

# Opérations : vers un modèle décentralisé...

*David Bouvet – CC-IN2P3*

*LCG France – Annecy – 18-19 mai 2009*

- **COD : CIC-on-duty ou opérateurs de la grille**
- 
- **Rôle :**
  - diagnostiquer les nouvelles alarmes en provenance des tests SAM de la VO OPS pour éventuellement ouvrir un ticket GGUS à l'encontre du site.
  - relancer ou appliquer une procédure d'escalation des tickets GGUS déjà ouverts selon les procédures opérationnelles en vigueur.

- **Ancien modèle - COD :**
  - monitoring journalier des sites en production
  - 11 équipes (une par ROC) pour une rotation hebdomadaire
  - en fait, 2 équipes en parallèle vu le grand nombre de sites en production dans EGEE/LCG
    - 1 fois toutes les 5/6 semaines
  
- **EGEE III : passage au mode régional** (le 20/04/09 pour la France)
  - un COD central (C-COD)
    - petite équipe chargée de coordonner/superviser les ROD
    - représente les ROD au niveau politique
    - auprès duquel rapportent les ROD
    - pour les problèmes qui ne sont/peuvent pas être réglés au niveau régional
  - chaque ROC fournit un service de COD régional (ROD) **journalier**

- **Contact avec les instances supérieures (C-COD, WLCG Operation meeting)**
  - dans le cas de site non réactifs
  - propagation aux sites des décisions au niveau C-COD
- 
- **Monitoring journalier des sites**
  - vérification que les sites prennent en compte les alarmes émanant de SAM
    - $0 < \text{age alarme} < 24\text{h}$  : responsabilité du site  $\Rightarrow$  pas de ticket
    - $\text{alarme} > 24\text{h}$  : ouverture d'un ticket si pas de downtime déclaré par le site
  - suivi des tickets ouverts : aide, relance, escalation
    - en accord avec les procédures définies :  
<https://twiki.cern.ch/twiki/bin/view/EGEE/OperationalProceduresforRegionalCODAndInteractionsWithCCOD>

- **Aide au site**
  - aide passive : les sites nous contactent si besoin
    - notepad (disponible depuis la page des alarmes du dashboard)
    - [grid-roc@cc.in2p3.fr](mailto:grid-roc@cc.in2p3.fr)
- **Outil**
  - dashboard régional :  
<https://cic.gridops.org/index.php?section=roc&page=dashboard>
- **Manpower :**
  - **2 personnes actuellement**
    - **2-3 personnes du CC en formation**
  - **à terme, personnes extérieures au CC**

- <https://cic.gridops.org/index.php?section=rc&page=dashboardrc>

- **Abonnement aux notifications des alarmes par mail**
  - <https://cic.gridops.org/index.php?section=rc&page=alertnotification>
- **Fermer un downtime quand le problème est résolu, ne pas le laisser traîner jusqu'à la fin**
- **Fermer les tickets quand le problème est résolu**
- **Utiliser le notepad pour informer**

Home	VO	RC	<b>ROC</b>	COD
------	----	----	------------	-----

<b>Home</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Homepage</a></li> <li>■ <a href="#">Contact us - Feedback</a></li> <li>■ <a href="#">Getting started with Grid</a></li> </ul>
<b>Procedures / Documentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Downtime Procedure for sites</a></li> <li>■ <a href="#">Security Issues</a></li> <li>■ <a href="#">Site Certification</a></li> <li>■ <a href="#">CIC Portal Documentation</a></li> </ul>
<b>CIC Tools</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">ROC Report</a></li> <li>■ <a href="#">ROC Report Retrieval</a></li> <li>◆ <b><a href="#">Regional Dashboard</a></b></li> <li>■ <a href="#">Resource Comparator</a></li> <li>■ <a href="#">Resources distribution</a></li> <li>■ <a href="#">User tracking</a></li> <li>■ <a href="#">VO Assesment Tool</a></li> </ul>
<b>External Tools</b>



### List of New alarms in your scope

SITE NAME	Test	Node	Execution time	Last status
TW-FTT	SRMv2-host-cert-valid	f-dpm001.grid.sinica.edu.tw	2009-05-12 20:38:23	warn
TW-FTT	CE-sft-log-rm	f-ce01.grid.sinica.edu.tw	07:20:51	error
VG TU-gLite	sBDII-sanity	ce.grid.vgtu.it	2009-05-13 10:35:29	error
VG TU-gLite	SRMv2-get-SURLs	se.grid.vgtu.it	2009-05-11 20:10:36	error

### List of opened tickets in your scope















	SITE NAME	GGUS ID	Node	test status	Gstat	Type of problem	Last escalation	Expires on
♦	TW-FTT	47865	f-ce01.grid.sinica.edu.tw	error	INFO	APEL	2nd mail to site admins	2009-05-17
E	VG TU-gLite	48567	bdii.grid.vgtu.it	ok	WARN	BDII	Quarantine	2009-05-13
E	VG TU-gLite	47697	ce.grid.vgtu.it	ok	WARN	CE	Quarantine	2009-05-13
♦	USC-LCG2	47521	log-ce.usc.cesga.es	N/A	WARN	CE	Quarantine	2009-05-15

You are identified as C-COD. If you want to change your preferences , please go to [this page](#) .

The Current configuration for C-COD role is to display : New Alarms older than 3 days - Non closed tickets older than 30 days - Expired tickets since 3 days - Tickets in the last escalation step

Some Gridops network status: GOC  DB1  DB2  - SAM  - GGUS 

Home	Tickets	Alarms	<b>Dashboard</b>	SAMAP	Downtimes	Handover	View	Metrics	Preferences
------	---------	--------	------------------	-------	-----------	----------	------	---------	-------------

1	<u>TW-FTT AsiaPacific</u>	CMS:   Atlas: 	4	 2	 1	 <sup>3</sup>			
	<u>VG TU-qLite NorthernEurope</u>	Atlas: 	5	 2	 4	 2	 <sup>3</sup>		
	<u>USC-LCG2 SouthWesternEurope</u>	LHCb: 	7	 1			 <sup>3</sup>		
	2	3					9	10	11

- site name and ROC (2) – For C-COD role you can see why the site is present in the dashboard by passing the mouse over the name .
- VO specific test results with colored squares (3) Rolling the cursor over the squares leads to a drop down summary of the test results.
- a set of symbols :
  - (4) in case of new alarms ,
  - (5) in case of masked alarms ,
  - (6) GGUS tickets (“T” symbol),
  - (7) declared downtime (“wrench” symbol),
  - (8) network trouble (“antenna” symbol, not on the snapshot) => Rolling the cursor over these symbols leads to a drop down summary of the corresponding item.
  - GOC-DB icon (9) Click on this leads to site information page in GOC-DB.
  - GSTAT status (10) Click on this leads to site status page in GSTAT.
  - Comparator icon (11) Click on this leads to the “Comparator” tool for the site which displays the difference between BDII and GOC-DB publications.

## ALARM(S) for INFN-TRIESTE

**Node in Downtime : grid001.ts.infn.it**

- OUTAGE
- Start Date :11/05/2009 09:19, End Date :19/05/2009 17:00
- LSF trouble.

*New Alarms*

id	alarmstatus	vo	test	nodelink	lastteststatus	execdate	alarm_age	downtimes
278803	new	OPS	sBDII-sanity	<b>grid001.ts.infn.it</b>	maint	2009-05-05 15:11:24	166	

*Assigned Alarms*

id	alarmstatus	parentticketid	vo	test	nodelink	lastteststatus	execdate	alarm_age	downtimes
278088	assigned	10847	OPS	CE-sft-job	<b>grid001.ts.infn.it</b>	error	2009-05-01 01:15:08	228	

You are identified as **Regional Staff for France**. If you want to change your role, please use the [Preferences](#).

Some Gridops network status: GOC DB1 DB2 - SAM - SGUS

- Home
- Tickets
- Alarms
- Dashboard
- SAMAP
- Downtimes
- Handover
- View
- Metrics
- Preferences

### SAM Admin's Page

**Data source:** EGEE Production

**View mode:** All available sites

Group sites by regions

**Show regions:**

- AsiaPacific
- CentralEurope
- CERN
- France
- GermanySwitzerland
- Italy
- NorthernEurope
- Russia

**Node type:** CE

**Preferred WMS:** -- please select --

Apply filter!

**Available actions:**

- Submit SAM jobs
- Publish available SAM jobs results
- Refresh SAM jobs status
- Cancel SAM jobs
- Show SAM jobs logging info
- Submit regular SAM jobs (cron tasks)

'David Bouvet' has permission granted for the following sites:

Selection	Site Name	Node name	Current status	Last submission
-				2009-04-29