

WIMS - Outil de pédagogies innovantes



ID de Contribution: 10

Type: **Présentation plénière**

C'était pourtant écrit !!! Pourquoi est-il si difficile de comprendre des instructions ?

mercredi 29 juin 2016 09:15 (45 minutes)

Notre capacité à accomplir des tâches aussi variées que configurer un enregistreur de DVD, utiliser un logiciel, remplir un formulaire en ligne ou assembler un meuble, est souvent liée à la compréhension des instructions qui ont pour fonction de nous guider dans la réalisation de ces activités. Il n'est pas rare qu'en tant que simples consommateurs ou utilisateurs, nous nous trouvions en situation d'incompréhension des instructions qui accompagnent les produits ou services que nous souhaitons utiliser. Il n'est pas rare non plus qu'en tant que "prescripteurs" ou rédacteurs d'instructions (que l'on retrouve dans les exercices, les sujets d'examen, etc.), nous constatons chez les élèves ou les étudiants des difficultés à mettre en application ces instructions, pourtant clairement formulées. Depuis une quarantaine d'années, psychologues, ergonomes et linguistes se sont penchés sur les raisons des succès ou des échecs d'utilisation de ces instructions qualifiées de "procédurales". Les travaux réalisés dans ces différents domaines ont permis d'accroître les connaissances sur leurs caractéristiques, leur utilisation et leur compréhension. En prenant appui sur quelques-uns de ces travaux, il s'agira de faire un point sur les difficultés rencontrées lors de la lecture d'instructions, d'identifier quelques causes de ces difficultés et de proposer quelques solutions de remédiation.

Auteur principal: M. GANIER, Franck (Lab-STICC UMR 6285, Université de Bretagne Occidentale (Brest) et Centre Européen de Réalité Virtuelle)

Orateur: M. GANIER, Franck (Lab-STICC UMR 6285, Université de Bretagne Occidentale (Brest) et Centre Européen de Réalité Virtuelle)

Classification de Session: Session plénière III

Classification de thématique: Les pédagogies innovantes au quotidien