

Ph. Laborie / Ch. Olivetto



IN2P3

Institut national de **physique nucléaire**
et de **physique des particules**

Séminaire LPC Clermont
Projet Management de Projet et
Management par la Qualité
30 Janvier 2015

- **CONTEXTE**
- **ENJEUX**
- **CONTRAINTES**
- **METHODE**
- **PROPOSITION D'UN PROJET MAP & MAQ**
- **CONCLUSIONS**

◆ CONTEXTE

- ◆ La recherche fondamentale française s'est construite depuis plusieurs années selon:
 - ◆ Des projets scientifiques spécifiques dans la durée et avec des objectifs précis.
 - ◆ Les agences donneuses d'ordres et de finances demandent des dossiers préliminaires, des reportings en temps réels et des analyses d'objectifs atteints en clair elles veulent une gestion de projet claire et organisée selon **les pratiques référencées au niveau international.**
- ◆ Cette gestion des projets au sein de l'IN2P3 se fait depuis **plusieurs années** avec succès mais au prix d'une implication toujours plus grande des équipes projet devant **répondre à toujours plus** de demandes spécifiques.
- ◆ Les chefs de projets doivent répondre à ces demandes d'une manière **quotidienne** sans y être tous parfaitement **préparés** sans réel échange et **accompagnement.**

◆ ENJEUX

- ◆ **Augmenter le taux de réussite** des projets
- ◆ **Libérer la créativité** en réduisant l'impact de la gestion quotidienne
- ◆ **Optimiser** les ressources et expertises disponibles
- ◆ Etre **plus prévisible** dans la gestion des risques projet
- ◆ **Partage** et capitalisation **des connaissances** pour gagner du temps
- ◆ **Visibilité** au sein des collaborations en terme de structuration
- ◆ Pour la Direction, Administration Finance, IN2P3, Agences: Vision synthétique du bon déroulement du projet avec un **reporting clair et efficace**.
- ◆ Augmenter, pour les futures demandes, **la confiance des Agences** et Institutions donneuses d'ordres et de fonds
- ◆ Aider les équipes projets par une réduction de la charge de gestion et améliorer **le climat de travail**

Projets MAP & MAQ METHODE



BEST PRACTICE

FA124748

ISSN 0335-3031

FA123588

ISSN 0335-3031

normalisation
française

FD ISO 10006

Décembre 2003

Indice de classement : X 50-122-6

ICS : 03.120.10

Systemes de management de la qualite

**Lignes directrices pour le management
de la qualite dans les projets**

Fasc

E : Quality management systems — Guidelines for quality management in projects
D : Qualitätsmanagement — Leitfaden für die Qualität in Projektmanagement

Fascicule de documentation

publié par AFNOR en décembre 2003.

Remplace la norme homologuée NF ISO 10006, de septembre 1998.

335-3031

-553

et 2014

(50-553

.120.10

2001 et

◆ METHODE

- ◆ **Montrer l'exemple** en gérant ces actions comme un projet
 - ◆ **Proposer sur une durée de 3 ans** des actions précises avec des résultats tangibles afin de répondre très concrètement aux besoins des équipes projets (**voir liste des objectifs pour chaque année**)
 - ◆ **Identifier** très clairement ces besoins afin de diffuser le MAP et MAQ dans une politique **down-top**
 - ◆ **Structurer** les réseaux MAP et MAQ comme des supports d'experts pour un accompagnement efficace des équipes projets
 - ◆ **Proposer sans rien imposer** pour convaincre du gain réel
- ↓
- ◆ Répondre aux besoins selon les trois axes: **Accompagnement, Formation et Expertise**
- ↓
- ◆ **Bilan annuel:** définition des objectifs en terme d'outils, méthodes et documents

◆ CONTRAINTES:

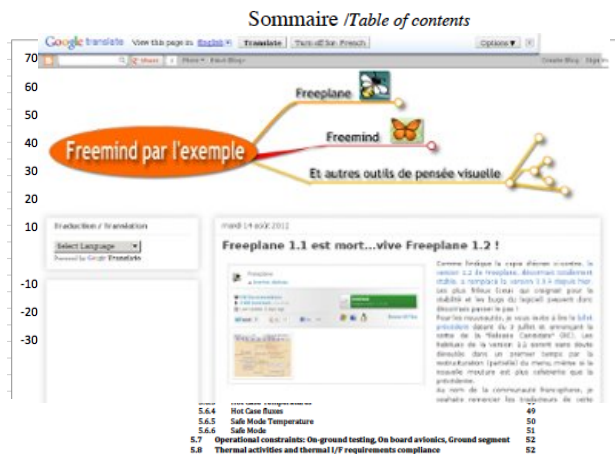
- ◆ Contraintes budgétaires limitant les interventions d'intervenants extérieurs donc **des réponses internes adaptées aux besoins et domaine de la recherche.**
- ◆ Contrainte d'adhésion de la **hiérarchie et des personnels**: savoir répondre à tous les niveaux aux besoins pour mettre en évidence les avantages de la gestion de projet sans imposer une quelconque norme ou carcan.
- ◆ Implication graduée et souple car le projet MAP & MAQ est fait **pour et par** les acteurs de la recherche.

Réseau MAP (A créer)

Experts
Pro-actifs
Support

Réseau MAQ Existant

Experts
Pro-actifs
Support



Modèle Dancier, RH,
Tutoriels vidéos:
Exemple des pikaquies ...
Ou Docs associés
Doc d'un projet

Création d'arborescence.mp4

> Atrium > Laboratoires > APC > PROJET X

Nouveau document Espace Laboratoire

Titre

Description

Lecteur(s)
 Pour lancer la recherche, veuillez taper au moins 3 caractère(s)

Rédacteur(s)
 Pour lancer la recherche, veuillez taper au moins 3 caractère(s)

Valideur(s)
 Pour lancer la recherche, veuillez taper au moins 3 caractère(s)

Approbateur(s)
 Pour lancer la recherche, veuillez taper au moins 3 caractère(s)

Publieur(s)
 Pour lancer la recherche, veuillez taper au moins 3 caractère(s)

Arborescence:

- Atrium (900)
 - Publications (30)
 - Laboratoires (425)
 - APC (76)
 - Administration (22)
 - CTA (6)
 - KM3Net_Calibration_Unit (28)
 - TESTS_ATRIUM (18)
 - PROJET X (0)
 - Projets (391)
 - Activités (5)

Sélection Presse-papier

Aucun document dans la sélection.

00 :43 -03 :19

Exemple Outil Tutorial Vidéo

◆ Exemples de besoins exprimés

- ◆ Rédaction d'un document **synthétique d'un projet IN2P3**
- ◆ Proposition d'une **revue de projet souple** (1/2 Journée avec modèle powerpoint simple avec indicateurs pertinents)
- ◆ **Tutoriel signature numérique** et dématérialisation document papier
- ◆ **Guide explicatif Assurance Qualité** pour novice
- ◆ **Outil de gestion quotidienne budget** projet avec graphique (fichier excel avec tutoriel)
- ◆ **Outil base inventaire** matériel dans les laboratoires
- ◆ **Formulaire PDF** pour diverses applications (fiche de suivi, ordre de mission, fiche d'inspection,) et tutoriels associé
- ◆ **Modèles de documents avec exemples concrets**
 - ◆ Cahier des charges
 - ◆ Document contrôle interfaces système
 - ◆ Fiches de tâches et workpackages
 - ◆ Rapport de mesures et validation d'un système
- ◆ Etc...

◆ **ET VOTRE BESOIN**

Projet MAP

Formation Socle Commun et Ecole IN2P3

◆ Socle Commun

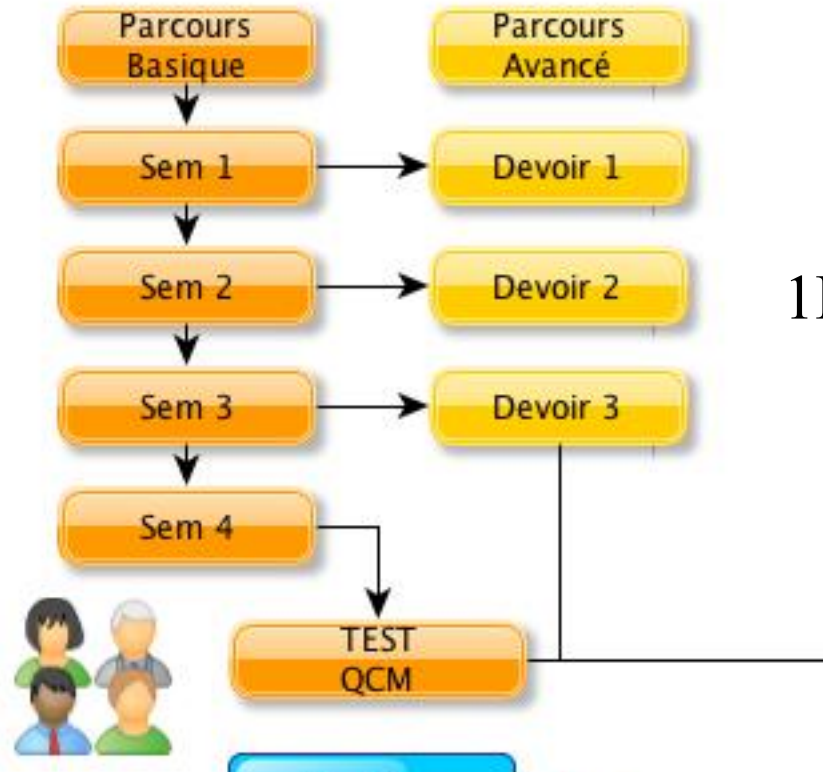
- ◆ Comprendre les demandes et vocabulaire de la gestion de projet.
- ◆ Acquérir la compréhension des différentes phases et le bon déroulement d'un projet
- ◆ Formation souple et disponible sans un investissement lourd, rapport avantages/efforts le plus important possible

◆ Ecole IN2P3

- ◆ Approfondissement des méthodes et outils
- ◆ Formation plus spécifique à la culture et environnement IN2P3
- ◆ Public plus large (Equipe Projet)

Exemple de formation
libre optionnelle et
souple via internet

20 mn/jour



1H30 devoir

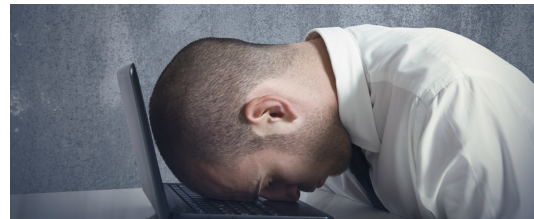


Projet MAP & MAQ

Conclusions



- ◆ **Tous les acteurs** de la recherche ressentent le besoin d'une gestion de projet mais qu'elle soit adaptée pour répondre à nos besoins.
- ◆ Nous proposons que le projet MAP&MAQ, sur une échelle de **3 ans**, déploie **des actions** permettant **l'adhésion** des personnels et que cette adhésion soit gagnée par des gains réels et par un retour d'expérience diffusé.
- ◆ La **création** d'un réseau MAP et **réorientation** du réseau MAQ dans ces objectifs que l'on peut résumer à **AFE**:
 - ◆ **Accompagnement** des chefs de projets et personnels
 - ◆ **Formation** souple et adaptée
 - ◆ **Expertise** diffusée et échangée



◆ Actions réalisées ou prévues:

- ◆ Rédaction d'un document décrivant le projet MAP
- ◆ Réactivation du réseau AQ IN2P3 en vue de collecter les besoins et préparer les réponses adaptées (1^{er} Réunion 3 Décembre, prochaine 5 Février)
- ◆ Ecriture d'un flyer A4 recto/verso synthétisant le projet MAP
- ◆ Présentation aux RT (2 Décembre) pour premier retour informel et échanges sur la méthode et objectifs
- ◆ Présentation du projet MAP&MAQ à la Direction IN2P3 (15 Janvier)
- ◆ Présentation aux Directeurs d'Unités (26 Janvier)
- ◆ Présentation lors de séminaires dans les laboratoires demandeurs afin de diffuser la démarche et recueillir les candidatures au réseau MAP et formations MOOC (Février 2015)
- ◆ Création du réseau MAP et démarrage des actions concrètes de support et développements outils, documents et tutoriaux associés

Projet MAP

Jalons et Livrables

ANNEXES



◆ Jalons et Livrables

◆ 2015:

- ◆ Socle commun: 2 sessions/an => 10 certifiés
 - ◆ MOOC Ecole Centrale de Lille sur 6 semaines
- ◆ Ecole IN2P3: Nov et 25 personnes
- ◆ Rédaction de la charte du Réseau Expert
- ◆ Création du Réseau Expert
- ◆ Réalisation Site Web support
- ◆ Conception et réalisation d'au moins 5 (10) modèles documents

◆ 2016:

- ◆ Socle Commun et Ecole IN2P3 => 10 + 25
- ◆ Conception et réalisation de 10 modèles documents
 - ◆ Modèle explicatif, Exemple projet, tutorial vidéo
- ◆ Conception et réalisation de 2 outils communs
- ◆ Animation et accompagnement des chefs de projets
- ◆ Prototype base indicateurs projet

Projet MAP

Jalons et Livrables

ANNEXES



◆ Jalons et Livrables

◆ 2017:

- ◆ Socle Commun et Ecole IN2P3 => 10 + 25
- ◆ Animation et accompagnement des chefs de projets
- ◆ Enquête sur le retour de cet accompagnement
- ◆ Conception et réalisation de 10 modèles documents
- ◆ Conception et réalisation de 3 outils communs
- ◆ Interfaçage base indicateurs projet avec ISIS

◆ Bilan complet du projet MAP

