

Bonnes pratiques de gestion des infrastructures informatiques d'un laboratoire

École IN2P3 2011

Pourquoi cette école ?

- Document de base : manuel élaboré au sein de RESINFO (V2 en cours de finition)
 - Aspects juridiques
 - Bonnes pratiques : ITIL (et d'autres)
 - Organisation personnelle
 - ~~Veille technologique~~
- Sensibilisation + retours d'expérience

Ce que cette école ne veut pas être

- Une formation ITIL certifiante
- Un mode d'emploi d'ITIL dans nos environnements
- L'exposé de certitudes sur les meilleures façons d'appliquer une démarche qualité dans la gestion des infrastructures informatiques d'un labo

Ce que cette école veut être

- Une sensibilisation des ASR aux vertus de la démarche qualité
- L'exposé des fondamentaux d'ITIL
- La fourniture d'exemples de retour d'expérience
- L'occasion de s'interroger sur la pertinence de l'application d'ITIL aux petits et moyens labos
- Le lancement d'un groupe de travail sur la qualité dans le métier d'ASR à l'IN2P3

Les intervenants

- Myriam Fadel & Madhi Mohamed (DAJ, pôle Nouvelles technologies Responsabilités) et Valérie Givaudan (LAL)
- Jean-Luc Archimbaud (DSI & LPSC)
- Marc Prunier (EMSI)
- Reinoud Martens et Mats Moller (CERN)
- P.E. Macchi et F.Azevedo (CCIN2P3)
- Maurice Libes (Centre d'Océanologie de Marseille)
- Laurette Chardon (GREYC)

Enregistrement

- L'école est enregistrée (Gérard Dreneau du LAL)
- L'utilisation du matériau vidéo est encore à imaginer : auto-formation sur la qualité pour le métier d'ASR ?

Votre rôle

- Interagir le plus possible avec les intervenants et entre vous, pendant et en dehors des cours
- Participer le plus activement possible à la table ronde de jeudi à 11h.

Supports de cours

- Le GBP (v1) de RESINFO : [gbp-V1-0.pdf](#)
- Copie papier de quelques présentations
- ITIL V3 Foundation Handbook



Bon travail !

École Bonnes pratiques de gestion des infrastructures informatiques d'un laboratoire
from Monday 10 October 2011 (09:00) to Friday 14 October 2011 (16:00)

 : Sessions  : Talks  : Breaks

	Monday 10 October 2011	Tuesday 11 October 2011	Wednesday 12 October 2011	Thursday 13 October 2011	Friday 14 October 2011
AM	09:00 --- Accueil participants ---	09:00 Les aspects juridiques du métier d'ASR : Le « perso » au bureau et les données à caractère personnel -Mahdi Mohamed (DAJ CNRS) Valérie Givaudan (LAL) Myriam Fadel (DAJ CNRS)	09:00 ITIL pour l'ASR 3 -Marc Prunier (EMSI)	09:00 ITIL pour l'ASR 5 -Marc Prunier (EMSI)	09:00 ITIL pour l'ASR 8 -Marc Prunier (EMSI)
	12:30 --- Déjeuner ---	10:30 --- Pause ---	10:30 --- Pause ---	10:30 --- Pause ---	10:30 --- Pause ---
		11:00 La qualité dans la gestion des infrastructures d'un laboratoire, ça veut dire quoi en pratique ? -Jean-Luc Archimbaud (CNRS/DSI et LPSC)	11:00 ITIL pour l'ASR 4 -Marc Prunier (EMSI)	11:00 Débat : ITIL est-il utile ? -Mats Moller (CERN) Reinoud Martens (CERN) Marc Prunier (EMSI) Maurice Libes (CNRS) et tous les participants	11:00 L'ASR face à ITIL -Laurette Chardon Paper 
		12:30 --- Déjeuner ---	12:30 --- Déjeuner ---	12:30 --- Déjeuner ---	12:30 --- Déjeuner ---
PM	13:30 --- Temps libre ---	13:30 --- Temps libre ---	13:30 --- Temps libre ---	13:30 Temps libre	13:30 Bilan à chaud de l'école
	15:00 Présentation de l'école -Christian Helft (LAL)	16:00 ITIL pour l'ASR 1 -Marc Prunier (EMSI)	15:00 ITIL est-il réservé à la mise en œuvre de services informatiques ? -Reinoud Martens (CERN/GS) Slides 	14:30 ITIL pour l'ASR 6 -Marc Prunier (EMSI)	14:00 --- Départ des participants ---
	15:30 Les aspects juridiques du métier d'ASR Environnement et Responsabilité (1) -Mahdi Mohamed (DAJ CNRS) Myriam Fadel (DAJ CNRS) Valérie Givaudan (LAL)	17:30 --- Pause ---	16:00 Choix d'un système de tickets dans un contexte ITIL au CCIN2P3 -Frédéric Azevedo (CC-IN2P3)	16:00 ITIL pour l'ASR 7 -Marc Prunier (EMSI)	17:30 --- Pause ---
	17:00 --- Pause ---	18:00 ITIL pour l'ASR 2 -Marc Prunier (EMSI)	17:00 Appel d'offres CMDB au CCIN2P3 -Pierre-Etienne Macchi (CC-IN2P3)	18:00 Utilisation de ITIL et ISO20000 dans la construction d'un service informatique mutualisé d'un Observatoire des Sciences de l'Univers -Maurice Libes (CNRS)	
	17:30 Les aspects juridiques du métier d'ASR : Environnement et Responsabilité (2) -Mahdi Mohamed (DAJ CNRS) Valérie Givaudan (LAL) Myriam Fadel (DAJ CNRS)		17:30 --- Pause ---		
			18:00 ITIL au CERN : hier, aujourd'hui, demain -Mats Moller (CERN/IT) Papier 		