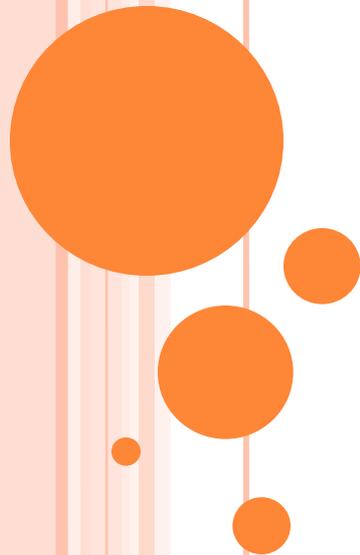


# **EGroupware**

**Retour d'expérience**

**Service Informatique de l'IPN d'Orsay**



# PLAN

- 1. Démarche initiale – historique**
- 2. Analyse des besoins – cahier des charges**
- 3. Déploiement EGroupware**
- 4. Retour d'expérience à l'IPNO**
- 5. Points forts / points faibles**
- 6. Tests en cours - OBM**

# Démarche initiale – historique

## **Existant :**

**Licences webcalendar installées depuis quelques années dans les secrétariats des directions pour répondre rapidement à la demande**

## **Besoin :**

**Nécessité exprimée par les utilisateurs de disposer d'un outil d'agendas partagés à plus grande échelle**

**Contrer la tentation pour les utilisateurs de se tourner vers des outils internet « public »**

# Analyse des besoins

- ❖ **Agendas partagés par des utilisateurs mobiles au sein de projets et services (accès depuis pc fixe, portables et PDA à travers internet)**
  
- ❖ **Gain de temps et de productivité :**
  - **Pouvoir consulter la disponibilité des collègues**
  - **Organiser des réunions de groupes**
  - **Gérer les congés avec visibilité pour le service**
  
- ❖ **Partage de carnets d'adresses**

# Cahier des charges

Début 2008, étude rapide des outils libres proposant la gestion d'agendas partagés (horde, egroupware,...).

Nos critères souhaités :

- ❖ Pas du « tout en un », on souhaitait conserver les serveurs sendmail/cyrus et AD/ldap existants
- ❖ Interface web + synchronisation avec les clients mail (thunderbird, outlook...) et les PDA
- ❖ Administration simple compatible avec notre architecture
- ❖ Applicatif modulaire
- ❖ Logiciel opensource

# Choix de l'outil EGroupware

**Suite aux tests effectués :**

**Notre choix s'est porté sur EGroupware qui répondait à nos exigences. Il était le seul parmi les produits testés à proposer une synchronisation aboutie avec les clients mail et les PDA**

**Les modules d'EGroupware requis pour les utilisateurs de l'IPNO sont donc :**

- ❖ **Calendriers partagés**
- ❖ **Carnets d'adresses**
- ❖ **Webmail**

# EGroupware

IPN.Orsay

*Votre session n'a pas pu être vérifiée.*

IPN

Langue:  ▼

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:



# EGroupware

https://ipnagenda.in2p3.fr/egroupware/index.php?menuaction=calendar.calendar\_uiviews.index

IPN [Messagerie] Septièmes Journées Inf...

IPN [Calendrier - Vue mensuelle: yah...]

Accueil Préférences Manuel / Aide Déconnexion [yahia] Fouad Yahia - Mardi 2010/05/18 [Ajouter ...]

Admin Accueil Messagerie Calendrier Carnet d'adresses InfoLog Ressources Traqueur Signets Sondages Base de connaissances eTemplate Déconnexion

Menu du Calendrier

Calendrier - Vue mensuelle: [yahia] Fouad Yahia: Mai 2010

Vue mensuelle

Rechercher...

Mai 2010

Sem.	Lun	Ma	Me	Jeu	Ven	Sa	Di
17	26	27	28	29	30	1	2
18	3	4	5	6	7	8	9
19	10	11	12	13	14	15	16
20	17	18	19	20	21	22	23
21	24	25	26	27	28	29	30
22	31	1	2	3	4	5	6

Sélectionner la date

Toutes catégories

Pas de filtre

[yahia] Fouad Yahia

Exportation: iCal

Importation: iCal & CSV

sélectionner les ressources

Aucun

Préférences

Préférences du Calendrier

Autoriser l'accès

Modifier les catégories

Administration

Configuration

Champs personnalisés

Gestion des Vacances

Catégories globales

Sem. 1	Lundi 26.	Mardi 27.	Mercredi 28.	Jeudi 29.	Vendredi 30.	Samedi 01.	Dimanche 02.
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
Sem. 1	Lundi 03.	Mardi 04.	Mercredi 05.	Jeudi 06.	Vendredi 07.	Samedi 08.	Dimanche 09.
08:00			Kangoo -> garage				
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
Sem. 1	Lundi 10.	Mardi 11.	Mercredi 12.	Jeudi 13.	Vendredi 14.	Samedi 15.	Dimanche 16.
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00			Réunion Groupe Exploitation				
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
Sem. 2	Lundi 17.	Mardi 18.	Mercredi 19.	Jeudi 20.	Vendredi 21.	Samedi 22.	Dimanche 23.
07:00 17h	JJ 2010 Aussois	Journée entière JJ 2010 Aussois	Journée entière JJ 2010 Aussois	00:00 21h JJ 2010 Aussois			
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
					test		
						Dentiste	



# EGroupware

IPN [Calendrier - Ajouter] - Mozilla Firefox  
https://ipnagenda.in2p3.fr/egroupware/etemplate/process\_exec.php?menuaction=calendar.calendar\_uiforms.process\_ed

Titre Réunion Y

Général Description Participants Réurrence Liens Alarmes

Début 2010/06/02 14 : 00  Journée entière Catégories Réunion

Durée 1:30 Recherche de Disponibilité

Emplacement Salle 130

Priorité Normal

Options  non bloquant  Privé

Propriétaire [yahia] Fouad Yahia

Sauver Appliquer Annuler Actions...

IPN [Calendrier - Recherche de Disponibilité] - Mozilla Firefox  
https://ipnagenda.in2p3.fr/egroupware/index.php?menuaction=calendar.calendar\_uiforms.freetimesearch&exe

### Recherche de Disponibilité

Date/Heure de début 2010/06/02 14 : 00

Durée 1:30

Plage horaire 08 jusqu'à 19 Jours de la semaine  jours ouvrables  tous les jours  weekend

Nouvelle recherche une semaine Annuler

Date	Heure	Sélectionner	Date de fin
Jeu 2010/06/03	08:00 - 09:30	Sélectionner	2010/06/03 19:00
Ven 2010/06/04	08:00 - 09:30	Sélectionner	2010/06/04 19:00
Lun 2010/06/07	08:00 - 09:30	Sélectionner	2010/06/07 19:00
Mar 2010/06/08	08:00 - 09:30	Sélectionner	2010/06/08 18:30
Mer 2010/06/09	08:00 - 09:30	Sélectionner	2010/06/09 14:00

Terminé

IPN [Calendrier - Ajouter] - Mozilla Firefox  
https://ipnagenda.in2p3.fr/egroupware/etemplate/process\_exec.php?menuaction=calendar.calendar\_uiforms.process\_ed

Titre Réunion Y

Général Description Participants Réurrence Liens Alarmes

Nouveau Utilisateur ou groupe  Ajouter

Ressources Rechercher

Type	Participants	Quantité	Etat	Actions
Utilisateur	[yahia] Fouad Yahia		Accepté	<input type="checkbox"/>
Utilisateur	[auberty] Yann Aubert		Pas de réponse	<input type="checkbox"/>
Utilisateur	[couturie] Laure-Amelie couturie		Pas de réponse	<input type="checkbox"/>
Utilisateur	[grave] Xavier Grave		Pas de réponse	<input type="checkbox"/>

Propriétaire [yahia] Fouad Yahia Mis à jour par

Sauver Appliquer Annuler Actions...

# EGroupware

Accueil Préférences Manuel / Aide Déconnexion [yahia] Fouad Yahia - Mardi 2010/05/18 Ajouter...

Admin Accueil Messagerie Calendrier Carnet d'adresses InfoLog Ressources Traqueur Signets Sondages Base de connaissances eTemplate Déconn

Messagerie Menu

Composer

Vider la Corbeille

Préférences

Préférences

Manage eMail Accounts and Identities

Gérer les dossiers

Règles de filtrage

Notification de vacances

email notification

Messagerie

Recherche Rechercher

Etat n'importe quel s

Visualise les messages 1 - 20 (174 Total) 488 M/97

	Sujet	Date	De	Taille
Fouad Yahia <yahia@ipno.in2p3.fr>	Le certificat a été émis par IN2P3-IPNO-AD	09-06-52	IN2P3-IPNO-AD@ijr	1.6 k
Fouad Yahia <yahia@ipno.in2p3.fr>	Le certificat a été émis par IN2P3-IPNO-AD	08-47-41	IN2P3-IPNO-AD@ijr	1.5 k
Boîte de réception	Réseau des Informaticiens IN2P3 et IRFU new content notification for yahia	08-11-06	ccri@in2p3.fr	3 k
Éléments envoyés	WSUS : Alerte relative aux nouvelles mises à jour en provenance de IPNNTA2	01-08-11	wsus@ipno.in2p3.f	7.9 k
Éléments supprimés	Démarrage des services de certificats sur IN2P3-IPNO-AD	2010/05/17	IN2P3-IPNO-AD@ijr	1.1 k
Éléments envoyés	[Orsay en lutte] réunion collectif plan campus alternatif	2010/05/17	jacquet	3.3 k
Abuse	FW: La chose la plus importante dans la vie	2010/05/17	yahia hakima	101 k
Certif-IPNO	TR: [M] TR: [logonrs] Fwd: [logon] Changement de nom du serveur KMSNational	2010/05/17	LUCAS	9.6 k
Courrier indésirable	permanence "IMPOT SUR LE REVENU 2010"	2010/05/17	Bibliothèque que univ	4.3 k
Courrier indésirable	WSUS : Synthèse de l'état des mises à jour en provenance de IPNNTA2	2010/05/17	wsus@ipno.in2p3.f	10 k
Drafts	pascale	2010/05/17	Pascale PICHOT	3.9 k
INBOX_Drafts	RÃ@fÃ@rencement des publications	2010/05/17	PrÃ@sident de l'Un	3.8 k
INBOX_Sent	RE: ma présentation eGoupWare-Aussois 2010	2010/05/17	Célia Yahia	3.6 k
INBOX_Trash	Les Journées Informatique R13	2010/05/17	Christian Helft	4 k
Junk	WSUS : Alerte relative aux nouvelles mises à jour en provenance de IPNNTA2	2010/05/17	wsus@ipno.in2p3.f	5.3 k
Orsay en Lutte (25)	WSUS : Synthèse de l'état des mises à jour en provenance de IPNNTA2	2010/05/16	wsus@ipno.in2p3.f	10 k
Sécurité	WSUS : Alerte relative aux nouvelles mises à jour en provenance de IPNNTA2	2010/05/16	wsus@ipno.in2p3.f	5.3 k
Sent	Envoi d'un message : eGoupWare-Aussois 2010-F	2010/05/16	Fouad YAHIA	950 k
Templates	Envoi d'un message : eGoupWare, eGoupWare-Aussois 2010-F, eGoupWare-Aussois 2010-F, eGoupWare-Aussois 2010-Final	2010/05/16	Fouad YAHIA	2.8 M
Trash (1)	[Orsay en lutte] Bal de solidarité - dimanche 16 mai	2010/05/15	Murgen Ghost	971 k
WSUS (157)				
syndicat (113)				

Motorisé par eGroupWare version 1.6.002

# Déploiement EGroupware à l'IPNO

**Début 2009, installation de la version EGroupware 1.4 packagée Debian/Lenny; puis upgrade en v1.6 fin 2009**

**Installation et configuration sans problème sous Debian (base mysql pour les utilisateurs locaux + authentification vers notre serveur AD)**

**Mise en test de l'application au sein du service informatique (20 personnes) pendant environ 6 mois avec les modules calendrier, carnet d'adresses et webmail Felamimail**

**La synchronisation des calendriers et contacts avec les différents clients nécessite :**

- ❖ **Plugin Lightning pour thunderbird**
- ❖ **Module Funambol pour Outlook et SmartPhone**
- ❖ **Synchronisation directe avec Mac et Iphone**

# Retour d'expérience

**A partir de Novembre 2009, présentation de l'outil dans les services demandeurs; connexion des premiers utilisateurs du labo hors service informatique**

**Mai 2010 une centaine d'utilisateurs déclarés**

**Les utilisateurs sont globalement satisfaits de l'outil**

**Le frein principal à l'utilisation efficace de cet outil, est lié au fait que finalement peu de personnes l'utilisent systématiquement**

**Beaucoup d'utilisateurs restent attachés aux agendas papier et ont du mal à bousculer leurs habitudes**

**Effort de communication à prévoir pour rendre attractif cet outil**

# Points forts / points faibles

## Points faibles :

- ❖ Synchronisation des carnets d'adresses peu fiable
- ❖ Pas de possibilité de référencer un annuaire ldap externe dans le carnet d'adresses d'Egroupware
- ❖ Synchronisation avec PDA pas toujours facile
- ❖ Funambol sous Outlook n'implémente pas toutes les fonctionnalités de gestion d'agenda pour les secrétariats de direction

## Points forts:

- ❖ Simplicité d'administration
- ❖ Webmail Felamimail convivial
- ❖ Efficacité du module de calendriers partagés
- ❖ Fonctionne sur toutes les plates formes
- ❖ Utilise des outils standards

# Tests en cours - OBM

**Dans le soucis d'améliorer le service d'agendas partagés, nous avons choisi de tester le logiciel OBM qui offre des fonctionnalités supplémentaires à celles d'EGroupware**

**Mise en place d'une plateforme de test pour les modules carnets d'adresses, agendas partagés et webmail (sans les modules obmMail postfix/cyrus)**

**Le produit semble à première vue plus vivant (forum et développement actif) :**

- ❖ **Logiciel libre soutenu par la société Linagora (support)**
- ❖ **Interface web ergonomique et intuitive**
- ❖ **Gestion des carnets d'adresses plus évoluée**
- ❖ **Connecteurs standards Thunderbird, Outlook et PDA gratuits**
- ❖ **Connecteur complet Outlook payant**
- ❖ **L'administration du produit est cependant plus lourde**