

=====

Présents : HC, MH, JG, HC, DB

=====

1 - Actualités :

JD a désactivé les rappels sur la validité des fiches, seuls les fix-me envoient des mails de rappel de mise à jour - SP suggère une relance mensuelles sur les fix-me. Validé.

Etude des retours de lagaffe par wiki :

SP va abonner lagaffe aux downtimes et commence l'analyse des types d'alarmes auxquelles lagaffe doit être abonné. Cela sera abordé lors de la réunion d'astreinte en Janvier.

Notamment, les sondes SAM srm pourraient être considérées comme premières candidates mais il faudrait les documenter sauf à donner pour seule consigne de contacter l'expert. Il reste à vérifier que l'expert accepte d'être potentiellement dérangé à mauvais escient. Il reste aussi à vérifier que les sondes à considérer sont bien les sondes SAM ou NAGIOS validées par l'expert du service et mises en place dans la structure de monitoring des différents services du service exploitation – en cours.

Le changement de certificats service Lagaffe est une procédure à mettre en place sur le wiki opérations au même niveau que la déclaration d'un downtime par DB.

SP contrôle la fiche SPS pour tenir compte des remarques de PhO à HC concernant GPFS, HC relance dcachemaster pour tenir compte du retour de PG – done.

[MH] maj de la fiche adéquate lhc-alert – remonter le niveau de criticité, que faire en cas d'un test notamment. Revoir le mécanisme de diffusion des dysfonctionnements - pour l'instant seul lhcalertmaster est notifié - par envoi du mail de dysfonctionnement dans rls ou par mail à lagaffe ; ou bien envisager un changement de la façon de monitorer le service lhc-alert. Envoyer à lhcalertmaster lhc-alert dans rls ou par mail doit être statué offline car pour l'instant le cron de surveillance est trop verbeux pour que lagaffe ou l'exploitation soient simplement mis en cc. De même la machine qui surveille le service ccexpl doit être intégrée dans la fiche Monitoring-systemes (SP).

HC mentionne que le tableau récapitulatif des services critiques pourrait servir à lagaffe comme source d'information synoptique sur les services les plus critiques – idée pour la prochaine réunion : étudier si cela doit descendre au niveau du test unitaire.

SP mentionne que PhO doit étudier le tableau des services critiques et donnera cette information lors de la réunion d'astreinte. Lhc-alert doit être au niveau critique 5.

2- Tour de table de l'avancement du contenu :

Mise à jour du tableau de l'intégration des contenus des services ci-dessous.

Derniers services créés de façon spontanée : TYREQS, Storesentry, EGEE accounting.

HC doit vérifier que la structure des fiches associées est conforme au modèle pour la prochaine réunion.

Nouveaux services à créer : Topbdii, creamce ; le rédacteur sera Jacques Garnier et les valideurs FA et SR – volontaires désignés d'office.

Services à déprécier : RLS, XTAGE ; à étudier par JD et SP respectivement.

3-Feedback sur le modèle

→ HC précise que la fréquence des réunions sera trisannuelle dorénavant

→ Exploitation des relances de fix-me par HC de façon mensuelle

→ Rappeler aux rédacteurs de remplir la dite rubrique « communauté impactée »

→ Rappeler aux rédacteurs de bien spécifier les mots-clefs dans les recettes des fiches

→ Rappeler aux rédacteurs de bien évaluer les niveaux de criticité.

#### 4- Point sur Nagios :

Les services nouveaux suivants creamce et topbdii doivent être monitorés et l'expert en charge (JG) doit se mettre en rapport avec les nagiosmaster (MH) à cette fin.

Remarque : l'exploitation est impliquée dans la surveillance des services existants sauf les services suivants (oracle, gpfs, telecom)

**Prochaine réunion: Vendredi 26 Mars Septembre 2010 14h30 en 322.**

#### **AVANCEMENT DE L'INTEGRATION DES CONTENUS DES SERVICES- 11/12/09**

	Service	Contact	Rédacteur	Validateur	Commentaires – 11/12/09
36	Rlsng	rlsngmaster@	JD	HC	ok
<b>3</b>	<b>Sbdii</b>	<b>sbdiimaster@</b>	<b>JG</b>	<b>JD</b>	<b>En cours – A MAJ</b>
<b>4</b>	<b>CE</b>	<b>cemaster@</b>	<b>JG</b>	<b>JD</b>	<b>En cours – A MAJ</b>
10	VOBox	Voboxmaster	DB	HC	A valider
11	VOMS	Vomsmaster	DB	FH	En cours
19	Nagios	Nagiosmaster	MH	HC	En cours
23	Rls	Rlsmaster	BD/JD	FA	<b>A déprécier</b>
25	cvs	Cvs-admin	LT	SP	A évaluer
26	Crl	Crlmaster	PG	HC	A évaluer
18/09/08					
35	VM		MPuel	DB	A évaluer
11/12/09					
<b>40</b>	<b>TOPBDII</b>	<b>Cemaster</b>	<b>JG</b>	<b>FA</b>	<b>A faire</b>
<b>41</b>	<b>CREAMCE</b>	<b>Cemaster</b>	<b>JG</b>	<b>SR</b>	<b>A faire</b>
42	XSTAGE	xstage	FH/SP		<b>A déprécier</b>

#### **ACTIONS – encours**

#	Libellé	Resp.	Création Action /réunions	Next/ Fin de l'action	Status Au 11/12/09
41	Rappeler aux valideurs de surveiller l'intégration des nouveaux services	HC	30/10/08		ACTIONS RECURRENTES : AVANT CHAQUE REUNION
44	Vérifier que chacun des services possèdent des types de fiches recettes (Lhc-alert, nagios, cvs, machines Virtuelles) Et Expert (crl, cvs, machines virtuelles, postgres)	HC	26/02/09		
47	Rappeler aux rédacteurs d'établir la liste des mots clefs d'une recette donnée de façon très précise.	HC			
48	Rappeler tous les mois aux rédacteurs de prendre en compte les fix-me	HC	11/12/09		
49	Etudier avec SP et JD pour déprécier xstage et rls pour la prochaine réunion	HC	11/12/09		MENSUELLEMENT
50	Vérifier les structures des nouveaux	HC	11/12/09		

	services créés de façon spontanées				
51	Procédure de changement de certificat service lagaffe	DB	11/12/09		EGEE accounting, Storesentry et Tyreqs
52	Maj de lhcalert/ Monitoring systèmes et monitoring envoyé dans rls ou par mail – A statuer	MH/S P	11/12/09		LHCALEERT