



MANAGER UNE EQUIPE DE PRODUCTION IT  
DANS UN GRAND GROUPE BANCAIRE APRES  
UNE THESE EN COSMOLOGIE

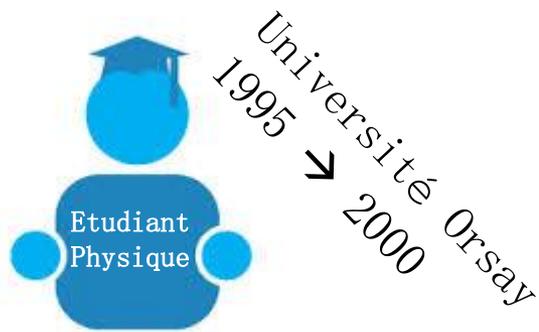
Un parcours

Une formation et des compétences

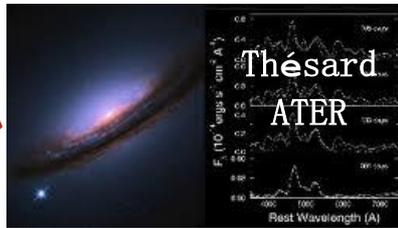
Une expérience

Une façon de travailler

# UN PARCOURS



Université Orsay  
1995 → 2000



LPNHE  
2000 → 2004



Paris  
2004 → 2006

SSII  
2006 → 2008



Consultant  
GED



BNP Paribas  
IT Transverse  
2008 → 2013



Direction de projet  
Management

BNP Paribas  
Production IT  
depuis 2013



# LE GROUPE BNP PARIBAS



**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change

- Les activités de BNP Paribas reposent sur trois métiers principaux :
  - La banque de détail (Retail banking)
  - La banque d'investissement (Corporate and investment banking)
  - Le service d'ingénierie financière (Investment solutions).
- Plus de 200 000 collaborateurs
- Plus de 10 millions de clients
- Un des plus gros SI européen
  - 3 infrastructures MainFrame
  - Plus de 15 000 serveurs OPEN
  - ... Réparties sur la planète
  - 24/24 7/7 365 jours /an



# UNE FORMATION ET DES COMPÉTENCES

- Intérêt de la formation de physicien
  - Bonne appréhension des ordres de grandeurs quelque soit les contextes
    - Financiers
    - Volumes de données
    - Durée de traitement
  - Bonne appréhension des unités de mesure notamment sur les indicateurs de pilotage d'activité
    - Pilotage financier
    - Pilotage opérationnel
  - Bonne faculté d'analyse et de modélisation des systèmes
    - Système d'information : Architecture, solution logiciel
    - Organisation des structures : RH, Processus, Métier IT



# UNE FORMATION ET DES COMPÉTENCES

- Intérêt de la formation par la recherche
    - Similitude dans l'approche Micro–Macro
    - Bonne appréhension phénoménologique des SI
      - Système complexe
      - Système interdépendant
      - Capacité zoom in zoom out (un événement local → Impact global)
    - Une approche de résolution de problème complémentaire
      - Profil IT : Proposer les solutions connues aux problèmes connues
      - Profil recherche : Proposer des solutions originales aux problèmes nouveaux, plus complexes
    - La capacité à travailler dans des contextes matricielle sans responsabilité hiérarchique directe
- 

# UNE FORMATION ET DES COMPÉTENCES

- Une formation par l'enseignement
  - La capacité à transformer les organisations par la pédagogie
  - La capacité à avoir une posture de référent quant aux sujets traités
  - La capacité à vulgariser les sujets complexes vis-à-vis des opérationnels et du management



## UNE EXPÉRIENCE DANS UN GRAND GROUPE

- La mobilité comme principe de saine évolution de carrière
  - Changement de poste, de domaine d'activité régulière (en moyenne tous les 2 à 3 ans)
    - JRA : Développeur MOE → Chef de projet MOE → Directeur de projet MOE → Directeur de projet Production → Manager de Production
  - Axé sur les compétences pour le poste pas sur la connaissance d'un métier ou d'un poste

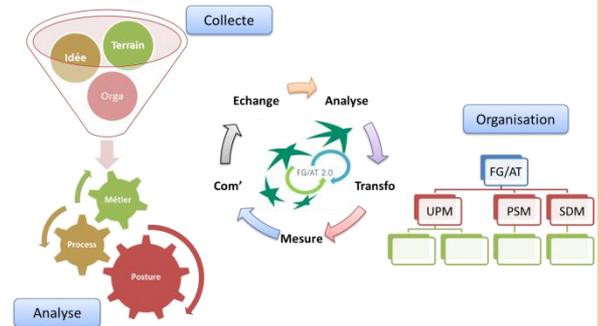


# UNE EXPÉRIENCE DANS UN GRAND GROUPE

- Le développement des collaborateurs
  - Le développement des 3 savoirs
    - Savoir (Connaissance)
    - Savoir faire (« recette de cuisine »)
    - Savoir être (Posture, qualité humaine, communication)
  - ... par des formations permettant la mise en situation concrète
    - Dire non à son chef, ne plus faire le travail des autres, connaître ses interlocuteurs, ...
  - Par du développement des qualités nécessaires au travail en équipe
    - Empathie, courage, bienveillance, partage des objectifs et de enjeux, feed back, la posture



# UNE EXPÉRIENCE DANS UN GRAND GROUPE



## ○ Des méthodologies IT et Production

- Processus de production
  - ITIL : Formalisation des processus de fonctionnement d'une production.
    - Clarifier le qui fait quoi
    - Rendre les structures plus efficaces
    - Optimiser par de l'analyse l'efficacité de l'organisation
- Développement logiciel
  - Considérer les développements logiciels et les documentations afférentes comme des actifs de la banque au même titre que les actifs financiers ou immobiliers
  - Méthodologie UP et CMM-I
    - Pertinente dans un milieu d'informatique de gestion
    - Semble mal adapté dans un contexte de recherche
  - Méthodologie AGILE/SCRUM



# UNE FAÇON DE TRAVAILLER

## AMÉLIORATION CONTINUE DE L'EFFICACITE

- ACE (Amélioration Continue de l'efficacité) et management visuel
  - Amélioration continue de l'efficacité ou comment optimiser son efficacité avec du papier, des feutres et des post-it
  - Piloter une activité en un seul coup d'œil
  - Méthodologie adaptée pour les problématiques techniques, d'organisation ou de relation

### Principes -- Concepts -- Brainstorm



	To initiate	Undergoing	To check	Done and successful
	Lancement officiel de PI IPS Préparation de la stratégie Lancement de la stratégie	Trouver nom Définir la stratégie		
				
				

### BackLog Direction de projet



# UNE EXPÉRIENCE DANS UN GRAND GROUPE

## MÉTHODOLOGIE ACE

- Pour aller plus loin ..
  - LEAN 6 sigma
    - Quiz : C'est combien 6 sigma
  - Détermination de la cause profonde : Les 5 pourquoi
  - Roue de Deming
    - PDCA :
      - Plan : Planifier
      - Do : Faire
      - Check : Vérifier
      - Act : Acter/Agir



# UNE FAÇON DE TRAVAILLER

## MÉTHODOLOGIE AGILE

- Méthodologie de développement AGILE : SCRUM
  - Ou comment développer de manière optimisée sans hiérarchie avec du papier, des stylos et des post-it (oui! Encore des post-its 😊)
  - Les acteurs
    - Un Scrum Master (demi de mêlée) qui gère les problèmes et accompagne l'équipe. Ce n'est pas le chef
    - Un Product Owner qui propose les fonctionnalités à implémenter
    - Des développeurs (3 à 9) confirmés et/ou débutant au même niveau hiérarchique et auto-organisée
  - Le mode d'emploi
    - Sprint de développement : 2 à 3 semaines
    - Première séance avec tous les acteurs pour décider de ce que l'on fait
    - Stand up meeting tous les matins et échange sur l'avancement sur le qui fait, quoi
    - Outil de pilotage visuel : Scrum board et les post-its
    - A la fin du sprint les résultats concrets sont présentés aux commanditaires sous forme d'une démonstration des produits



# UNE FAÇON DE TRAVAILLER DES OUTILS

- Des outils d'aide et de contrôle de la qualité logicielle
  - SONAR
  - CCCC
  - Splint
- Des outils d'aide au développement logiciel (IDE)
  - Eclipse
  - Code::block
  - Visul c++ express
  - Avantages :
    - Outils Graphiques, autocomplétion, Règles d'audit encapsulé dans les outils, lien avec les repository CVS, encapsulation des frameworks opensource, aide à la navigation dans les sources, FrameWork, diverses plugins tels que odxygen pour la doc...



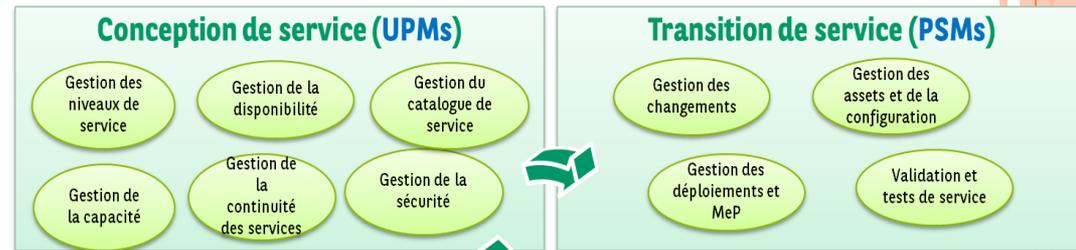
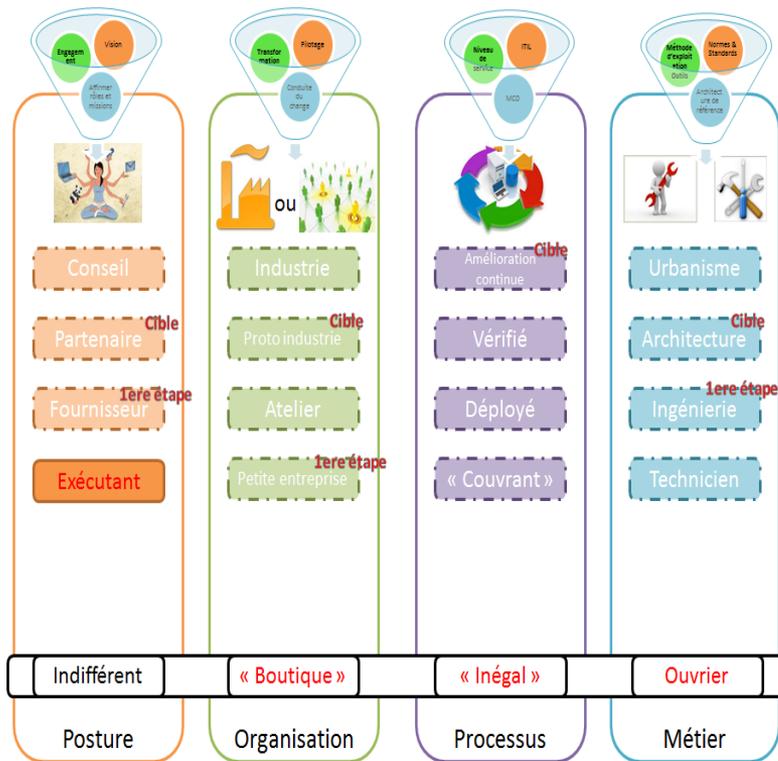
# UNE FAÇON DE TRAVAILLER

- La gestion de crise
  - 6 mois de Task Force sur des plateformes de Trade à l'international



# FACON DE TRAVAILLER

- Transformer les organisations et les façons de faire



## Q&A

- BNP Paribas recrute...

