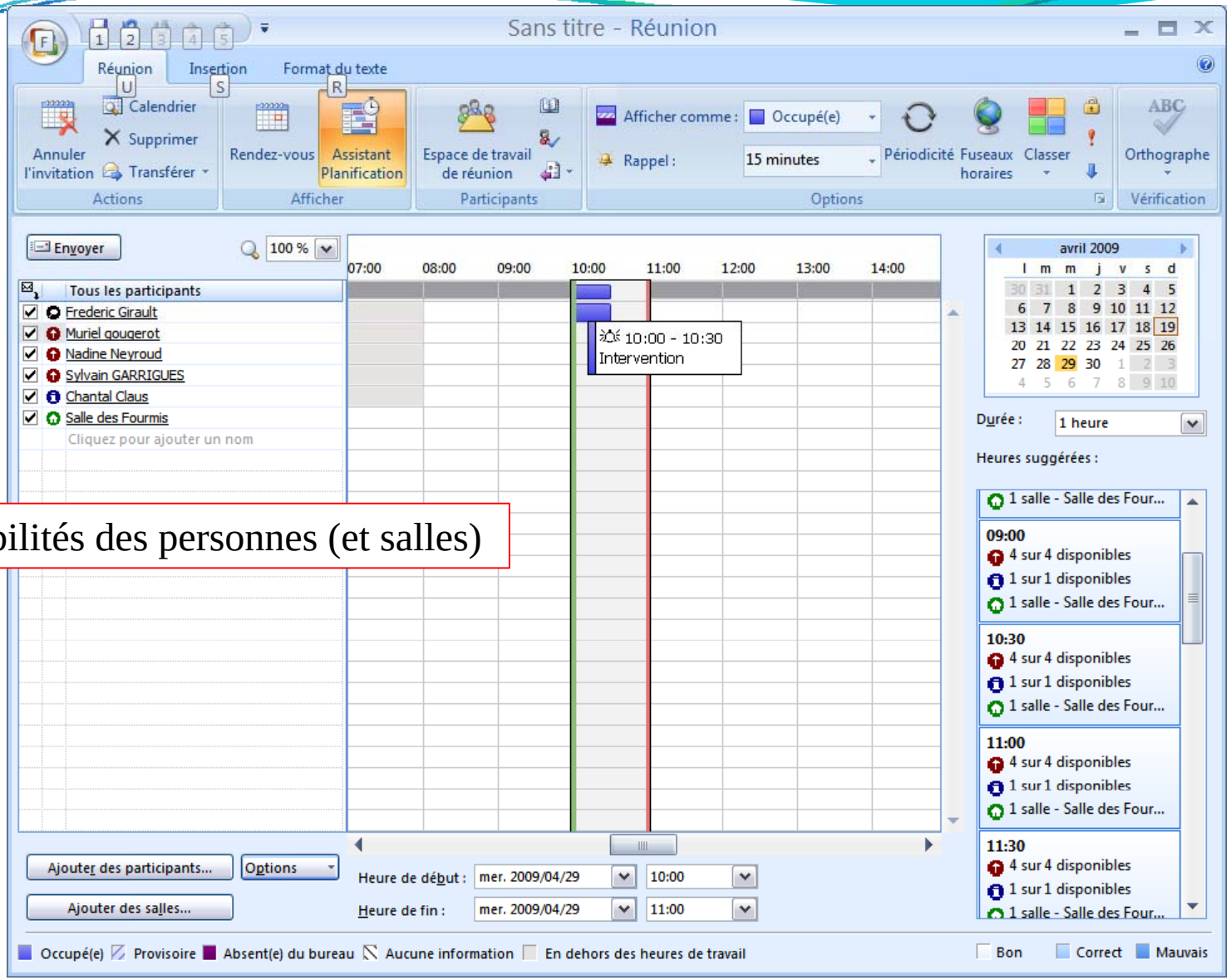
Possibilité de développer une liste



Délégation de la gestion des listes

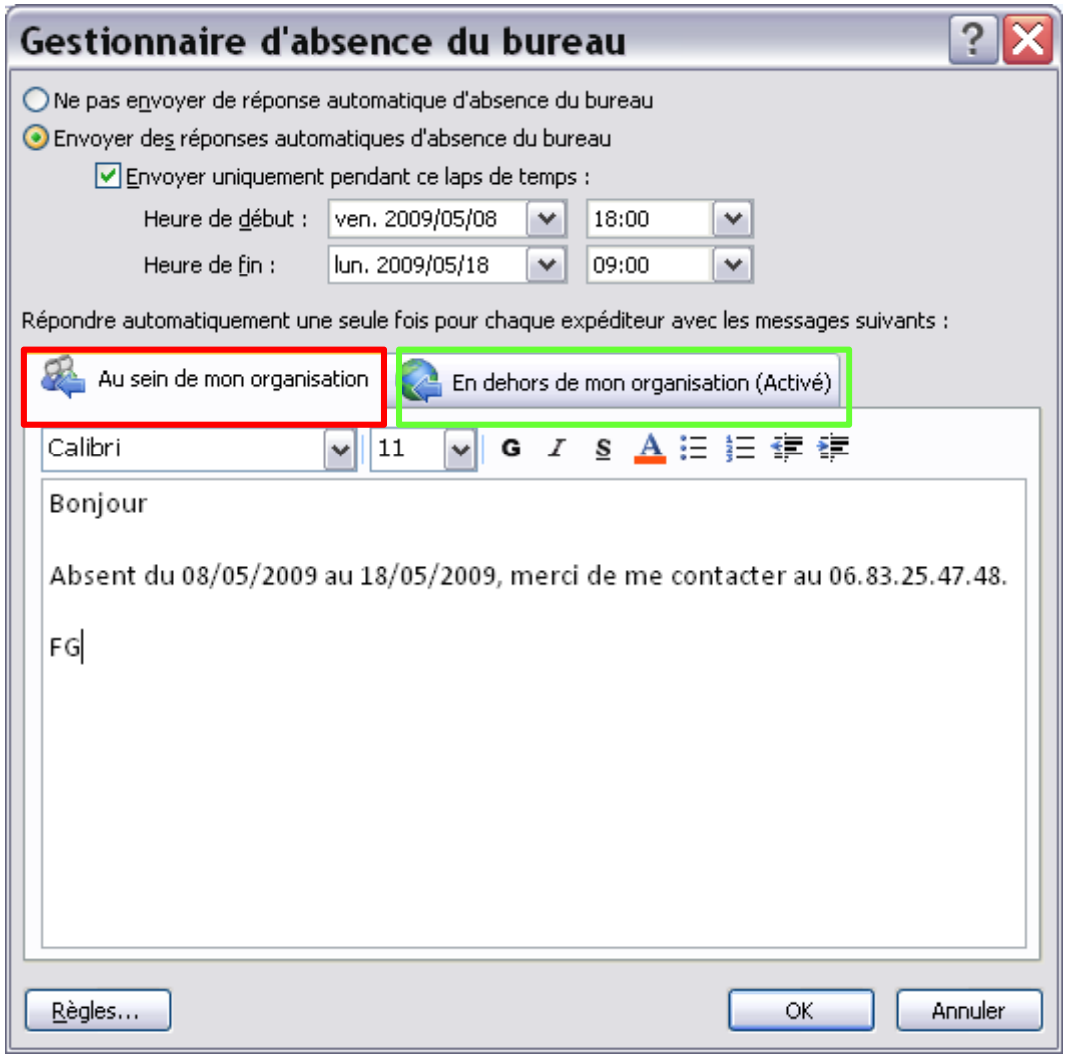


Assistant de planification (Outlook2007 / OWA)

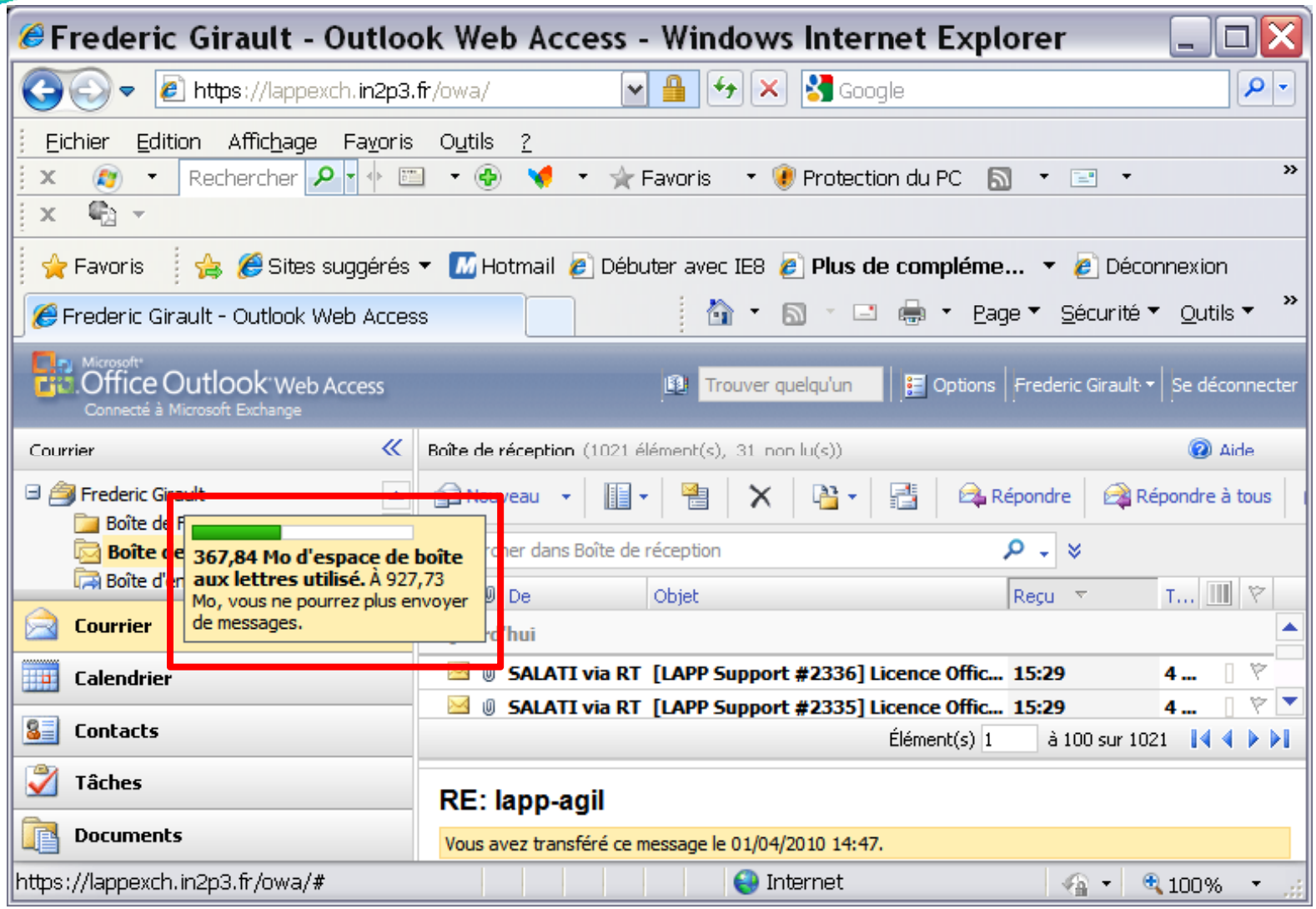


Disponibilités des personnes (et salles)

Avis personnalisé de vos absences (Outlook / OWA)

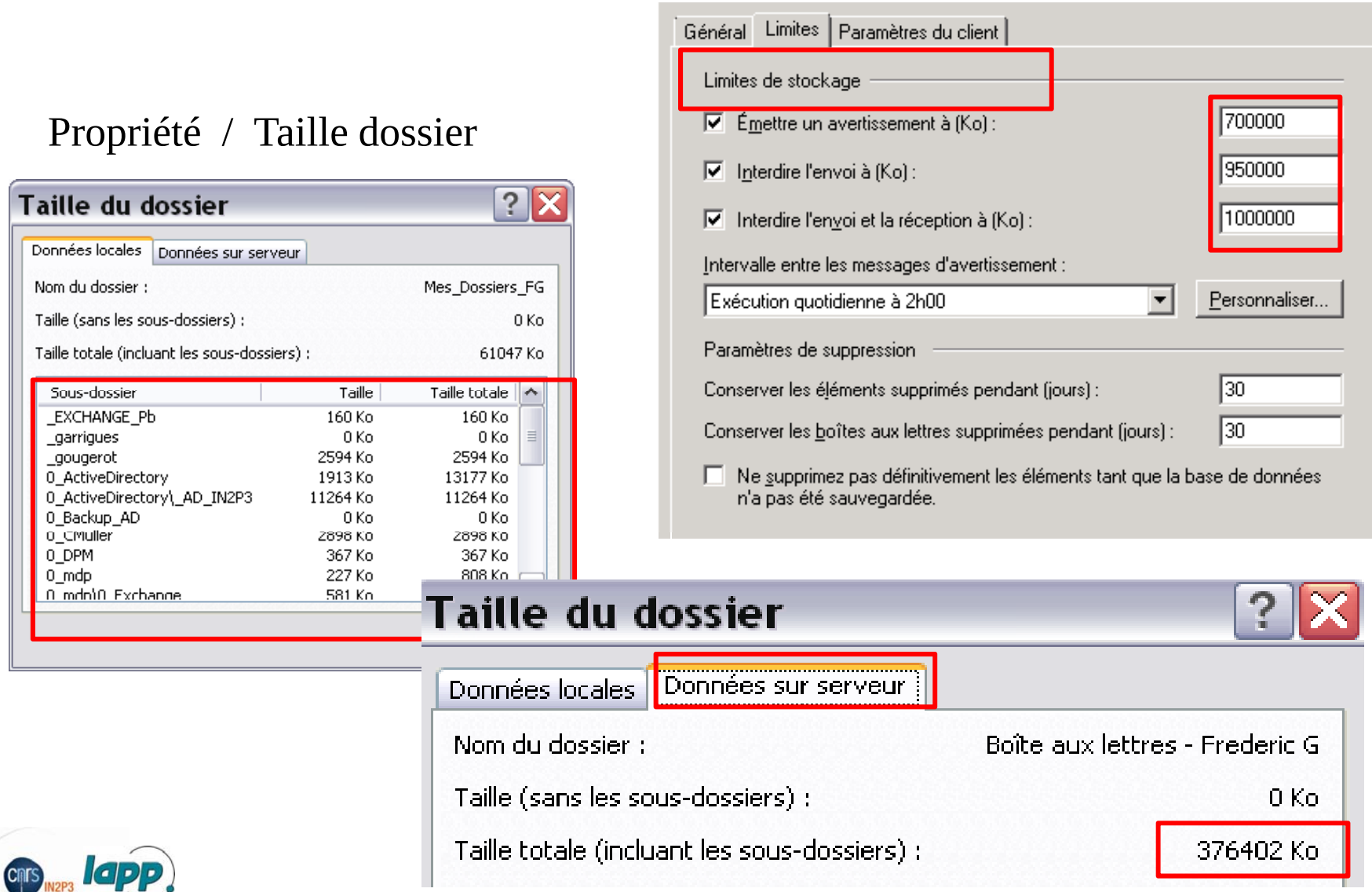


État de son quota depuis OWA (Web Mail Exchange)

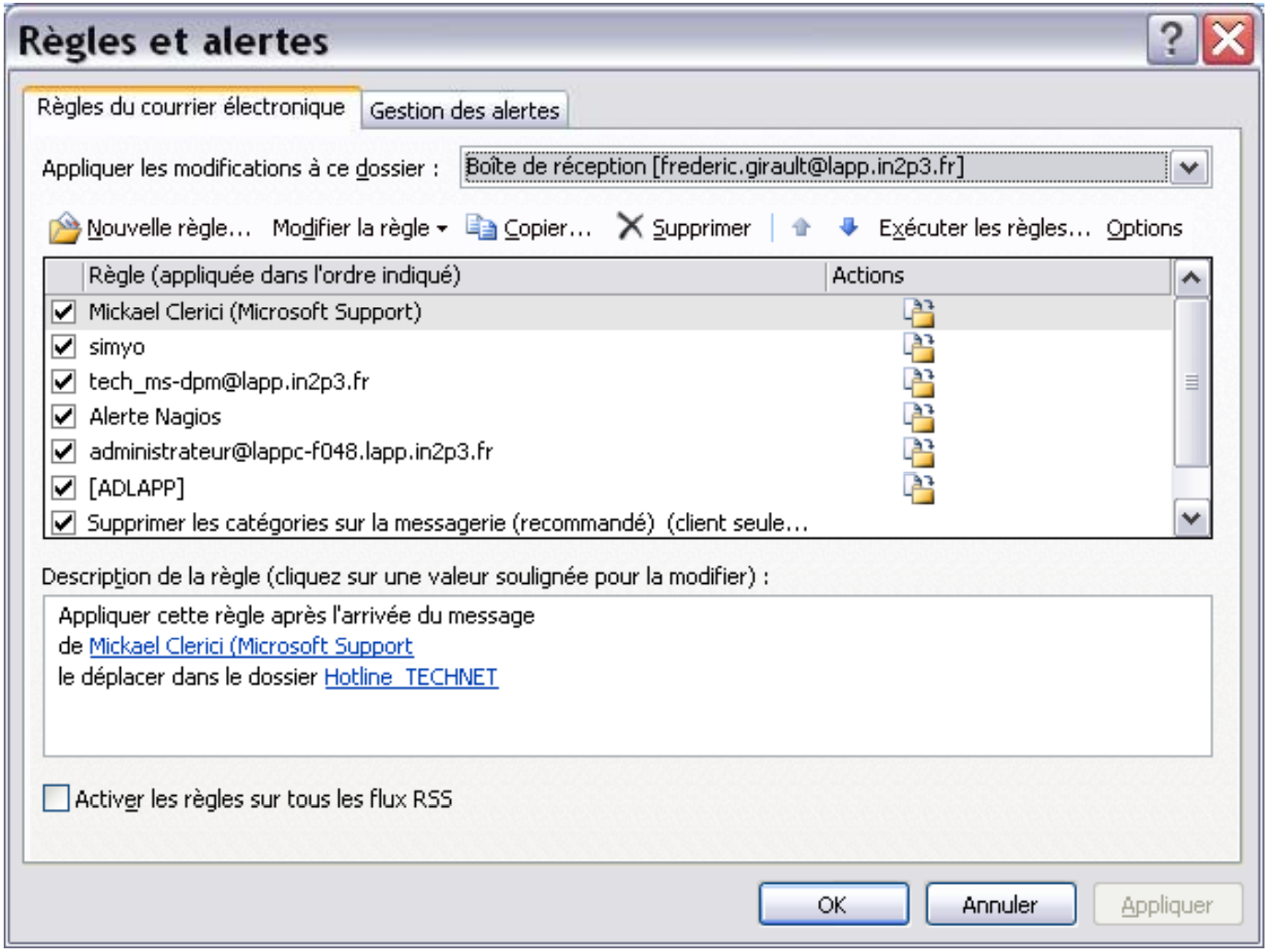


État de son quota depuis Outlook2007

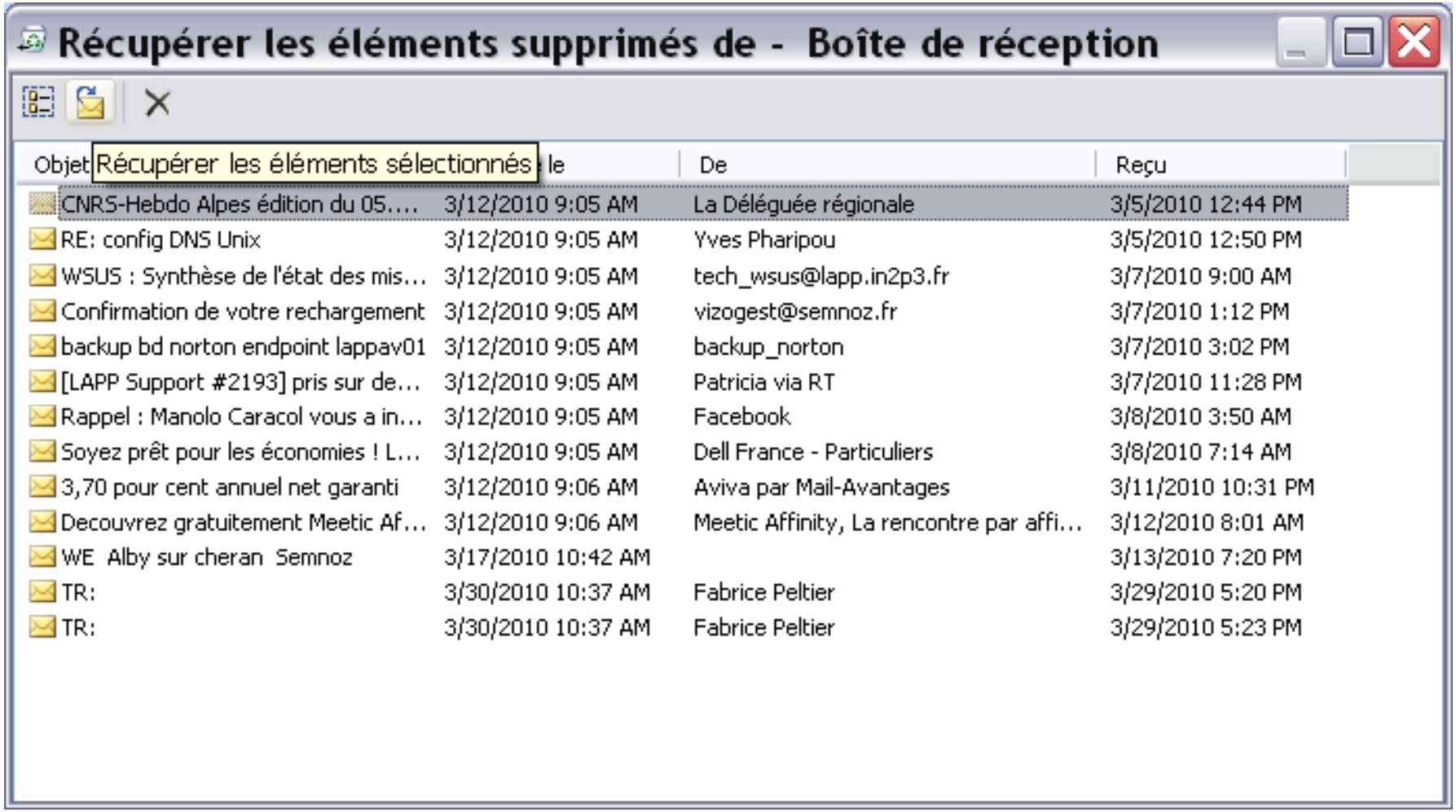
Propriété / Taille dossier



Règles et alertes centralisées sur le serveur

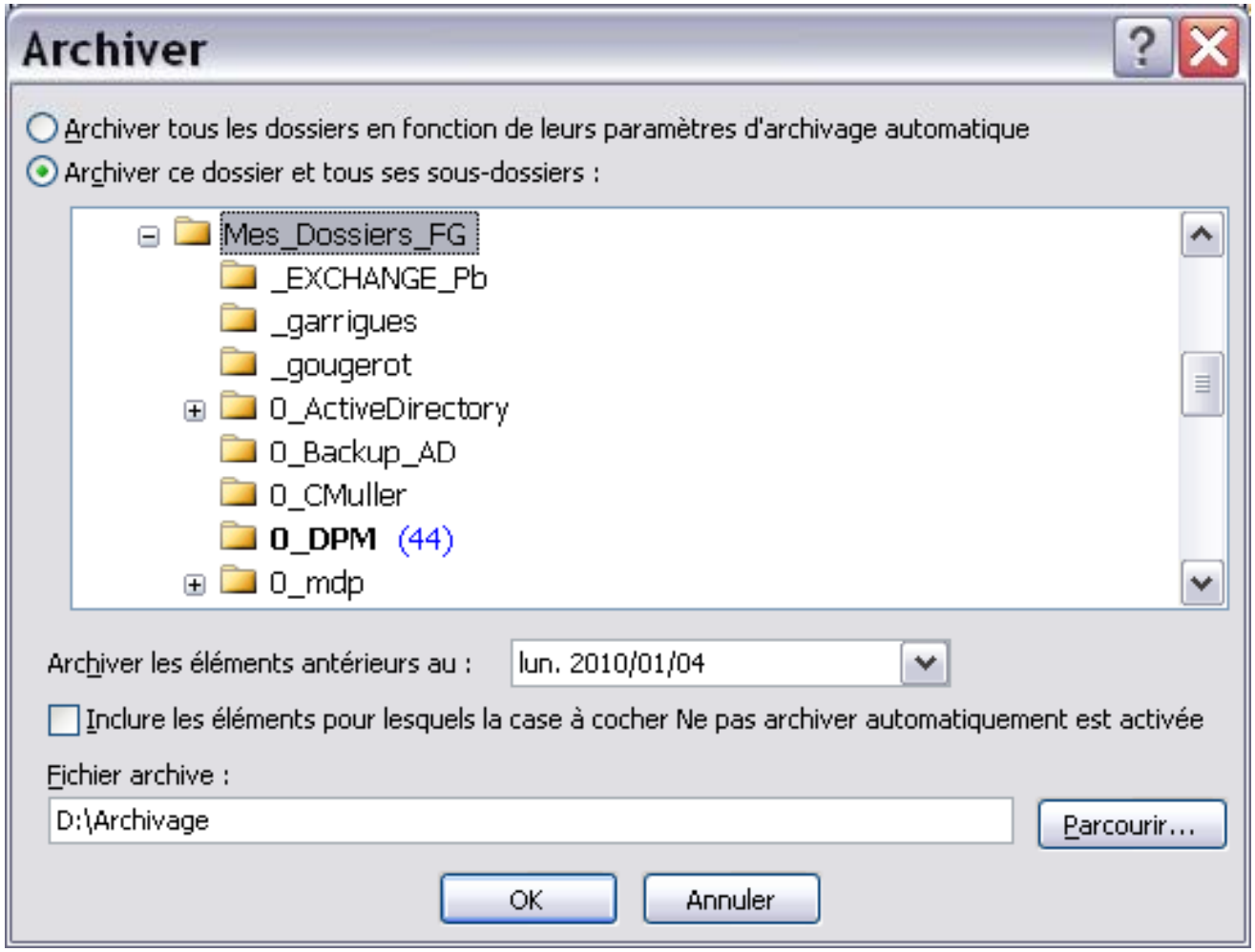


Récupérer vos mails supprimés après effacement de votre corbeille



Objet	le	De	Reçu
CNRS-Hebdo Alpes édition du 05....	3/12/2010 9:05 AM	La Déléguée régionale	3/5/2010 12:44 PM
RE: config DNS Unix	3/12/2010 9:05 AM	Yves Pharipou	3/5/2010 12:50 PM
WSUS : Synthèse de l'état des mis...	3/12/2010 9:05 AM	tech_wsus@lapp.in2p3.fr	3/7/2010 9:00 AM
Confirmation de votre rechargement	3/12/2010 9:05 AM	vizogest@semnoz.fr	3/7/2010 1:12 PM
backup bd norton endpoint lappav01	3/12/2010 9:05 AM	backup_norton	3/7/2010 3:02 PM
[LAPP Support #2193] pris sur de...	3/12/2010 9:05 AM	Patricia via RT	3/7/2010 11:28 PM
Rappel : Manolo Caracol vous a in...	3/12/2010 9:05 AM	Facebook	3/8/2010 3:50 AM
Soyez prêt pour les économies ! L...	3/12/2010 9:05 AM	Dell France - Particuliers	3/8/2010 7:14 AM
3,70 pour cent annuel net garanti	3/12/2010 9:06 AM	Aviva par Mail-Avantages	3/11/2010 10:31 PM
Decouvrez gratuitement Meetic Af...	3/12/2010 9:06 AM	Meetic Affinity, La rencontre par affi...	3/12/2010 8:01 AM
WE Alby sur cheran Semnoz	3/17/2010 10:42 AM		3/13/2010 7:20 PM
TR:	3/30/2010 10:37 AM	Fabrice Peltier	3/29/2010 5:20 PM
TR:	3/30/2010 10:37 AM	Fabrice Peltier	3/29/2010 5:23 PM

Archiver vos dossiers



Evolutions

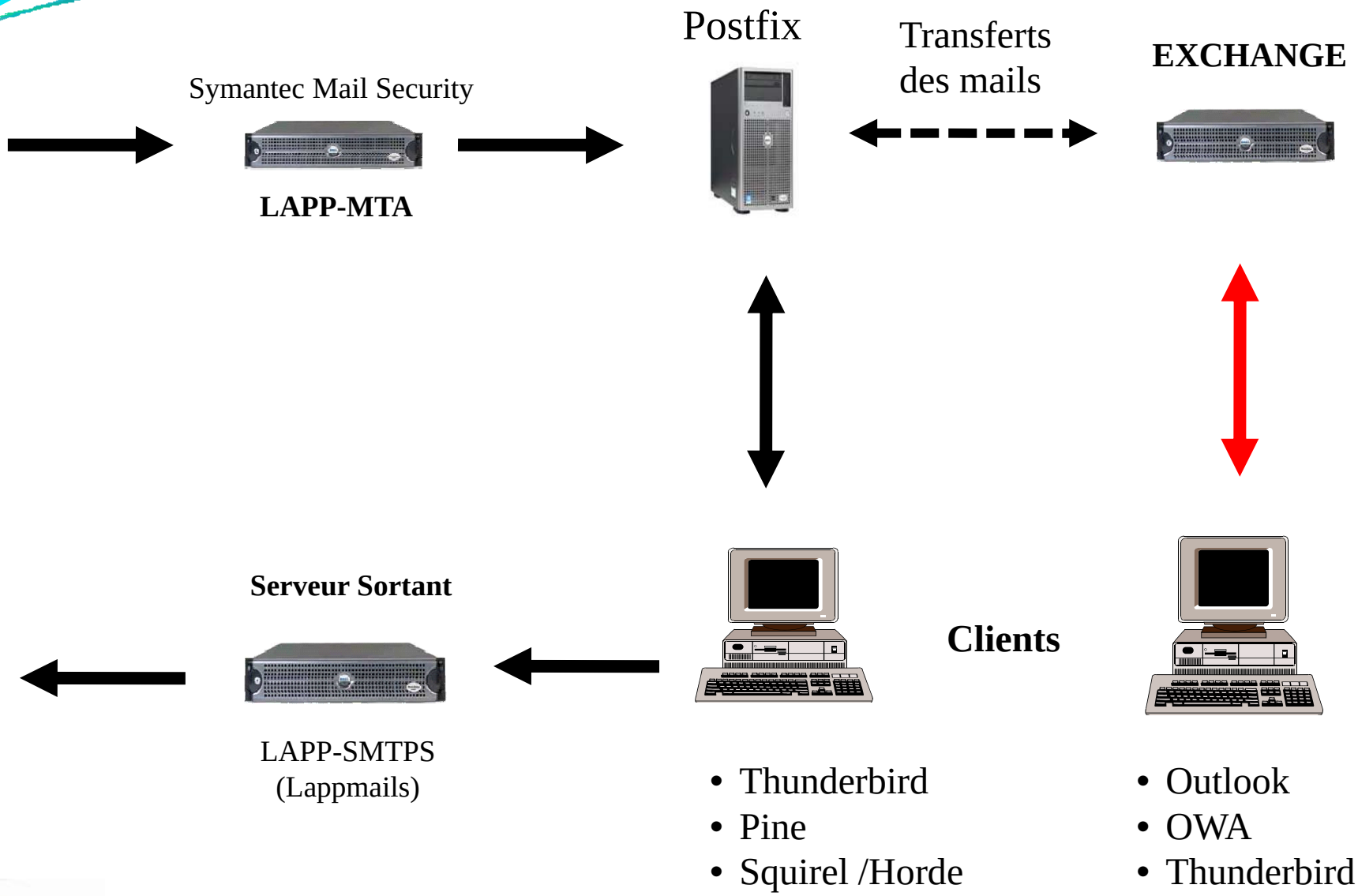
- Installation d'Exchange 2010
  - Optimisation du Stockage et des IO
  - Nouveau processus de réplication des DataBases (DAG : Data Availability Group)
  - Amélioration de la gestion des carnets d'adresses et listes globales
  - Meilleure compatibilité de Outlook Web Access avec des navigateurs autres que IE

- De nombreuses autres fonctionnalités restent à exploiter
  - Messagerie unifiée
  - Gestion des tâches
  - Réservation de ressources (salles, véhicules …)
  - Utilisation des boutons de votes

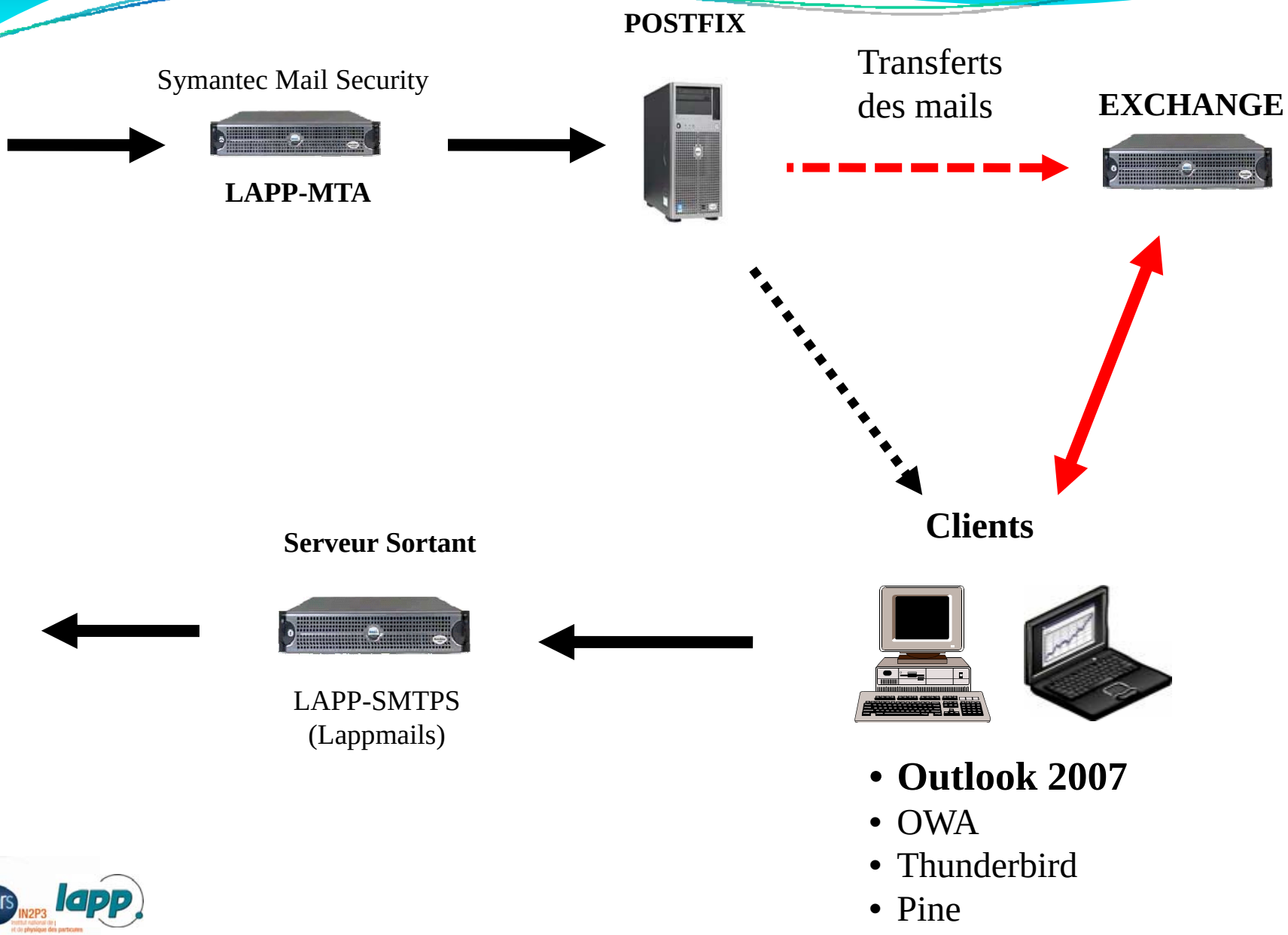
Conclusion

Merci

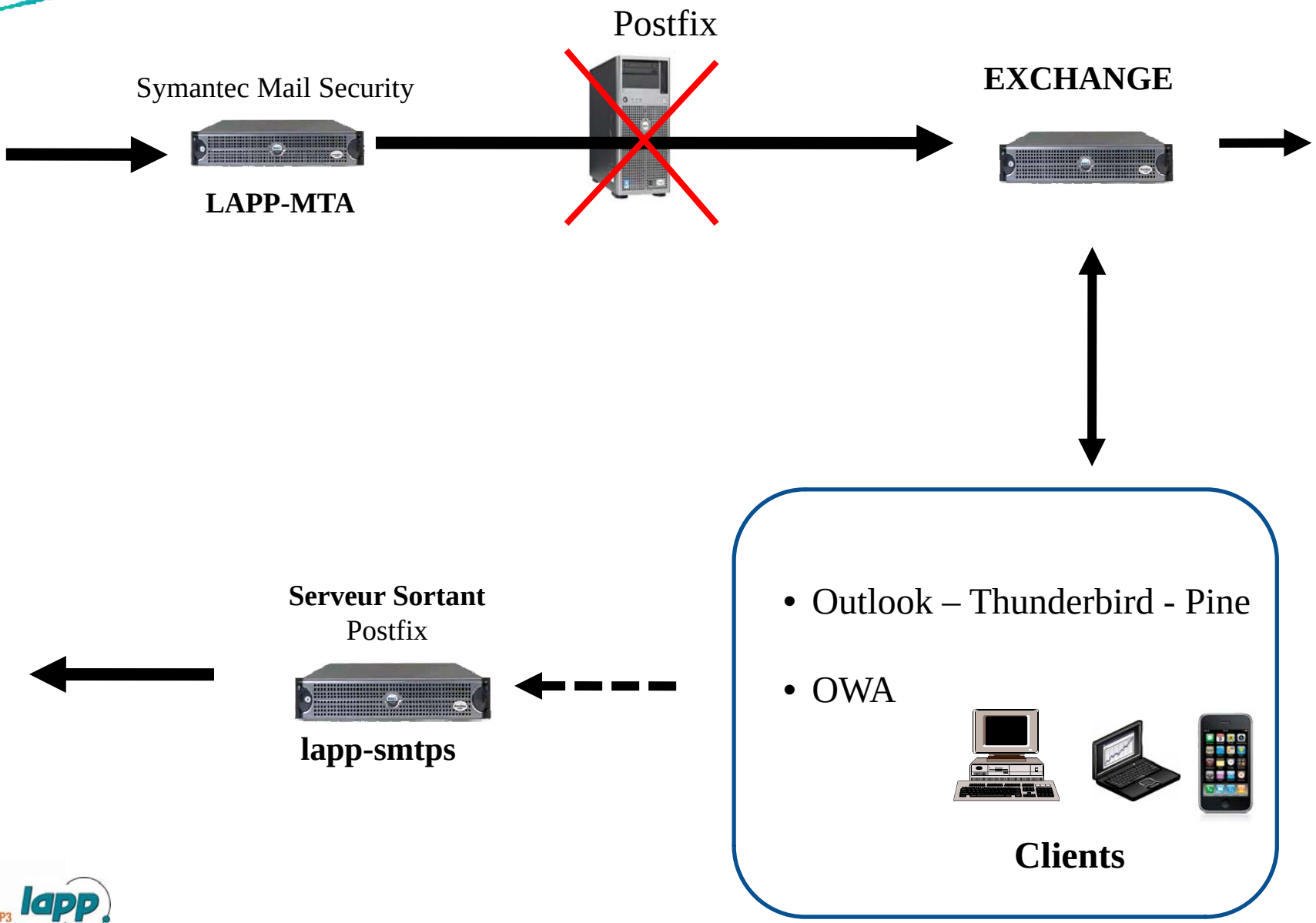
Cohabitation Postfix - Exchange

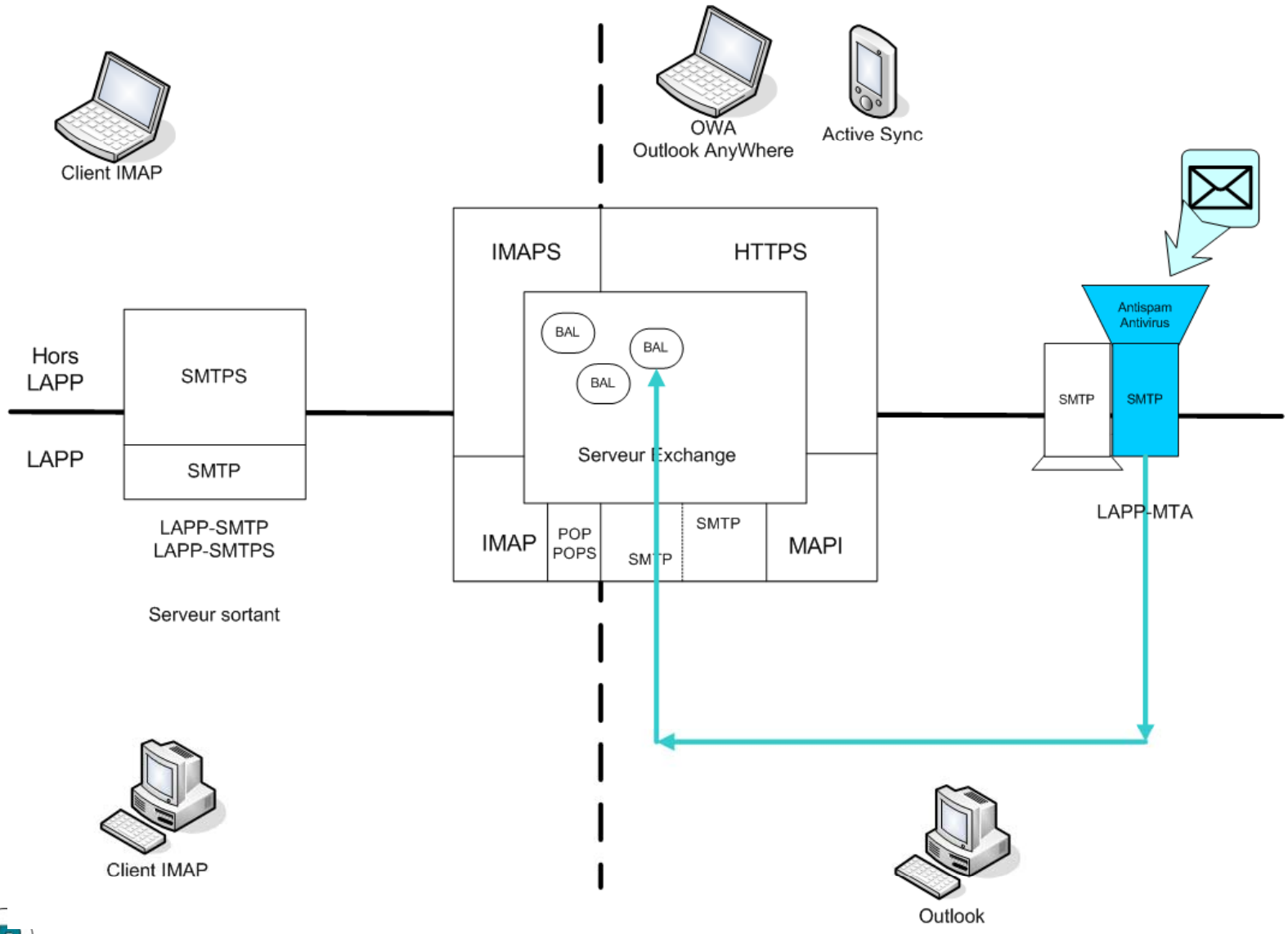


Utilisateur migré sur Exchange

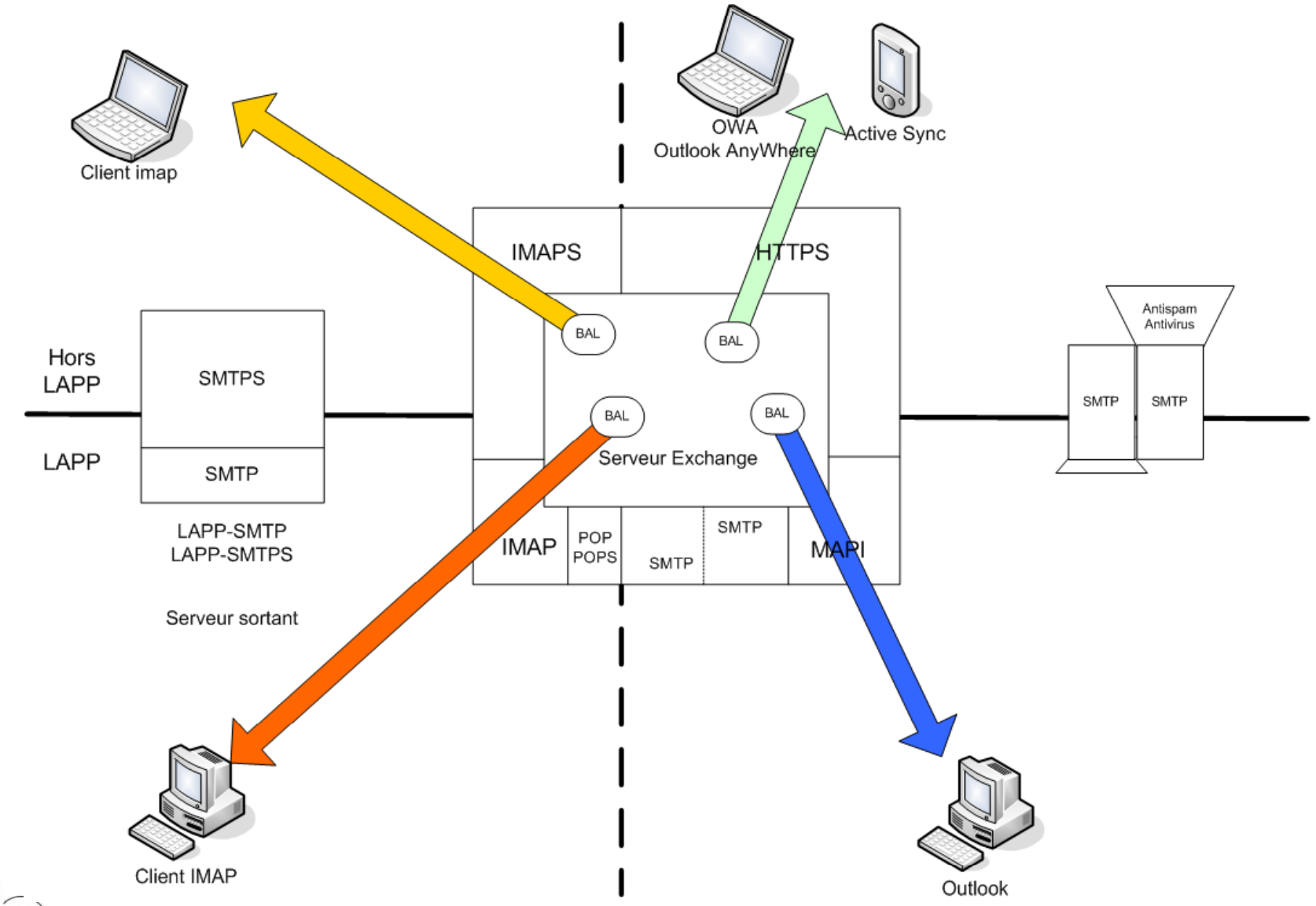


Arrêt du serveur Postfix effectué le 26 avril 2010

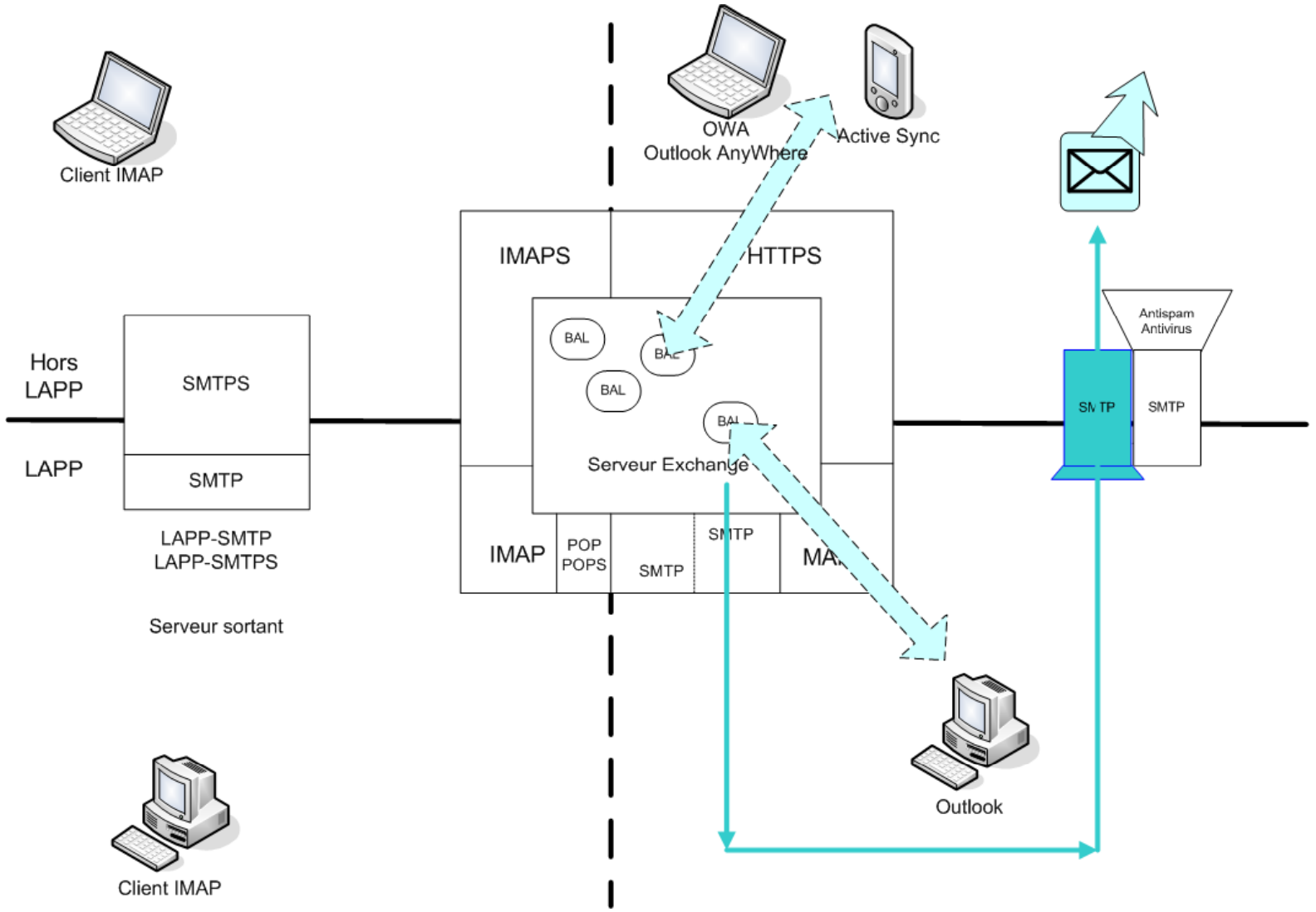
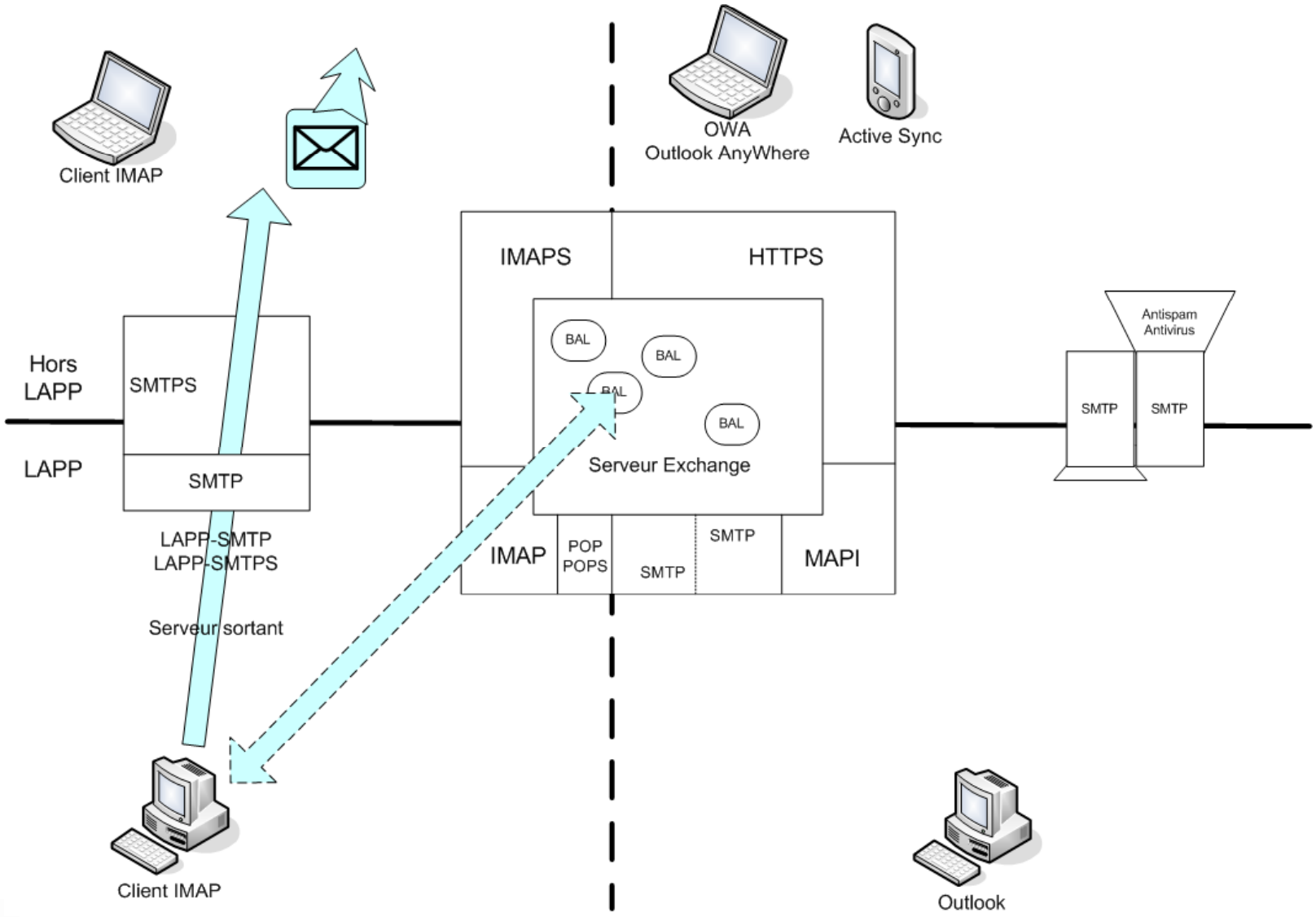



Client IMAP
OWA
Outlook AnyWhere
Active Sync
IMAPS
HTTPS
BAL
BAL
BAL
Serveur Exchange
Antispam
Antivirus
SMTP
SMTP
Hors
LAPP
LAPP
SMTPS
SMTP
LAPP-SMTP
LAPP-SMTPS
Serveur sortant
IMAP
POP
POPS
SMTP
SMTP
MAPI
LAPP-MTA
Client IMAP
Outlook

Lecture des mails



Envoi d'un mail « Microsoft »



Envoi d’un mail (client non Microsoft)