

=====

Présents : HC, SP, JD

=====

1 - Nouveaux services : RLSNG - créé – à mettre à jour par JD
URGENCE_CLIMATISATION et URGENCE_ELECTRICITE basés sur les textes existants afs et sur les consignes envoyées par mail par Jérôme Bernier. En charge de la mise jour et du contrôle : exploitation@cc.in2p3.fr. Mail envoyé à JB concernant la correspondance entre la liste des « zones » des capteurs et le libellé des sms envoyés à Lagaffe.

2- Tour de table de l'avancement du contenu : à voir pour la prochaine réunion.

3- Feedback :

Changement de procédure. L'astreinte marque ses retours en les catégorisant « wiki feedback » afin que HC fasse le tri régulièrement des retours afin de les traiter dans la page feedback pour chaque réunion; validé par SP qui doit faire un mail d'annonce sur la liste d'astreinte.

→ Modification du modèle concernant une nouvelle rubrique « communauté impactée »

JD a modifié le modèle de toutes les fiches existantes et HC demande aux experts de services de remplir cette rubrique -ainsi que de rappeler de remplir celle concernant la criticité du service et redondance- selon libellé en accord avec PhO le 26/02/09.

4- Point sur Nagios – Rlsng – gestion des messages d'erreurs :

Rlsng en test depuis 30/03/09 par JD. Les messages Nagios et les messages acsls pointent correctement sur les consignes pour tous les messages supérieurs à « warning » dans rlsng. FPSTAT (tag) devrait pointer vers la base de données des noms de machines incluant les services associés. La base des noms de machines n'existe pas, mais on pourrait reporter ou pointer sur la liste des machines suivant leurs noms.

En tout cas, il s'agit de gérer les alias suivants : ERRPT, FPSTAT, IPMIEVENT, KWATCH, SIMONE, XSTATD. JD a effectué les modifications nécessaires pour que les messages dans rlsng pointent bien vers la recette pertinente - SP doit rédiger les recettes adéquates.

Il est décidé de créer une fiche « MONITORING SYSTEMES » avec une recette par sous-produit pour les six alias ci-dessus. En charge de ma mise à jour de la fiche et des recettes : exploitation@cc.in2p3.fr

JD mentionne que la liste des mots clefs dans les recettes du wiki doit être établie très soigneusement, afin d'optimiser le résultat de la recherche de la recette à partir du message.

De même pour la rubrique hpss, il est décidé d'établir une catégorie de recette « A ignorer » dont les mots clefs comprennent l'ensemble des messages d'erreurs concernés.

NGOP est migré et ne gère plus que les services qui ne sont pas supporté par Nagios - hpss et sms -. Pour les sondes des services « grille », cela sera fait dans un second temps par l'expert Nagios.

Prochaine réunion: Lundi 6 Juillet 2009 14h30 en 322.

AVANCEMENT DE L'INTEGRATION DES CONTENUS DES SERVICES- 26/02/09

	Service	Contact	Rédacteur	Valideur	Commentaires – 23/02/09
39	Montinoring systemes	exploitation@	JD	SP	
38	Urgences_electricite	exploitation@	HC	SP	
37	Urgences_climatisation	exploitation@	HC	SP	
36	Rlsng	rlsngmaster@	JD	HC	ok
3	Sbdii	sbdiiimaster@	PEB	JD	Sonde pour cluster à établir
4	CE	cemaster@	PEB	JD	Sondes en cours
10	VOBox	Voboxmaster	DB	HC	A faire/En attente de la validation du SLA.
11	VOMS	Vomsmaster	DB	FH	En cours.
19	Nagios	Nagiosmaster	MH	HC	En cours.
23	Rls	Rlsmaster	BD	FA	?
25	cvs	Cvs-admin	LT	SP	?
26	Crl	Crlmaster	PG	HC	Ras - à suivre
30	SRB	Srbmaster	JYN	MH	Sonde en cours
18/09/08					
35	VM		PEB	MP	A écrire

ACTIONS – encours

#	Libellé	Resp.	Création Action /réunions	Next/ Fin de l'action	Status Au 23/04/09
25	Rappel de la personnalisation des seuils d'alerte, des FIXME et des « feedbacks » sur Wiki	HC	26/06/08	26/06/08	A faire avant chaque réunion (18/09/08)
41	Rappeler aux valideurs de surveiller l'intégration des nouveaux services	HC	30/10/08		A faire avant chaque réunion
43	Utiliser un certificat service pour déclarer un downtime dans la gocdb	DB	10/12/08		Terminé. Phase de documentation.
44	Vérifier que chacun des services possèdent des types de fiches recettes (Lhc-alert, nagios, cvs, machines Virtuelles) Et Expert (crl, cvs, machines virtuelles, postgres)	HC	26/02/09		A faire avant chaque réunion
45	Faciliter la navigation pour spécifier le point d'entrée unique par la fiche consignes	JD	26/02/09		En cours.
47	Rappeler aux rédacteurs d'établir la liste des mots clefs d'une recette donnée de façon très précise.				A faire avant chaque réunion