



## **Vue d'ensemble des travaux en cours relatifs à l'exploitation des services**

Suzanne Poulat - Philippe Olivero

dapnia  
cea  
saclay

**CNRS**  
CENTRE NATIONAL  
DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

# Astreinte

- **Amélioration et la clarification de l'action de l'astreinte**  
**dans le cadre des recommandations du CD pour le service astreinte**
  - **consignes, devoirs, procédure d'action, etc.**
  - **A finaliser pour le CD du 27 novembre**
  - **A discuter en réunion d'astreinte du 17 novembre**
- **sp - pho**

# Nagios

- **Mise en production d'un service Nagios intégrant les tests des services Grille.**
  - **Plateforme de production en phase d'installation**
  - **Mise en production de la plateforme d'ici fin novembre**
  - **Liens dynamiques vers le wiki : résolu**
  - **mh – peb – pho**
- **Migration de la surveillance des services par Ngop vers Nagios**
  - **migration en cours des principaux**
  - **solution technique à trouver pour les ensembles dynamiques (ex. pools d'cache)**
  - **mh – pho**
- **Intégration des résultats des tests Sam dans Nagios**
  - **Actuellement : remontées d'alertes uniquement vers les experts inscrits**
  - **Problèmes de pertinence des tests**
  - **Problèmes de fréquence des alertes**

# **Diagnostic de redondance des services**

- **Détection des besoins et des possibilités de redondance des infrastructures des services.**

**dans le cadre des recommandations du CD pour le service astreinte**

- **Enquête en cours**
- **sp – pho – experts**
- **Récapitulatif ci après**

# Classification

Redondance	matérielle	Expertise
BQS, Dcache (%), Xrootd, CEs, BDII, VOBox, Voms, AFS, Smurf, Oracle, ACSLS	OUI	OUI
SemiPer, CVS/SVN, Saphir, LFC, FTS	OUI	NON
Dcache (%), SRB, UI, CRLs, RLS	NON	OUI
Postgres, Mysql	NON	NON
HPSS	?	OUI

# Chantier « Intégration des Services Grille »

- améliorations des recettes, consignes, howto etc... en liaison avec alertes
- Fiches recettes, produits et experts dans le wiki Opération
- Concerne tous les services monitorés
- Status:
  - Intégration en cours de nouveaux services : xrootd, nagios,
  - Travail à faire pour alimenter les fiches expert
  - Utilisation dynamique de renseignements à envisager
- hc jd exploitation experts

# Xhelp

- **LHC-Alarm en place – Suppression des mails directs**
  - **mh jd**
  
- **Interfaçage GGUS – XHELP**
  - **pour Alarm-tickets et Team tickets**
  - **db jd dab**

# Mesures de réactivité et de disponibilité

- **Chantier « Etude de metrics dans Xhelp »**
  - **Définitions de mesures pertinentes**
  - **Automatisation de rapports**
    - **Versement dans l'entrepôt ?**
    - **autre ?**
  - **ycal jd ch**
- **Réflexion en cours sur un outil d'aide à la communication vers extérieur**
  - **hc, support**
- **A priori : Pas de mesure simple et automatique de disponibilité du site**