



ID de Contribution: 7

Type: **Non spécifié**

Raisons du choix de la messagerie Zimbra à l'INRIA

mercredi 19 mai 2010 10:45 (25 minutes)

Comme beaucoup d'établissements, l'INRIA a déployé progressivement des outils et des plates-formes de travail collaboratif, d'abord au niveau de chacun de ses centres, puis depuis plusieurs années, de façon mutualisée. Cette mutualisation s'est effectuée par étape et a permis la constitution d'une « offre de service » commune pour tous les utilisateurs : agenda, messagerie instantanée, partage de documents, transfert de fichiers ou visioconférence. Cette offre, constituée de briques indépendantes n'est pas complète et présente des faiblesses, comme une intégration insuffisante ou inexistante entre les composants.

Pour bien cerner les besoins et les attentes des utilisateurs et esquisser les réponses possibles, la DSI de l'INRIA a mené une étude sur les outils collaboratifs en 2009 qui avait 3 objectifs :

- * Comprendre, analyser et prioriser les besoins, les attentes et les exigences des utilisateurs.
- * Explorer les solutions alternatives ou complémentaires de celles que nous utilisons.
- * Proposer une stratégie et identifier les projets à mener.

Cette étude s'est déroulée en deux phases. Tout d'abord un recueil des besoins qui a mis en évidence un certain nombre de faiblesses dans l'offre d'outils collaboratifs de l'INRIA et permis de dégager les principales attentes. Puis une analyse des solutions de suites collaboratives disponibles pour couvrir une partie des besoins exprimés.

Cette analyse a abouti à la recommandation de mettre en place la solution de collaboration « Zimbra » qui est en cours de déploiement.

La présentation portera essentiellement sur les besoins exprimés par les utilisateurs de l'INRIA en matière d'outils collaboratifs et sur l'étude fonctionnelle des suites collaboratives réalisée entre avril et juin 2009.

Author: M. LAMBALLAIS, Didier

Orateur: M. LAMBALLAIS, Didier

Classification de Session: Outils collaboratifs