ID de Contribution: 49 Type: Présentation éclair

## Qualité et bonnes pratiques ITIL (groupe QUASAR)

mercredi 7 octobre 2015 10:05 (5 minutes)

Sous la forme d'un poster complété par une présentation éclair, les membres du groupe QUASAR présenteront les actions concrètes qui ont été menées dans leur laboratoire sur le thème de la qualité et des bonnes pratiques.

Auteur principal: GOUGEROT, Muriel (LAPP)

Orateur: GOUGEROT, Muriel (LAPP)

Classification de Session: ASR session plénière

Classification de thématique: ASR