

jeudi 15 janvier 2009

Point sur Elog pour le suivi des Opérations

LCG-France T1

dapnia

cea

saclay

- Outil Web de logbook
- Licence libre
- Développé par 1 personne de PSI (suisse)
- Démon Web en C (~ 1 fichier de 28000 lignes)
- **Impossible de modifier le produit**
- Mais...

- Beaucoup de fonctionnalités (CSS, notification mails+RSS...)
- Configuration très souple
- ➔ Fait ce qu'on lui demande (et c'est déjà pas mal)

- Passer à un système de « mail » à un système de notification :
 - Les *guetteurs* (support, exploitation...) s'abonnent au logbook « operations-XXX »
 - A l'arrivée, pendant, à la fin du problème, les *experts* remplissent le log « operations-XXX »
 - **Les guetteurs sont automatiquement notifiés** (plus d'oubli de support, plus de forward de mail d'exploitation->support)

- Notification par Mails ou par RSS
- Démo

- Besoin d'écrire dans 2 logbooks différents :
 - Un interne au service (HPSS)
 - Un pour le Suivi des Opérations (operations-HPSS)
- Démo
- Possibilité de remplir les logs grâce à une ligne de commande (si besoin)

Discussion

